



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto VOP upravují obecné podmínky smluvních závazků mezi Společností a Investorem vzniklých na základě Rámcové smlouvy. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou vysvětleny v příloze těchto VOP.
- 1.2. Investor ve vztahu ke Společnosti právně jedná vždy sám.

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1. Společnost a Investor vstupují do smluvního vztahu uzavřením Rámcové smlouvy. Investor musí být po celou dobu trvání smluvního vztahu registrován na Portálu. Investor, který drží dosud existující Participaci či Pohledávku, musí současně mít po celou dobu uzavřenou Rámcovou smlouvu včetně alespoň jednoho Účtu zřízeného a vedeného Společností.
- 2.2. Rámcová smlouva se uzavírá výhradně prostřednictvím Portálu jako prostředku komunikace na dálku. Rámcová smlouva nabývá platnosti okamžikem, kdy ji Investor prostřednictvím Portálu elektronicky podepíše s využitím Autorizačního SMS kódu a zašle Společnosti zpět prostřednictvím Portálu. Účinnosti pak Rámcová smlouva nabývá okamžikem splnění podmínek pro nabytí účinnosti Rámcové smlouvy uvedených v čl. 5.4. Rámcové smlouvy. Investor výslovně souhlasí s formou své autentizace a formou autorizace uvedenou ve VOP níže.
- 2.3. Společnost má právo nahradit podpis osob oprávněných jednat za Společnost tištěnými nebo mechanickými prostředky (např. scanem, razítkem, atp.), a to včetně podpisu Rámcové smlouvy a všech jejích dodatků.
- 2.4. Veškeré úkony, které jsou provedeny v rámci komunikace na dálku (ať již prostřednictvím Portálu, či jinak) budou považovány za učiněné písemně.
- 2.5. Investor není oprávněn návrh Rámcové smlouvy jakkoli upravovat či doplňovat. Doručí-li Investor Společnosti podepsaný návrh Rámcové smlouvy obsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, považuje se to za odmítnutí návrhu Společnosti a Rámcová smlouva uzavřena nebude.

3. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Společnost při poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje svých zákazníků a zájemců o své služby. Postupuje při tom v souladu s regulačními pravidly pro ochranu osobních údajů, zejména nařízením EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR). Více informací o zpracování osobních údajů včetně přehledu práv, která může Investor vůči Společnosti uplatnit, je uvedeno v dokumentu Ochrana soukromí, se kterým se Investor mohl seznámit v rámci registrace, a který je dostupný na www.zonky.cz/chranime-vase-soukromi.



4. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI

- 4.1. Společnost odpovídá Investorovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Společnosti vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Investorem s výhradou situací popsanych dále v této části VOP, případně v OPP, OPR, OPPS či Pravidlech Portálu.
- 4.2. Odpovědnost Společnosti za škodu nevznikne, pokud k jejímu vzniku došlo v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, přičemž za okolnost vylučující odpovědnost se považuje též neočekávaná porucha platebních systémů, vada prostředku komunikace na dálku používaného Investorem nebo Společností (např. vada internetového spojení či software) a selhání jakýchkoli jiných technických prostředků.
- 4.3. Společnost je oprávněna odmítnout provedení Služby v případě, že by provedením mohlo dojít ke střetu zájmů mezi Společností a Investorem nebo mezi různými Investory Společnosti, porušení zákonné povinnosti Společnosti jednat obezřetně nebo k jinému porušení obecného právního předpisu.
- 4.4. Společnost je oprávněna odložit provedení Služby po dobu nezbytně nutnou k ověření údajů a skutečností uvedených v dokumentech a dokladech předaných jí v této souvislosti Investorem. Společnost je dále oprávněna odložit či odmítnout provedení pokynu Investora (včetně pokynu k Platební transakci):
 - a) ze závažných provozně-technických důvodů;
 - b) pokud nebyl srozumitelný nebo nebyl zadán v souladu s dohodnutými podmínkami anebo pokud by provedení takového pokynu bylo v rozporu s právními předpisy;
 - c) pokud na příslušném Účtu není dostupný zůstatek ve výši, která odpovídá výši platby včetně případného poplatku, který je s ní spojený.
- 4.5. Společnost neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém nebyla předvídatelná, přičemž se má za to, že nepředvídatelná je škoda představující ušlý zisk Investora nebo škoda, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Společnosti (následná škoda).

