



### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto VOP upravují obecné podmínky smluvních závazků mezi Společností a Investorem vzniklých na základě Rámcové smlouvy.
- 1.2 Investor ve vztahu ke Společnosti právně jedná vždy sám.

### 2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1 Společnost a Investor vstupují do smluvního vztahu uzavřením Rámcové smlouvy. Investor musí být po celou dobu trvání smluvního vztahu registrován na Portálu. Investor, který drží dosud existující Participaci, musí současně mít po celou dobu uzavřenou Rámcovou smlouvu včetně zřízeného Účtu vedeného Společností.
- 2.2 Rámcová smlouva se uzavírá výhradně prostřednictvím Portálu jako prostředku komunikace na dálku. Rámcová smlouva nabývá platnosti okamžikem, kdy ji Investor prostřednictvím Portálu elektronicky podepíše s využitím Autorizačního SMS kódu a zašle Společnosti zpět prostřednictvím Portálu. Investor výslovně souhlasí s formou své autentizace a formou autorizace uvedenou ve VOP níže.
- 2.3 Společnost má právo nahradit podpis osob oprávněných jednat za Společnost tištěnými nebo mechanickými prostředky (např. scanem, razítkem, atp.), a to včetně podpisu Rámcové smlouvy a všech jejích dodatků.
- 2.4 Veškeré úkony, které jsou provedeny v rámci komunikace na dálku (ať již prostřednictvím Portálu, či jinak) budou považovány za učiněné písemně.
- 2.5 Investor není oprávněn návrh Rámcové smlouvy jakkoli upravovat či doplňovat. Doručí-li Investor Společnosti podepsaný návrh Rámcové smlouvy obsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, považuje se to za odmítnutí návrhu Společnosti a Rámcová smlouva uzavřena nebude.

### 3. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLASY INVESTORA

- 3.1 Společnost je v souladu s obecnými právními předpisy povinna pro účely poskytování svých služeb zjišťovat a zpracovávat údaje o Investorech, včetně osobních údajů. Společnost bude s poskytnutými informacemi nakládat v souladu se zákony a jinými obecnými právními předpisy závaznými pro Společnost a jako správce osobních údajů Investora bude jeho osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu se Souhlasem obdržným od Investora. Společnost bude zachovávat důvěrný charakter poskytnutých informací i po ukončení smluvního vztahu mezi Společností a Investorem.

- 3.2 Investor podpisem Rámcové smlouvy nebo podpisem samostatného dokumentu uděluje Společnosti (“**Správce**”) souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů, včetně využívání rodného čísla a dalších údajů vztahujících se k jeho osobě, které sdělí Správci nebo které budou získány Správcem jiným způsobem v souvislosti s uzavíráním, plněním, trváním či ukončením smluvního či jiného právního vztahu ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů a dalších příslušných právních předpisů, a to pro následující účely:
- (a) pro účely jednoznačné identifikace Investora v informačních systémech nebo pořizování a uchovávání kopií osobních dokladů Investora;
  - (b) pro zajištění ochrany práv a právem chráněných zájmů Společnosti;
  - (c) pro plnění zákonných povinností Společnosti vyplývajících ze zvláštních předpisů;
  - (d) pro vnitřní potřebu Společnosti, zejména pro provádění analýz a hodnocení možných rizik, operativní řízení, strategické plánování; anebo
  - (e) pro účely informování o nových produktech a službách Společnosti, a to i prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu Zákona o některých službách informační společnosti.
- 3.3 Není-li pro jednotlivý účel platnými právními předpisy, tímto souhlasem či souhlasy vyjádřenými v samostatném dokumentu stanoveno jinak, osobní údaje o Investorovi jsou zpracovávány po dobu:
- (a) čtyř let od poskytnutí takových osobních údajů pro účely jednání o smluvním vztahu se Společností; anebo
  - (b) po dobu trvání smluvního vztahu až do uplynutí čtyř let od ukončení smluvního vztahu se Společností.
- 3.4 Seznam osob, s nimiž Společnost jedná v souvislosti s poskytováním Služeb Investorům, vždy s uvedením patřičného účelu předání a zpracování osobních údajů, jakož i změnu takového seznamu Společnost uveřejňuje na svých internetových stránkách.
- 3.5 Investor podpisem Rámcové smlouvy uděluje Společnosti souhlas dle § 84 a násl. Občanského zákoníku k pořizování a uchovávání veškerých písemných či ústních forem komunikace prostřednictvím jakýchkoli dostupných technických prostředků, včetně nahrávek telefonických hovorů, SMS zpráv, historie komunikace prostřednictvím Portálu atp., provedených v souvislosti s poskytováním Služeb. Stejně tak je Společnost oprávněna zaznamenat a archivovat veškeré dokumenty, doklady, písemnosti či jiné podklady, které v souvislosti se Službami od Investora obdrží či získá. Investor souhlasí dále s tím, aby Společnost prováděla záznamy komunikace s Investorem i bez dalšího předchozího upozornění. Investor souhlasí, že pořízené záznamy, nahrávky a kopie písemností je Společnost oprávněna použít jako důkazní prostředek v případě vzájemného sporu či pro ochranu práv a oprávněných zájmů Společnosti.
- 3.6 Investor zároveň prohlašuje, že:

- (a) je před udělením tohoto Souhlasu včas a řádně informován o tom, že Společnost shromažďuje, zpracovává a ověřuje jeho osobní údaje v rozsahu a k účelům, jak jsou uvedeny výše, jakož i o tom, že tyto údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám výše uvedeným;
- (b) si je vědom, že poskytnutí jeho osobních údajů je dobrovolné, a
- (c) je tímto informován o svém právu na přístup ke svým osobním údajům shromažďovaným Společností, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 Zákona o ochraně osobních údajů.

3.7 Investor je oprávněn udělené Souhlasy kdykoliv odvolat prostřednictvím Portálu.

3.8 Správce je povinen zajišťovat a zpracovávat osobní údaje Investora z důvodu poskytování Služeb za účelem jejich uskutečnění bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Společnost, je jejich sdělení nezbytnou podmínkou poskytnutí Služeb. V případě odmítnutí poskytnout tyto údaje, má Společnost právo poskytnutí požadované Služby odmítnout.

3.9 Investor bere na vědomí, že odvolání kteréhokoli Souhlasu v tomto dokumentu může Společnosti znemožnit poskytování některé ze Služeb.

#### **4. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI**

4.1 Společnost odpovídá Investorovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Společnosti vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Investorem s výhradou situací popsaných dále v této části VOP, případně v OPP, OPPS či Pravidlech Portálu.

4.2 Odpovědnost Společnosti za škodu nevznikne, pokud k jejímu vzniku došlo v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, přičemž za okolnost vylučující odpovědnost se považuje též neočekávaná porucha platebních systémů, vada prostředku komunikace na dálku používaného Investorem nebo Společností (např. vada internetového spojení či software) a selhání jakýchkoli jiných technických prostředků.

4.3 Společnost je oprávněna odmítnout provedení Služby v případě, že by provedením mohlo dojít ke střetu zájmů mezi Společností a Investorem nebo mezi různými Investory Společnosti, porušení zákonné povinnosti Společnosti jednat obezřetně nebo k jinému porušení obecného právního předpisu.

4.4 Společnost je oprávněná odložit provedení Služby po dobu nezbytně nutnou k ověření údajů a skutečností uvedených v dokumentech a dokladech předaných jí v této souvislosti Investorem. Společnost je dále oprávněna odložit či odmítnout provedení pokynu Investora (včetně pokynu k Platební transakci):

- (a) ze závažných provozně-technických důvodů;
- (b) pokud nebyl srozumitelný nebo nebyl zadáný v souladu s dohodnutými podmínkami anebo pokud by provedení takového pokynu bylo v rozporu s právními předpisy;
- (c) pokud na Účtu není dostupný zůstatek ve výši, která odpovídá výši platby

včetně případného poplatku, který je s ní spojený.

