

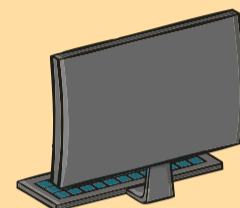
# základních etických zásad, kterými se v Zonky řídíme



**1.** V Zonky striktně **dbáme na dodržování právních předpisů**, mezinárodních smluv, zásad a hodnot Zonky a skupiny PPF, do níž Zonky patří. Netolerujeme proto žádné nezákonné a delikventní jednání, jak u našich zaměstnanců, tak obchodních partnerů.



**2.** Naši zaměstnanci jednají **vždy čestně**, svědomitě, spravedlivě, konzistentně, profesionálně, s řádnou péčí, nestranně, v zájmu společnosti a s respektem vůči kolegům, i zákazníkům. Dále dbají na to, aby byli důvěryhodní, aby se vyvarovali všech forem diskriminace, obtěžování a nátlaku a aby nebyli ovlivněni jakýmkoli osobními, politickými, náboženskými, národnostními, případně jinými předsudky.



**3.** Naši zaměstnanci projevují zájem o klienty, jejich potřeby a uplatňují **vždy zdvořilý, korektní a nestranný přístup**. Poskytují klientovi úplné, nezkrácené, pravdivé a srozumitelné informace týkající se obchodního vztahu klienta k Zonky a dbají na to, aby podmínky a jednání, za nichž je daný clientský vztah uskutečňován, byly pro klienta transparentní a srozumitelné. Zonky i naši zaměstnanci důsledně dodržují veškeré předpisy na ochranu osobních údajů klientů.



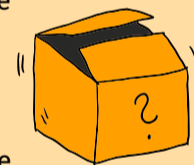
**4.** Zonky důsledně předchází střetu zájmů. Zaměstnanci Zonky **jsou loajální** a nikdy nezneužívají svého pracovního zařazení nebo informací pro své osobní zájmy nebo k dosažení vlastního prospěchu.



**5.** Zonky přistupuje k **úplatkářství a korupci s nulovou tolerancí**, jedná profesionálně, spravedlivě a bezúhonně ve všech svých obchodních jednáních a vztazích. Zároveň zavádí a prosazuje účinné systémy boje proti úplatkářství.



**6.** Zonky a naši zaměstnanci striktně dodržují veškeré právní předpisy související s bojem **proti praní špinavých peněz**, financováním jakýchkoliv nezákonných aktivit a potíráním terorismu nebo jeho podpory. Spolupracujeme pouze se zákazníky a obchodními partnery, jejichž obchodní záměry jsou dle našeho vědomí financovány z legálních zdrojů.



**7.** V Zonky jsme si plně vědomi své environmentální odpovědnosti, a proto striktně dodržujeme veškeré právní předpisy upravující ochranu životního prostředí. Průběžně **analyzujeme vlivy naší činnosti na životní prostředí** a přijímáme tomu odpovídající opatření. Dále se snažíme využívat pouze postupů a technologií, které jsou pro životní prostředí šetrné.



**8.** Zonky jedná v rámci soutěže na trhu čestně a poctivě. Prosazuje se výkonem, a nikoli neetickými nebo nezákonnými obchodními praktikami. Striktně **dodržuje pravidla hospodářské soutěže**.



**9.** S orgány veřejné moci Zonky spolupracuje korektně a otevřeně, respektuje jejich nezávislost a nestrannost. Nikdy se nepokouší o nezákonné ovlivňování rozhodnutí a postupu orgánů veřejné moci. Jakékoliv případné snahy v tomto směru zcela odmítá a netoleruje. Zonky včas publikuje informace, jejichž zveřejnění vyžadují právní předpisy. Dbá také na to, aby informace, které zveřejňuje, byly vždy **přesné, pravdivé a prověřené**.



**10.** Podporujeme kulturu otevřenosti a odpovědnosti, která je klíčovým předpokladem pro předcházení negativním událostem a pro jejich včasné řešení, pokud k těmto událostem dojde. Oznámení týkající se porušení etických zásad Zonky je možné odeslat na mail [etickalinka@zonky.cz](mailto:etickalinka@zonky.cz).

