

Rámcová smlouva Zonky Rentiér č.



uzavřená mezi poskytovatelem služby **Zonky**, společností Air Bank a.s., se sídlem Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6 – Dejvice IČO: 29045371, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 16013, zastoupenou Karlem Horákem, ředitelem Péče o klienty, (dále jen „**Společnost**“ nebo „**Zonky**“)

a

Jméno, příjmení:

Rodné číslo:

Telefon:

Mail:

(dále jen „**Investor**“)

Účet

Bankovní spojení:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost a Investor uzavírají na základě této Rámcové smlouvy Zonky Rentiér (dále jen „**Rámcová smlouva**“) vzájemný smluvní vztah, v jehož rámci bude Společnost poskytovat Investorovi Služby Zonky.
- 1.2. Tato Rámcová smlouva může být měněna nebo doplněna pouze dodatky uzavřenými na dálku prostřednictvím Portálu či uzavřenými v listinné podobě, nevyplyvá-li z Obchodních podmínek Zonky Rentiér (dále jen „**Obchodní podmínky**“) nebo Sazebníku Zonky Rentiér (dále jen „**Sazebník**“) jinak.
- 1.3. Pojmy s velkými počátečními písmeny používané v této Rámcové smlouvě mají význam uvedený v kapitole F Obchodních podmínek.
- 1.4. Jednotlivé smluvní závazky vzniklé na základě této Rámcové smlouvy se řídí následujícími dokumenty, které tvoří nedílnou součást této Rámcové smlouvy:
 - a. Obchodní podmínky;
 - b. Sazebník.
- 1.5. Ujednání smluvních stran v této Rámcové smlouvě mají přednost před zněním Obchodních podmínek a Sazebníku.
- 1.6. Záležitosti výslovně neupravené Rámcovou smlouvou se řídí Obchodními podmínkami nebo Sazebníkem.

2. Předmět

- 2.1. Společnost na základě této Rámcové smlouvy a za podmínek stanovených v kapitole D Obchodních podmínek ke dni její platnosti pro Investora zřídí a povede jeden Účet. Ve vztahu k tomuto Účtu poskytuje Společnost Investorovi Platební služby spočívající zejména v provádění Platebních transakcí. Investor bude za podmínek