- 4.5 Společnost neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém nebyla předvídatelná, přičemž se má za to, že nepředvídatelná je škoda představující ušlý zisk Investora nebo škoda, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Společnosti (následná škoda).

## 5. SOUČINNOST ZE STRANY INVESTORA

- 5.1 Investor je povinen neprodleně Společnosti oznámit jakoukoli změnu ve svých osobních údajích, které sdělil Společnosti, a dále jakékoli skutečnosti a změny, o kterých lze důvodně předpokládat, že by mohly mít vliv na Služby (např. ztráta či odcizení osobních dokladů, Autentizačních údajů apod.)
- 5.2 Investor se musí vždy bez zbytečného prodlení seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu Společnost doručí (včetně zpráv zasílaných mu prostřednictvím Portálu).
- 5.3 Investor ke dni provedení každé jednotlivé transakce se Společností prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu AMLZ. V případě, že u Investora za doby trvání Rámcové smlouvy nastane změna ohledně tohoto jeho postavení, je povinen Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.
- 5.4 Pro účely Zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní je Investor při podpisu Rámcové smlouvy povinen Společnosti sdělit, zda je Účet tzv. americkým účtem (tj. Investor je občanem, rezidentem či narozen v USA, má v USA pobyt na základě udělení tzv. zelené karty či tam má korespondenční adresu nebo kontaktní telefonní číslo, případně zasílá trvalé příkazy k převodu finančních prostředků na účet v USA). Pod pojmem USA výše se rozumí i další území pod správou Spojených států amerických, které Společnost uveřejňuje na internetových stránkách Společnosti, v sekci Časté dotazy). V případě, že Investor za doby trvání Rámcové smlouvy splní některou z výše uvedených tzv. amerických indicií, je povinen Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat. Investor podpisem Rámcové smlouvy výslovně prohlašuje, že měl možnost detailně se seznámit s regulačním předpisem Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) na internetových stránkách daňového úřadu Spojených států amerických [www.irs.gov](http://www.irs.gov), jakož i s dokumenty uveřejněnými na internetových stránkách Finanční správy České republiky <http://www.financnisprava.cz/cs/mezinarodni-spoluprace/mezinarodni-zdanovani-prime-dane/fatca>, a že je mu význam těchto dokumentů znám.
- 5.5 Pokud Investor při uzavírání Rámcové smlouvy neuvede jinak, prohlašuje, že je daňovým rezidentem České republiky, nebo jiného členského státu Evropské unie nebo dalšího státu tvořícího Evropský hospodářský prostor, nebo jiného státu či jurisdikce, se kterými má Česká republika uzavřenu platnou a účinnou mezinárodní smlouvu o zamezení dvojímu zdanění upravující zdaňování a vyloučení mezinárodního dvojího zdanění všech možných druhů příjmů, platnou a účinnou mezinárodní smlouvu nebo dohodu o výměně informací v daňových záležitostech pro oblast daní z příjmů nebo které jsou smluvními stranami mnohostranné mezinárodní smlouvy obsahující ustanovení o výměně daňových informací v oblasti daní z příjmů, která je pro ně a pro Českou

republiku platná a účinná. Na výzvu Společnosti je Investor povinen předložit potvrzení o svém daňovém rezidenství vystavené k tomu oprávněným státním orgánem, a to i po případném ukončení smluvního vztahu se Společností.