5. SOUČINNOST ZE STRANY INVESTORA

- 5.1. Investor je povinen neprodleně Společnosti oznámit jakoukoli změnu ve svých osobních údajích, které sdělil Společnosti, a dále jakékoli skutečnosti a změny, o kterých lze důvodně předpokládat, že by mohly mít vliv na Služby (např. ztráta či odcizení osobních dokladů, Autentizačních údajů).
- 5.2. Investor se musí vždy bez zbytečného prodlení seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu Společnost doručí (včetně zpráv zasílaných mu prostřednictvím Portálu).
- 5.3. Investor ke dni provedení každé jednotlivé transakce se Společností prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu AMLZ. V případě, že u Investora za doby trvání Rámcové smlouvy nastane změna ohledně tohoto jeho postavení, je povinen Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.
- 5.4. Pro účely Zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní je Investor při podpisu Rámcové smlouvy povinen Společnosti sdělit, zda je některý z Účtů tzv. americkým účtem (tj. Investor je občanem, rezidentem či narozen v USA, má v USA pobyt na základě udělení tzv. zelené karty či tam má korespondenční adresu nebo kontaktní telefonní číslo, případně zasílá trvalé příkazy k převodu finančních prostředků na účet v USA). Pod pojmem USA výše se rozumí i další území pod správou Spojených států amerických, které Společnost uveřejňuje na internetových stránkách Společnosti, v sekci Časté dotazy. V případě, že Investor za doby trvání Rámcové smlouvy splní některou z výše uvedených tzv. amerických indicií, je povinen Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat. Investor podpisem Rámcové smlouvy výslovně prohlašuje, že měl možnost detailně se seznámit s regulačním předpisem Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) na internetových stránkách daňového úřadu Spojených států amerických www.irs.gov, jakož i s dokumenty uveřejněnými na internetových stránkách Finanční správy České



republiky <http://www.financnisprava.cz/cs/mezinarodni-spoluprace/mezinarodni-zdanovani-prime-dane/fatca>, a že je mu význam těchto dokumentů znám.

- 5.5. Pokud Investor při uzavírání Rámcové smlouvy neuvede jinak, prohlašuje, že je daňovým rezidentem České republiky, nebo jiného členského státu Evropské unie nebo dalšího státu tvořícího Evropský hospodářský prostor, nebo jiného státu či jurisdikce, se kterými má Česká republika uzavřenu platnou a účinnou mezinárodní smlouvu o zamezení dvojímu zdanění upravující zdaňování a vyloučení mezinárodního dvojího zdanění všech možných druhů příjmů, platnou a účinnou mezinárodní smlouvu nebo dohodu o výměně informací v daňových záležitostech pro oblast daní z příjmů nebo které jsou smluvními stranami mnohostranné mezinárodní smlouvy obsahující ustanovení o výměně daňových informací v oblasti daní z příjmů, která je pro ně a pro Českou republiku platná a účinná. Na výzvu Společnosti je Investor povinen předložit potvrzení o svém daňovém rezidenství vystavené k tomu oprávněným státním orgánem, a to i po případném ukončení smluvního vztahu se Společností.
- 5.6. V případě, že Investor jako daňový nerezident České republiky požaduje zohlednění svého nároku na výhodnější daňový režim vyplývající ze smlouvy o zamezení dvojího zdanění závazné pro Českou republiku, je povinen doložit Společnosti potvrzení o daňovém rezidenství z příslušného smluvního státu, kde k tomu oprávněná daňová autorita tohoto státu potvrdí jeho daňové rezidenství pro účely dané smlouvy o zamezení dvojího zdanění mezi příslušným státem a Českou republikou. Investor jako daňový nerezident České republiky bere na vědomí, že Společnost je v případě produktu Zonky Rentiér povinná srážet měsíčně z Úrokového výnosu daň z příjmů srážkou ve výši vyplývající z daňových předpisů. Do okamžiku doložení potvrzení o daňovém rezidenství bude Společnost strhávat daň z příjmů z úrokových výnosů ve výši 35 %. Na výzvu Společnosti je Investor povinen i opakovaně předložit aktuální potvrzení o svém daňovém rezidenství vystavené k tomu oprávněným státním orgánem, a to i po případném končení smluvního vztahu se Společností. V případě významnějšího objemu vyplácených úroků nebo v případě jakýchkoliv pochybností je Společnost oprávněna požadovat rovněž prohlášení Investora, že je skutečným vlastníkem příjmu z Vypořádací částky, Úrokového výnosu, Jiného výnosu, případně Jiné částky (případně jiných výplat či plnění z Participací či Pohledávek) (dále též „**Příjem z Participace**“ či „**Příjem z Pohledávky**“) a že tento Příjem z Participace či Příjem z Pohledávky vyplácený Investorovi Společností je podle daňového práva příslušného smluvního státu považován za jeho příjem.
- 5.7. Investor je povinen neprodleně písemně informovat Společnost v případě, že nesplňuje nebo přestal splňovat prohlášení o svém daňovém rezidenství uvedené v čl. 5.5. nebo pokud změnil daňové rezidenství a související skutečnosti doložené Společnosti v souladu s čl. 5.6.
- 5.8. Investor odpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou Společnosti v důsledku aplikace nesprávného režimu srážkové daně na základě jím poskytnuté nepravdivé, neúplné či neaktuální informace o jeho daňovém rezidenství nebo z důvodu nesplnění jakékoliv jeho povinnosti uvedené v tomto článku. Škodou se rozumí zejména daň z příjmů a její příslušenství (včetně penále a úroků z prodlení) doměřené Společnosti finančním úřadem.
- 5.9. Investor, který není daňovým rezidentem České republiky nebo je z jiného důvodu považován za oznamovanou osobu na základě Zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní, bere na vědomí, že Společnost je povinná oznamovat příslušným finančním orgánům České republiky informace o jeho Účtech (tj. zejména informaci o zůstatku a celkové výši příjmů z Participace či Pohledávek spolu s identifikačními údaji o osobě Investora) pro účely jejich poskytnutí daňovým orgánům státu, kde Investor je nebo by podle dostupných informací pravděpodobně mohl být daňovým rezidentem. Toto ustanovení se netýká daňových rezidentů zemí mimo Evropskou unii, s nimiž Česká republika nemá uzavřenou příslušnou smlouvu či dohodu umožňující mezinárodní výměnu informací pro daňové účely.

6. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 6.1. Investor a Společnost používají při vzájemné komunikaci přednostně Portál či e-mailové doručení, není-li toto stranami pro příslušné sdělení výslovně vyloučeno.



- 6.2. Nedohodnou-li se Investor a Společnost výslovně jinak, komunikují spolu Společnost a Investor v českém jazyce, popřípadě jazyce slovenském.
- 6.3. Zásilky jsou doručeny okamžikem, kdy se dostanou do sféry dispozice adresáta (tj. kdy se mohl seznámit s jejím obsahem) s tím, že v případě sdělení Společnosti zasílaného v elektronické formě prostřednictvím služby Portálu se má za to, že k doručení došlo vložení zprávy do schránky Investora v rámci Portálu.

7. POSTOUPENÍ, ZAPOČTENÍ A PROMLČENÍ

- 7.1. Investor není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku z Rámcové smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
- 7.2. Investor souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna kdykoli započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Investorem proti jakýmkoli pohledávkám Investora za Společností, splatným i nesplaceným, vedených Společností na kterémkoli z Účtu Investora. O takovém kroku Společnost Investora vhodným způsobem vyrozumí. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Investor oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Společností proti jakýmkoli svým dluhům vůči Společnosti.
- 7.3. Investor a Společnost sjednávají promlčecí dobu, po kterou jsou vůči sobě oprávněni vzájemně uplatnit nároky plynoucí z Rámcové smlouvy, VOP, OPP, OPR, OPPS, nebo jiného ujednání mezi Investorem a Společností, na dobu tří let od počátku běhu promlčecí doby.