- stanovených v kapitole D Obchodních podmínek oprávněn provádět Platební transakce s peněžními prostředky na Účtu, a to prostřednictvím Portálu, který bude Investorovi sloužit jako Platební prostředek.
- 2.2. Současně na základě této Rámcové smlouvy a za podmínek stanovených v kapitole B Obchodních podmínek Společnost umožňuje Investorovi investovat s využitím softwarového nástroje Společnosti, tzv. automatického alokačního mechanismu, do Pohledávek ze spotřebitelských úvěrů, které jsou poskytovány Společností. Investice jsou realizovány podle obecné investiční strategie směřující k dosažení Cílovaného portfolia tak, aby Investor nabyt individuální diverzifikované Portfolio Pohledávek. Investor jednotlivé Pohledávky nabyvá na základě postoupení ze strany Společnosti, které uděluje v souladu s touto Rámcovou smlouvou a kapitolou B Obchodních podmínek příkaz a plnou moc, aby jménem a na účet Investora uzavírala k jednotlivým Pohledávkám, které mají být součástí Portfolia Investora, smlouvy o postoupení Pohledávky ze Společnosti na Investora.
- 2.3. Vzhledem k množství Pohledávek v Portfoliu, jakož i vzhledem k personálním a věcným předpokladům Společnosti se Společnost a Investor dohodli, že Společnost bude v souladu s ust. § 2455 a násl. Občanského zákoníku jako komisionář pro Investora svým jménem a na účet Investora spravovat a vymáhat (bude-li to potřebné a účelné) Pohledávky v Portfoliu. Investor za tímto účelem uděluje Společnosti příkazy, aby v souladu s ust. § 2455 a násl. Občanského zákoníku a touto Rámcovou smlouvou svým jménem a na účet Investora v plném rozsahu prováděla správu a vymáhání veškerých Pohledávek, do kterých Investor investoval na základě této Rámcové smlouvy, a to včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkami spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení. Společnost tyto příkazy přijímá a zavazuje se je plnit, a to za podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou a kapitolou B Obchodních podmínek.
- 2.4. Investor v souladu s čl. 2.3 této Rámcové smlouvy výslovně uděluje Společnosti jako komisionáři příkazy (pokyny) ke konkrétním jednáním při správě a vymáhání Pohledávek v jeho Portfoliu, tj. k(e):
- a. přijímání výplat Vypořádací částky, Úrokového výnosu, případně Jiného výnosu vztahujících se k Pohledávkám;
 - b. uchovávání všech relevantních dokladů a podkladů vztahujících se k Pohledávkám;
 - c. připsování výplat Vypořádací částky, Úrokového výnosu, případně Jiného výnosu vztahujících se k Pohledávkám na Účet Investora;
 - d. komunikaci s Klienty ohledně splácení Úvěrů, ke kterým se vážou Pohledávky, při správě Pohledávek za účelem předcházení mimosoudnímu vymáhání Pohledávek;
 - e. mimosoudnímu vymáhání Pohledávek, včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkami spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení, jestliže nebudou ze strany Klientů řádně spláceny, zahrnujícímu zejména pravidelnou komunikaci s Klienty, jakož i pravidelné a opakované upomínání takových Klientů;
 - f. zesplatnění Pohledávek, včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkami spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení, jestliže nebudou ze strany Klientů řádně spláceny a Společnost dojde k závěru, že zesplatnění Pohledávek je, s ohledem na dosavadní součinnost Klienta a zjištěné informace o Klientech, nejvhodnějším řešením prodloužení Klientů se splácením Pohledávek; Společnost je však povinna takové Pohledávky zesplatnit vždy nejpozději po uplynutí 210 dnů od počátku aktuálního prodloužení s jejich splácením Klienty;
 - g. soudnímu vymáhání Pohledávek, včetně jejich příslušenství a práv s Pohledávkami spojených, včetně jejich případného zajištění a utvrzení, jestliže nebudou ze strany Klientů řádně spláceny, zahrnující mu zejména uplatňování práv z Pohledávek u k tomu příslušných státních a samosprávných orgánů, organizací a institucí, a to včetně řízení o výkonu rozhodnutí a exekučních a insolvenčních řízení;
 - h. provádění změn smluvních vztahů s Klienty ve vztahu k Úvěrům, na jejichž základě vznikly Pohledávky, a to za účelem efektivní a odborné správy a vymáhání Pohledávek, zejména pak k:
 - a. uzavírání dohod s Klienty o dopojištění Úvěrů, o změně termínů splátek nebo způsobu splácení Úvěrů (např. odkladech splátek), o uznání dluhu, o smíru, o narovnání, o splátkovém kalendáři, o změnách parametrů Úvěrů (např. změně výše splátky Úvěru za současného prodloužení splatnosti Úvěru;) či
 - b. uzavírání dohod s Klienty nebo jednostranným právním jednáním vůči Klientům ohledně jejich povinnosti hradit úroky, smluvní pokuty a jiné příslušenství Pohledávky (např. odpuštění části úroků z prodloužení při promptní nápravě nastalého prodloužení), a to za účelem odvrácení soudního nebo správního řízení o nárocích věřitele či Klienta, předcházení zhoršení vymahatelnosti Pohledávky nebo proto, že se bude jinak jednat o přínosný a efektivní způsob správy a vymáhání Pohledávky. Společnost tak může učinit před zesplatněním Úvěru i po něm. Hodnota dospělého příslušenství Pohledávky a dospělých



smluvních pokut však nesmí klesnout pod (a) 50 % v době před zesplatněním Úvěru a (b) 20 % v době po zesplatnění, a to oproti hodnotě, kterou by takové příslušenství Pohledávky a smluvní pokuty měly, kdyby k takovým jednáním nedošlo;

Společnost však nesmí smluvní vztah dohodou dle tohoto odstavce písm. h) změnit, nejedná-li se o požadavek právních předpisů, tak, aby v důsledku změny Pohledávka zanikla bez protiplnění, aby hodnota jistiny Pohledávky klesla o více než 10 % oproti původní výši jistiny Pohledávky, či aby došlo k prodloužení splatnosti Pohledávky o více než 12 měsíců oproti původní splatnosti (tj. splatnosti v den nabytí Pohledávky Investorem);

- i. dalším jednáním souvisejícím s příkazy uvedenými pod písm. a) až h) tohoto čl. 2.4 či případným dalším jednáním s Klienty, která budou dle odborného uvážení Společnosti v dané situaci Klienta pro Investora přínosná a efektivní.