- 5.6 V případě, že Investor jako daňový nerezident České republiky požaduje zohlednění svého nároku na výhodnější daňový režim vyplývající ze smlouvy o zamezení dvojího zdanění závazné pro Českou republiku, je povinen doložit Společnosti potvrzení o daňovém rezidentství z příslušného smluvního státu, kde k tomu oprávněná daňová autorita tohoto státu potvrdí jeho daňové rezidenství pro účely dané smlouvy o zamezení dvojího zdanění mezi příslušným státem a Českou republikou. V případě významnějšího objemu vyplácených úroků nebo v případě jakýchkoliv pochybností je Společnost oprávněna požadovat rovněž prohlášení Investora, že je skutečným vlastníkem příjmu z Vypořádací částky, Úrokového výnosu, případně Jiné částky (případně jiných výplat či plnění z Participací) (dále též „**Příjem z Participace**“) a že tento Příjem z Participace vyplácený Investorovi Společností je podle daňového práva příslušného smluvního státu považován za jeho příjem.
- 5.7 Investor je povinen neprodleně písemně informovat Společnost v případě, že nesplňuje nebo přestal splňovat prohlášení o svém daňovém rezidenství uvedené v čl. 5.5 nebo pokud změnil daňové rezidenství a související skutečnosti doložené Společnosti v souladu s čl. 5.6.
- 5.8 Investor odpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou Společnosti v důsledku aplikace nesprávného režimu srážkové daně na základě jím poskytnuté nepravdivé, neúplné či neaktuální informace o jeho daňovém rezidentství nebo z důvodu nesplnění jakékoliv jeho povinnosti uvedené v tomto článku.
- 5.9 Investor, který není daňovým rezidentem České republiky nebo je z jiného důvodu považován za oznamovanou osobu na základě Zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní, bere na vědomí, že Společnost je povinna oznamovat příslušným finančním orgánům České republiky informace o jeho Účtech (tj. zejména informaci o zůstatku a celkové výši příjmů z Participace spolu s identifikačními údaji o osobě Investora) pro účely jejich poskytnutí daňovým orgánům státu, kde Investor je nebo by podle dostupných informací pravděpodobně mohl být daňovým rezidentem. Toto ustanovení se netýká daňových rezidentů zemí mimo Evropskou unii, s nimiž Česká republika nemá uzavřenou příslušnou smlouvu či dohodu umožňující mezinárodní výměnu informací pro daňové účely.

## 6. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 6.1 Investor a Společnost používají při vzájemné komunikaci přednostně Portál či e-mailové doručení, není-li toto stranami pro příslušné sdělení výslovně vyloučeno.
- 6.2 Nedohodnou-li se Investor a Společnost výslovně jinak, komunikují spolu Společnost a Investor v českém jazyce, popřípadě slovenském.
- 6.3 Zásilky jsou doručeny okamžikem, kdy se dostanou do sféry dispozice adresáta (tj. kdy se mohl seznámit s jejím obsahem) s tím, že v případě sdělení Společnosti zasílaného v elektronické formě prostřednictvím služby Portálu se má za to, že k

doručení došlo vložení zprávy do schránky Investora v rámci Portálu.

## **7. POSTOUPENÍ, ZAPOČTENÍ A PROMLČENÍ**

- 7.1 Investor není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku z Rámcové smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
- 7.2 Investor souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna kdykoli započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Investorem proti jakýmkoli pohledávkám Investora za Společností, splatným i nesplaceným, vedených Společností na kterémkoli z Účtů Investora. O takovém kroku Společnost Investora vhodným způsobem vyrozumí. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Investor oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Společností proti jakýmkoli svým dluhům vůči Společnosti.
- 7.3 Investor a Společnost sjednávají promlčecí dobu, po kterou jsou vůči sobě oprávněni vzájemně uplatnit nároky plynoucí z Rámcové smlouvy, VOP, OPP, OPPS, nebo jiného ujednání mezi Investorem a Společností, na dobu tří let od počátku běhu promlčecí doby.