8. PŘÍPADY PORUŠENÍ A NÁSLEDKY PŘÍPADŮ PORUŠENÍ

- 8.1. Nastane-li Příklad porušení, je Společnost oprávněna:
 - a) pozastavit nebo omezit poskytování Služeb Investorovi až do doby odstranění Případu porušení a/nebo odstranění následků vzniklých z takového porušení,
 - b) požadovat náhradu újmy, a/nebo
 - c) uložit Investorovi přijetí Opatření k nápravě a/nebo
 - d) odstoupit od Rámcové smlouvy.
- 8.2. O Příklad porušení se jedná, pokud:
 - a) Investor poruší své povinnosti z Rámcové smlouvy, případně z jiného smluvního vztahu se Společností;
 - b) vyjde-li najevo, že prohlášení Investora učiněná vůči Společnosti byla v době, kdy byla činěna, nepravdivá, nesprávná či v podstatném ohledu neúplná;
 - c) Investor neposkytl Společnosti součinnost při kontrole, kterou měla Společnost povinnost provést dle AMLZ;
 - d) Investor nepřijal Opatření k nápravě nebo nesplnil povinnosti obsažené v přijatém Opatření k nápravě řádně a včas;
 - e) Investor jedná v rozporu s dobrými mravy vůči Společnosti nebo vůči Klientům;
 - f) Investor nedodrží princip anonymity mezi Investory a Klienty, zejména se jedná o obtěžování, kontaktování nebo jakékoli veřejné hodnocení osoby Klienta. Investor je povinen na základě žádosti Společnosti odstranit dotčené veřejné hodnocení jiné osoby;
 - g) Investor je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení nebo k zahájení likvidace nebo nastala událost, která by měla podle zahraničního právního řádu účinek obdobný účinku kterékoliv události uvedené v tomto článku, je-li tento právní řád pro posouzení dané události rozhodný.
- 8.3. O Příklad porušení se jedná také v případě, že by poskytnutí kterékoliv Služby Investorovi bylo v rozporu s platnými právními či regulatorními předpisy závaznými pro Společnost (Příklad porušení mimo sféru Investora).



9. ZMĚNA VOP A SOUVISEJÍCÍCH DOKUMENTŮ

- 9.1. Společnost je oprávněna kdykoliv měnit VOP, OPP, OPR, OPPS, Sazebník a Pravidla Portálu, a to za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Každou takovou změnu oznámí Společnost Investorovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem a prostřednictvím Portálu. Investor je oprávněn nejpozději v den účinnosti změny VOP, OPP, OPR, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu změnu odmítnout anebo vypovědět, a to písemným oznámením.
- 9.2. Pokud Investor změnu neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Investora v oznámení o změně VOP, OPP, OPR, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu zvláště upozorní.
- 9.3. Pokud Investor změnu odmítne, ale nevypoví Rámcovou smlouvu, Společnost je oprávněna Rámcovou smlouvu vypovědět s účinností a dle pravidel dle čl. 10.2. a 10.3.
- 9.4. Pokud Investor vypoví změnu VOP, OPP, OPR, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu ve vztahu k Platebním službám, nabývá tato výpověď v části Rámcové smlouvy týkající se poskytování Platebních služeb účinnosti okamžikem doručení výpovědi. Od následujícího Obchodního dne Společnost neumožní výběr peněžních prostředků z Účtu na jiný než u Společnosti registrovaný bankovní účet Investora a připisování příchozích platebních transakcí na Účet z jiného platebního účtu. Tím přestane ze zákona mít Účet povahu platebního účtu, čímž dojde také k ukončení poskytování Platebních služeb ze strany Společnosti, nicméně Společnost postupuje ve vztahu k výběru peněžních prostředků na registrovaný účet Investora a souvisejícím úkonům obdobně jako v případě vedení Účtu.
- 9.5. Pokud Investor vypoví změnu VOP, OPP, OPR, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu ve vztahu k jiným než Platebním službám, nabývá tato výpověď v části Rámcové smlouvy týkající se poskytování jiných než Platebních služeb účinnosti dnem Úplného vyrovnání či převodu poslední z Participací či Pohledávek, které příslušný Investor drží.
- 9.6. Ke změnám VOP, OPP, OPR, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu Společnost přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu (např. legislativní či regulatorní změny, které mají vliv na fungování Společnosti či součinnost Investora nebo zefektivnění procesů souvisejících s poskytováním Platebních služeb).
- 9.7. Investor bere na vědomí a souhlasí, že změny VOP, OPP, OPR, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu provedené ve prospěch Investora (tj. zejména uvedení nové Platební služby, snížení či zrušení Poplatku apod.), které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran, nebo které jsou vyvolány doplněním nové služby či vlastnosti stávajícího produktu, kterou Investor dosud nevyužívá a která nezhoršuje postavení Investora, je Společnost oprávněna provést okamžitě bez ohledu na postup dle čl. 9.1. Společnost o takové změně informuje Investora nejpozději v den účinnosti změny e-mailem a prostřednictvím Portálu.
- 9.8. V případě změny VOP, OPP, OPR, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu má Investor právo odmítnout navrhovanou změnu a případně vypovědět Rámcovou smlouvu pouze, pokud se navrhovaná změna přímo týká služby poskytované Investorovi na základě Rámcové Smlouvy.