Od výše uvedených příkazů se může Společnost odchýlit, je-li to v zájmu Investora; v takovém případě může Investor odmítnout takovéto jednání v jeho prospěch, to však pouze bez zbytečného odkladu poté, co se o obsahu takového jednání dozvěděl.

3. Souhlasy a prohlášení

3.1. Investor podpisem této Rámcové smlouvy výslovně prohlašuje, že:

- a. mu před jejím podpisem byly Společností poskytnuty (i) Obchodní podmínky a (ii) Sazebník;
- b. se s výše uvedenými dokumenty seznámil a dostatečně jim porozuměl;
- c. veškeré sdělené informace a doklady předložené Společnosti v souvislosti s uzavřením této Rámcové smlouvy jsou úplné, přesné a správné a nejsou zavádějící;
- d. byl poučen o jeho právech na ochranu osobních údajů, seznámil se s dokumentem Ochrana soukromí a neodmítá použití svých kontaktních údajů v rámci oprávněného zájmu Společnosti k obchodní komunikaci s ním v zákonem povoleném rozsahu;
- e. prostředky užívané pro nabývání Pohledávek dle této Rámcové smlouvy nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a nesnaží se o legalizaci jejich původu.

3.2. Investor podpisem této Rámcové smlouvy Zonky Rentiér **výslovně přijímá** následující ustanovení Obchodních podmínek, rozumí jim, souhlasí s nimi a **nepovažuje je za překvapivá**:

a. **Kapitola A – Úvodem**

- i. čl. 5.4., který stanovuje povinnost Investora zachovávat anonymitu mezi ním a Klientem a zdržet se jednání, které má za cíl identifikovat jakéhokoliv Klienta, obtěžovat ho, kontaktovat ho nebo ho jakkoliv veřejně hodnotit;
- ii. čl. 7.1., který omezuje právo Investora postupovat své pohledávky z Rámcové smlouvy na třetí osoby;
- iii. čl. 7.2., který vymezuje oprávnění Společnosti ve vztahu k započtení svých pohledávek vůči Investorovi;
- iv. celé znění čl. 9., který vymezuje případy, kdy a za jakých podmínek mohou být ze strany Společnosti prováděny změny Rámcové smlouvy, jednotlivých kapitol Obchodních podmínek a Sazebníku i;
- v. celé znění čl. 10., který vymezuje způsoby zániku Rámcové smlouvy a jednotlivých služeb poskytovaných na základě Rámcové smlouvy.

b. **Kapitola B – Podmínky produktu Zonky Rentiér**

- i. čl. 1.5., který vymezuje způsob identifikace Pohledávek;
- ii. čl. 1.6., který vymezuje specifická pravidla a příkazy udělené Společnosti k realizaci práv k Pohledávkám;
- iii. čl. 1.9., který odchýlně od § 1880 odst. 2 Občanského zákoníku vymezuje okamžik vydání potřebných dokladů a informací o Pohledávkách, které Společnost užívá pro účely správy Pohledávek;
- iv. čl. 1.10., který upozorňuje na rizika spojená s nabýváním Pohledávek a ručení Společnosti za dobytost Pohledávek pouze v době uzavření smlouvy o postoupení Pohledávky, nikoliv v případě, že se Pohledávka stane nedobytnou až po jejím postoupení pro okolnosti, které nejsou objektivně předvídatelné v okamžiku postoupení;
- v. čl. 1.16., který vymezuje specifická pravidla a omezení pro dispozice s Pohledávkami;