## **8. PŘÍPADY PORUŠENÍ A NÁSLEDKY PŘÍPADŮ PORUŠENÍ**

- 8.1 Nastane-li Příklad porušení, je Společnost oprávněna:
- (a) pozastavit nebo omezit poskytování Služeb Investorovi až do doby odstranění Případu porušení a/nebo odstranění následků vzniklých z takového porušení,
  - (b) požadovat náhradu újmy, a/nebo
  - (c) uložit Investorovi přijetí Opatření k nápravě a/nebo
  - (d) odstoupit od Rámcové smlouvy.
- 8.2 O Příklad porušení se jedná, pokud:
- (a) Investor poruší své povinnosti z Rámcové smlouvy, případně z jiného smluvního vztahu se Společností;
  - (b) vyjde-li najevo, že prohlášení Investora učiněná vůči Společnosti byla v době, kdy byla činěna, nepravdivá, nesprávná či v podstatném ohledu neúplná;
  - (c) Investor neposkytl Společnosti součinnost při kontrole, kterou měla Společnost povinnost provést dle AMLZ;
  - (d) Investor nepřijal Opatření k nápravě nebo nesplnil povinnosti obsažené v přijatém Opatření k nápravě řádně a včas;
  - (e) Investor je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení nebo k zahájení likvidace nebo nastala událost, která by měla podle zahraničního právního řádu účinek obdobný účinku kterékoli události uvedené v tomto článku, je-li tento právní řád pro posouzení dané události rozhodný.
- 8.3 O Příklad porušení se jedná také v případě, že by poskytnutí kterékoli Služby Investorovi bylo v rozporu s platnými právními či regulatorními předpisy závaznými pro Společnost (Příklad porušení mimo sféru Investora).

## 9. ZMĚNA VOP A SOUVISEJÍCÍCH DOKUMENTŮ

- 9.1 Společnost je oprávněna kdykoliv měnit VOP, OPP, OPPS, Sazebník a Pravidla Portálu, a to za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Každou změnu Obchodních podmínek oznámí Společnost Investorovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem a prostřednictvím Portálu. Investor je oprávněn nejpozději v den účinnosti změny VOP, OPP, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu změnu odmítnout a Rámcovou smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Investor změnu neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Investora v oznámení o změně VOP, OPP, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu zvláště upozorní.
- 9.2 Ke změnám VOP, OPP, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu Společnost přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu (např. legislativní či regulatorní změny, které mají vliv na fungování Společnosti či součinnost Investora nebo zefektivnění procesů souvisejících s poskytováním Platebních služeb).
- 9.3 Investor bere na vědomí a souhlasí, že změny VOP, OPP, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu provedené ve prospěch Investora (tj. zejména uvedení nové Platební služby, snížení či zrušení Poplatku apod.) je Společnost oprávněna provést okamžitě bez ohledu na postup dle čl. 9.1.

## 10. ZÁNİK RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 10.1 Rámcová smlouva zaniká dohodou mezi Společností a Investorem, výpovědí nebo odstoupením.
- 10.2 Rámcovou smlouvu v části týkající se Participací může Investor i Společnost vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně zaniká oprávnění Investora získávat Participace. Tato část Rámcové smlouvy (včetně OPP) bude vypovězena k pozdějšímu z následujících okamžiků (a) dni následujícímu po posledním dni výpovědní lhůty anebo (b) Úplnému vypořádání či převodu poslední z Participací, které přísluší Investor drží.
- 10.3 Investor i Společnost jsou oprávněni Rámcovou smlouvu v části týkající se Platebních služeb kdykoli bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé straně, a končí uplynutím jednoho (v případě výpovědi ze strany Investora) nebo druhého (v případě výpovědi ze strany Společnosti) měsíce ode dne, kdy byla druhé smluvní straně doručena. Pro získávání Participací dle OPP je nezbytným předpokladem vedení Účtu a poskytování Platebních služeb Společností. Jestliže Investor Rámcovou smlouvu v části týkající se Platebních služeb vypoví dle ustanovení tohoto článku nebo odstoupí od Rámcové smlouvy podle čl. 10.4 níže, účinnost odstoupení nebo výpovědi nenastane dříve (Účet nebude zrušen), než dojde k Úplnému vypořádání či převodu poslední z Participací, které přísluší Investor drží.
- 10.4 Byla-li Rámcová smlouva uzavřena za využití prostředků komunikace na dálku (tedy

především prostřednictvím Portálu), je Investor oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Rámcové smlouvy.

- 10.5 Není-li tato možnost výslovně v Rámcové smlouvě vyloučena, je Společnost oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit v případě, že nastane kterýkoli z uvedených Případů porušení.
- 10.6 Smrtí Investora Rámcová smlouva nezaniká, avšak Společnost již pouze vyplácí na Účet příslušné Vypořádací částky, Úrokový výnos, případně Jiné částky, na které Investorovi vzniklo právo. Po skončení dědického řízení Společnost naloží s Účtem v souladu s rozhodnutím soudu o dědictví. Pokud soud neurčí dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Investora vyplývajících z Rámcové smlouvy, nebo určí-li soud více než jednoho takového dědice, zaniká Rámcová smlouva vyplacením všech peněžních prostředků vedených na Účtu dědicům.
- 10.7 Odstoupením od Rámcové smlouvy daná Rámcová smlouva zaniká, a to okamžikem doručení oznámení o odstoupení nebo v pozdější lhůtě stanovené v oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy. Nesplacené pohledávky související s Rámcovou smlouvou se stávají splatnými první Obchodní den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, to neplatí ve vztahu k pohledávkám vyplývajícím z Participací.
- 10.8 Pokud není v OPP nebo OPPS stanoveno nebo dohodnuto jinak, jsou Společnost a Investor bez zbytečného odkladu po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své závazky existující ke dni zániku Rámcové smlouvy, především uhradit veškeré dlužné částky. Společnost v takovém případě vrací poměrnou část ceny, Poplatku nebo jiné platby za služby Společnosti pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno obecným právním předpisem nebo Rámcovou smlouvou.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1 Společnost je poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu na základě zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu vedeného Českou národní bankou. Činnost Společnosti při poskytování Platebních služeb podléhá dohledu ze strany České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 11.2 Ukládají-li VOP, OPP nebo OPPS Společnosti povinnost uveřejnit oznámení, jiná sdělení či dokumenty, uveřejní je Společnost na internetové stránce Společnosti nebo prostřednictvím Portálu, nevyplývá-li z Rámcové smlouvy výslovně něco jiného.
- 11.3 Má-li Společnost za Investorem více splatných pohledávek, budou prostředky, které Společnost obdrží či inkasuje od Investora či jakékoliv třetí osoby, použity k úhradě splatných pohledávek Společnosti za Investorem způsobem a v pořadí určeném Společností.
- 11.4 Služby v plném rozsahu poskytuje Společnost v Obchodních dnech.
- 11.5 Pokud by se jakékoliv ustanovení Rámcové smlouvy stalo podle platné právní



úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost, vymahatelnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení. Společnost a Investor se pro tyto případy zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a účinným a vymahatelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.

- 11.6 Veškeré informace určené Investorovi týkající se Služeb, včetně aktuálních verzí VOP, OPP, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu jsou zpřístupněny, prostřednictvím Portálu, na internetové stránce Společnosti nebo jiným vhodným způsobem.
- 11.7 Vznikne-li mezi Investorem a Společností spor při poskytování Platebních služeb, je Investor oprávněn obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra působícího podle Zákona o finančním arbitrovi.
- 11.8 Investor se může se svou stížností na Platební služby obrátit také na Českou národní banku.

## **Příloha** **DEFINICE POJMŮ**

„**AMLZ**“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Autentizační prvky**“ znamená soubor personalizovaných bezpečnostních prvků přidělených Investorovi Společností pro přístup do Portálu a zadávání pokynů a operací v rámci Portálu.

„**Autorizační SMS kód**“ znamená soubor autorizačních čísel, pomocí kterých Investor autorizuje své pokyny. Autorizační SMS kód je Investorovi zasílán formou textové SMS zprávy na číslo mobilního telefonu.

„**Částka investice**“ znamená peněžní částku v Kč, za kterou si Investor kupuje a získává konkrétní Participaci.