- vi. čl. 1.18., který vymezuje pravidla pro připisování prostředků tvořících Vypořádací částku, Úrokový výnos nebo Jiný výnos vztahující se ke konkrétnímu Úvěru;
- vii. čl. 2.3. a čl. 2.8., které vymezují příkaz Investora Společnosti k automatickému investování volných finančních prostředků na Účtu Investora jménem a na účet Investora v rámci produktu Zonky Rentiér;
- viii. čl. 2.5., který upozorňuje na to, že úrokové sazby uváděné v rámci Cílovaného portfolia jsou pouze ilustrativní a Společnost negarantuje, že investované prostředky Investora dosáhnou této výše;
- ix. čl. 2.6. a 2.7., které upozorňují na skutečnost, že investování v rámci produktu Zonky Rentiér je spojeno s riziky a nastavení portfolia nemůže vyloučit rizika spojená s investováním do Pohledávek;
- x. čl. 2.9., který obsahuje upozornění Investora na to, že Pohledávka, kterou Společnost postupuje na základě příkazu Investora v rámci produktu Zonky Rentiér, může být Pohledávka vlastněná Společností za Klientem, a souhlas Investora s tím;
- xi. čl. 2.15., který vymezuje způsob uzavírání jednotlivých smluv o postoupení Pohledávek;
- xii. čl. 2.17., který vymezuje právo Společnosti změnit skladbu Cílovaného portfolia a podmínky, za kterých se nebude změna Cílovaného portfolia považovat za změnu smluvních podmínek ve smyslu čl. 9.1. kapitoly A Obchodních podmínek;
- xiii. čl. 4., který vymezuje možnosti přístupu Investora k prostředkům vloženým do produktu Zonky Rentiér;
- xiv. čl. 5.2., který vymezuje, že Společnost při správě a vymáhání Pohledávek postupuje v mezích příkazů Investora na základě svého uvážení s tím, že při vymáhání vyvíjí veškeré rozumné vynaložitelné úsilí, které s ohledem na své profesionální a odborné zkušenosti považuje za odpovídající předmětné situaci, pro to, aby byl proces správy a vymáhání plnění co nejefektivnější a vymožené plnění bylo co nejvyšší;
- xv. čl. 5.3., který vymezuje, že Společnost je v rámci vymáhání Pohledávek oprávněna činit veškerá právní i faktická jednání s tím související, a to zejména upomínání a další komunikaci s dlužníkem, podávání návrhů na zahájení a účastnění se svým jménem a na účet Investora jakýchkoliv řízení před soudy, státními a samosprávnými orgány, organizacemi a institucemi, a to včetně řízení o výkon rozhodnutí a exekučních a insolvenčních řízení;
- xvi. čl. 5.4., který vymezuje informování Investora ze strany Společnosti o plnění příkazů Investora, včetně případné informace o osobě Klienta, jakož i povinnost Společnosti předat Investorovi vymožené plnění z Pohledávek;
- xvii. čl. 5.5., který vymezuje, že z důvodu zajištění efektivnosti správy a vymáhání Pohledávek není Investor oprávněn po dobu trvání příkazů Investora Společnosti ke správě a vymáhání dle Rámcové smlouvy a čl. 5 této kapitoly sám spravovat a vymáhat Pohledávky;
- xviii. čl. 5.6., který vymezuje, že postoupení Pohledávek nebude dlužníkovi po dobu trvání příkazů Investora Společnosti ke správě a vymáhání dle Rámcové smlouvy a čl. 5. této kapitoly oznámeno ani prokázáno a pro případ, že by k takovému oznámení či prokázání došlo, Investor souhlasí s tím, že Pohledávky bude i nadále spravovat a vymáhat Společnost, nikoliv Investor sám;
- xix. čl. 5.7., který vymezuje, že příkaz Investora Společnosti spravovat a vymáhat Pohledávky trvá i v případě smrti Investora, jakož i že práva a povinnosti vyplývající z příkazů Společnosti ke správě a vymáhání Pohledávek přecházejí s jakýmkoliv případným dovoleným převodem či přechodem jakékoliv Pohledávky na nabyvatele takové Pohledávky;
- xx. čl. 5.8., který vymezuje, že správa a vymáhání Pohledávek budou prováděny tak, aby nedocházelo ke ztrátě vzájemné anonymity investorů a dlužníků ze spotřebitelských úvěrů;
- xxi. čl. 5.10., který vymezuje důvody odvolání příkazů Investora Společnosti ke správě a vymáhání Pohledávek;
- xxii. čl. 8., který upozorňuje na některá specifická rizika spojená s Pohledávkami.
- c. **Kapitola C – Likvidita**
 - i. čl. 2.1., který vymezuje podmínky, za nichž lze nabídnout Pohledávky k odkupu;
 - ii. čl. 2.2. až 2.5., které vymezují podmínky pro určení prodejní ceny Pohledávky;
 - iii. čl. 2.6., který vymezuje podmínky pro stažení Pohledávky z nabídky k odkupu.
- d. **Kapitola D – Platební služby**
 - i. čl. 3.3., který vymezuje některá omezení Investora pro nakládání s Účtem;
 - ii. čl. 3.6. (a), který se týká oprávnění Společnosti nakládat v určitých případech s peněžními prostředky Investora na jeho Účtu i bez jeho souhlasu;



- iii. čl. 4.1., který se týká vyloučení úročení peněžních prostředků na Účtu Investora.
- e. **Kapitola E – Závěrem**
 - i. čl. 1.3., který vymezuje pravidla pro pořadí uspokojování pohledávek vůči Investorovi.