„**Den splatnosti**“ znamená den, ke kterému má být podle podmínek Smlouvy o úvěru Úvěr zcela splacen, tj. den, kdy je splatná poslední splátka Úvěru.

„**Den vypořádání**“ znamená druhý (2.) pracovní den po dni, ve kterém Společnost identifikovala přijatou platbu jako platbu přijatou na plnění konkrétního Úvěru, ve vztahu ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a trvá alespoň jedna Participace.

„**Identifikační účet**“ znamená účet zvolený Investorem, který je veden na jméno klienta u banky oprávněně působit v České republice, ze kterého provede Investor první platbu na Účet, tak aby došlo k provedení převzaté identifikace Investora v souladu s AMLZ.

„**Investor**“ znamená osobu, která je zaregistrována jako uživatel Portálu a současně má

platně uzavřenou Rámcovou smlouvou.

„**Jedinečný identifikátor**“ znamená číselnou kombinaci, kterým se podle určení Společnosti v Rámcové smlouvě jednoznačně identifikuje Investor. Jedinečným identifikátorem je variabilní symbol.

„**Jiná částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci, jež má být zrušena, částku, kterou Společnost určí dle svého volného uvážení (s přihlédnutím k hodnotě příslušného Úvěru, ke kterému se Participace vztahuje) jako tržní hodnotu příslušné Participace bezprostředně před jejím zrušením. Tržní hodnota Participace bude pro tyto účely určena na základě standardních kalkulací, které v sobě obsahují i očekávání závislá na riziku a budoucích úrokových sazbách.

„**Jmenovitá hodnota Participace**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci příslušnou část jistiny Úvěru vyjádřenou v Kč, ke které se daná Participace vztahuje.

„**Kč**“ znamená korunu českou jako zákonnou peněžní jednotku České republiky.

„**Klient**“ znamená osobu, které byl na základě Smlouvy o úvěru poskytnut Společností Úvěr.

„**Konfirmace Participace**“ znamená získání Participace se zvolenými parametry Participace.

„**Lhůta k vymáhání**“ znamená lhůtu pěti (5) let ode Dne splatnosti.

„**Lhůta pro potvrzení Participace**“ znamená maximální lhůtu, ve které musí Investoři projevit zájem participovat na Úvěru v minimální výši vyžadované Společností.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Obchodní den**“ nebo „**pracovní den**“ znamená kterýkoli den, kdy jsou otevřeny banky v České republice, a je prováděno vypořádání Platebních transakcí v České republice.

„**Opatření k nápravě**“ znamená pokyn Společnosti Investorovi k přijetí určitého opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případů porušení.

„**OPP**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro participace na spotřebitelských úvěrech vydávané Společností.

„**OPPS**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro platební služby vydávané Společností.

„**Označení Klienta**“ znamená označení, které si Klient zvolil při přihlášení do Portálu a pod kterým chce v rámci Portálu vystupovat.

„**Parametry Úvěru**“ znamená parametry Úvěru nabízeného v rámci Tržistiště k Participaci, které poskytnou Investorům bližší informaci o daném Úvěru, a budou zveřejněné v rámci Tržistiště.

„**Participace**“ má význam uvedený v čl. 3.1 OPP.

„**Platební prostředek**“ znamená soubor postupů dohodnutých mezi Společností jako poskytovatelem Platebních služeb a Investorem, jejichž prostřednictvím Investor podává Platební příkazy.

„**Platební příkaz**“ znamená pokyn k provedení Platební transakce.

„**Platební služba**“ znamená platební službu podle § 3 ZoPS a Platební transakci poskytovanou Společností.

„**Platební transakce**“ znamená převod peněžní prostředků provedený při využití Účtu.

„**Portál**“ znamená webovou aplikaci (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku), prostřednictvím které mimo jiné (a) Dlužníci žádají o poskytnutí Úvěru; (b) Společnost uzavírá Smlouvy o úvěru s Klienty; (c) Společnost poskytuje Investorům Platební služby a nabízí možnost získání Participací; (d) Investoři sjednávají Participace; (e) Společnost zajišťuje veškerou elektronickou komunikaci (komunikaci na dálku) s Investory a Klienty.

„**Pravidla Portálu**“ znamená popis pravidel a postupů pro užívání Portálu.

„**Případy porušení**“ znamenají skutečnosti, které jsou důvodem pro odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany společnosti podle VOP; jejich rozsah mohou dále rozšířit OPP, OPPS nebo Rámcová smlouva.

„**Rámcová smlouva**“ znamená rámcovou smlouvu o platebních službách a participaci na spotřebitelských úvěrech (včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, OPP, OPPS), Sazebníku, Pravidel Portálu a případných dalších souvisejících právních dokumentů, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů).

„**Sazebník**“ znamená seznam poplatků, které Společnost účtuje v souvislosti s poskytováním Služeb.

„**Služba**“ znamená veškeré služby poskytované Společností Investorům na základě Rámcové smlouvy.

„**Smlouva o úvěru**“ znamená smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřenou mezi Společností, jako věřitelem, a Klientem, jako dlužníkem, včetně související smluvní dokumentace, ve znění, které odpovídá poslední dohodě mezi Společností a Klientem.

„**Souhlas**“ znamená dobrovolný souhlas Investora se shromažďováním a zpracováním jeho osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů udělený Společnosti za účelem poskytování Služeb.

„**Společnost**“ znamená společnost Zonky s.r.o., se sídlem Praha 6, Dejvice, Evropská 2690/17, PSČ 160 00, IČO: 035 70 967, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 233960.

„**Trvalý nosič dat**“ znamená jakýkoli nástroj, který umožňuje spotřebiteli uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě, zejména dokumenty ve formátu PDF zasílané uživatelům Portálu.

„**Tržiště**“ znamená část Portálu prostřednictvím, které (a) Společnost nabízí Investorům možnost sjednat Participace na konkrétních Úvěrech, (b) Investoři sjednávají Participace.

„**Účet**“ znamená platební účet Investora dle ZoPS, prostřednictvím kterého Společnost poskytuje Investorovi Platební služby a který je ve vztahu k Investorovi označen Jedinečným identifikátorem.

„**Ukončení Participací**“ znamená rozhodnutí Společnosti o ukončení a zrušení všech existujících Participací a zániku všech práv z daných Participací.

„**Úplné vyrovnání**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci okamžik, kdy byla vyplacena Vypořádací částka v její maximální výši (tj. ve výši Jmenovité hodnoty Participace) a současně došlo k vyplacení Úrokového výnosu příslušné Participace.

„**Úrokový výnos**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a trvá alespoň jedna Participace, finanční prostředky, které Společnost v období trvání alespoň jedné Participace na daném Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady úroků, poplatků (s výjimkou poplatku za poskytnutí úvěru), úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušných částek, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady těchto částek daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu úroků Úvěru (i) přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace, nebo (ii) přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání, nepředstavují Úrokový výnos (ani Vypořádací částku či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.

„**Úvěr**“ znamená úvěr poskytnutý Společností Klientovi na základě Smlouvy o úvěru.

„**VOP**“ znamená aktuální znění všeobecných obchodních podmínek a obchodních podmínek pro platební služby vydávané Společností.

„**Vypořádací částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a trvá alespoň jedna Participace, finanční prostředky, které Společnost v období trvání alespoň jedné Participace na daném Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny daného Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušného Úvěru, nebo předčasnou splátku, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady jistiny daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné

osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu jistiny Úvěru (i) přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace, nebo (ii) přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání, nepředstavují Vypořádací částku (ani Úrokový výnos či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.

„**Zákon o finančním arbitrovi**“ znamená zákon č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o mezinárodní spolupráci při správě daní**“ znamená zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

„**Zákon o některých službách informační společnosti**“ znamená zákon č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

„**ZoPS**“ znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZSÚ**“ znamená zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.