4. Poplatky/náklady

- 4.1. V souvislosti s poskytováním produktu Zonky Rentiér jsou Investorovi ze strany Společnosti poskytovány Služby Zonky, za které Společnosti náleží úplata dle Sazebníku. Součástí úplaty Společnosti dle Sazebníku je i odměna Společnosti jako komisionáře za činnosti prováděné Společností na základě příkazů Investora ke správě a vymáhání Pohledávek uvedených v čl. 2.3. a 2.4. této Rámcové smlouvy.
- 4.2. Společnost je oprávněna účtovat Investorovi poplatky dle Sazebníku platného v den provedení zpoplatňované Služby Zonky, pokud v Sazebníku není stanoven jiný rozhodný den pro určení výše poplatku.
- 4.3. Poplatky Společnost strhne z Účtu Investora nebo z plateb prováděných ve prospěch Investora. Investor je povinen udržovat po celou dobu trvání Rámcové smlouvy takový zůstatek peněžních prostředků na Účtu, aby byl schopen plnit vůči Společnosti své závazky vyplývající z Rámcové smlouvy.
- 4.4. Kromě poplatků za Služby Zonky je Společnost oprávněna požadovat od Investora úhradu škody vzniklé z Rámcové smlouvy anebo v souvislosti s ní ze strany osob odlišných od Společnosti a/nebo jakékoliv mimořádné náklady a výdaje, které Společnosti odůvodněně vzniknou v souvislosti se Službou a jejichž vznik Investor vyvolal. Vzniklou škodu, mimořádné náklady anebo výdaje může Společnost odepsat přímo z příslušného Účtu Investora, a to i v případě, že tím na Účtu Investora vznikne debetní zůstatek, tj. pokud na Účtu není zůstatek peněžních prostředků odpovídající výši poplatků.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Celé znění Rámcové smlouvy je zachyceno na Trvalém nosiči dat a pro smluvní strany je bez omezení přístupné prostřednictvím Portálu.
- 5.2. Tato Rámcová smlouva, jakož i veškerá smluvní a mimosmluvní práva a povinnosti smluvních stran související s touto Rámcovou smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, zejména ZoPS a Občanským zákoníkem.
- 5.3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vznikající z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny výlučně před příslušnými soudy České republiky.
- 5.4. Rámcová smlouva nabude účinnosti okamžikem, kdy:
 - a. budou Společnosti doručeny veškeré požadované podklady a informace, které jsou nezbytné pro účinnost Rámcové smlouvy, např. doplnění identifikačních údajů, fotokopii či dokladů, a
 - b. do 90 dnů od podpisu Rámcové smlouvy bude připsána identifikační platba na Účet z Identifikačního účtu, a
 - c. Společnost po splnění výše uvedených podmínek dle písm. a) a b) tohoto čl. 5.4. zašle Investorovi potvrzující mail o tom, že Investor může začít investovat své prostředky způsobem uvedeným v Rámcové smlouvě.
- 5.5. Investor tímto výslovně žádá Společnost, aby začala plnit své závazky vyplývající z této Rámcové smlouvy neprodleně po nabytí její účinnosti, tj. ještě před uplynutím zákonné 14denní lhůty určené pro odstoupení Investora od této Rámcové smlouvy.
- 5.6. Podpisem Rámcové smlouvy Investor potvrzuje, že mu Společnost na registrovanou mailovou adresu poskytla Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů. Investor dále prohlašuje, že podle zákona o bankách není osobou se zvláštním vztahem ke Společnosti, a že ví o povinnosti Společnost neprodleně informovat o změně.

Datum:
Zonky
Náš podpis smlouvy:

Datum:
Váš podpis smlouvy: SMS kód:

Karel Horák, ředitel Péče o klienty