10. ZÁNİK RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 10.1. Rámcová smlouva zaniká dohodou mezi Společností a Investorem, výpovědí nebo odstoupením. Rámcová smlouva zaniká rovněž v případě, kdy ve lhůtě 90 dnů od podpisu Rámcové smlouvy nebyly splněny podmínky pro nabytí účinnosti Rámcové smlouvy uvedené v čl. 5.4. Rámcové smlouvy.
- 10.2. Rámcovou smlouvu v části týkající se Participací (Rámcová smlouva Zonky Investor) či nabývání Pohledávek (Rámcová smlouva Zonky Rentier) může Investor i Společnost vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně zaniká oprávnění Investora získávat Participace nebo nabývat Pohledávky. Zánik Rámcové smlouvy podle této části Rámcové smlouvy (včetně OPP a OPR) nenastává dříve, než nastanou oba tyto



okamžiky: (a) den následující po posledním dni výpovědní doby a zároveň (b) den Úplného vyrovnání či převodu poslední z Participací či Pohledávek, které příslušný Investor drží.

- 10.3. Investor i Společnost jsou oprávněni Rámcovou smlouvu v části týkající se Platebních služeb kdykoli bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé straně, a končí uplynutím prvního (v případě výpovědi ze strany Investora) nebo druhého (v případě výpovědi ze strany Společnosti) měsíce ode dne, kdy byla druhé smluvní straně doručena. Od následujícího Obchodního dne po nabytí účinnosti výpovědi Společnost neumožní výběr peněžních prostředků z Účtu na jiný než u Společnosti registrovaný bankovní účet Investora a připisování příchozích platebních transakcí na Účet z jiného platebního účtu. Tím přestane ze zákona mít Účet povahu platebního účtu, čímž dojde také k ukončení poskytování Platebních služeb ze strany Společnosti, nicméně Společnost postupuje ve vztahu k výběru peněžních prostředků na registrovaný účet Investora a souvisejícím úkonům obdobně jako v případě vedení Účtu.
- 10.4. Byla-li Rámcová smlouva uzavřena za využití prostředků komunikace na dálku (tedy především prostřednictvím Portálu), je Investor oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Rámcové smlouvy.
- 10.5. Není-li tato možnost výslovně v Rámcové smlouvě vyloučena, je Společnost oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit v případě, že nastane kterýkoli z uvedených Případů porušení.
- 10.6. Smrtí Investora Rámcová smlouva nezaniká, avšak Společnost již pouze vyplácí na Účet příslušné Vypořádací částky, Úrokový výnos, Jiný výnos, případně Jiné částky, na které Investorovi vzniklo právo. Počínaje Obchodním dnem, který následuje po dni, kdy se Společnost dozví o úmrtí Investora, Společnost:
- (a) znemožní nabývání Pohledávek a odebere Investorovi oprávnění získávat Participace,
 - (b) znemožní výběr peněžních prostředků z Účtu, není-li dohodnuto jinak, a připisování příchozích platebních transakcí na Účet z jiného platebního účtu, a
 - (c) zruší nastavený Trvalý příkaz pro produkt Zonky Rentiér.
- Po skončení dědického řízení Společnost naloží s Účtem v souladu s rozhodnutím soudu o dědictví. Pokud soud neurčí dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Investora vyplývajících z Rámcové smlouvy, nebo určí-li soud více než jednoho takového dědice, zaniká Rámcová smlouva vyplacením všech peněžních prostředků vedených na Účtu dědicům. Společnost z technických důvodů není schopna evidovat spoluvlastnictví Pohledávek a Participací, ani různé vlastníky Pohledávek u jednoho Portfolia. V rámci dědického řízení je tedy v případě více dědiců Investora vhodné přihlídnout k této skutečnosti a uzavřít dohodu dědiců o vypořádání vzájemných vztahů k Pohledávkám, Participacím a Účtu Investora.
- 10.7. Odstoupením od Rámcové smlouvy daná Rámcová smlouva zaniká, a to okamžikem doručení oznámení o odstoupení nebo v pozdější lhůtě stanovené v oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy. Nesplacené pohledávky související s Rámcovou smlouvou se stávají splatnými první Obchodní den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, to neplatí ve vztahu k pohledávkám vyplývajícím z Participací či Pohledávek. Společnost je oprávněna Investorovi do okamžiku odstoupení od Rámcové smlouvy Investorem účtovat poplatky dle Sazebníku za Služby, včetně Platebních služeb, které byly Investorovi do té doby skutečně poskytnuty.
- 10.8. Pokud není v OPP, OPR nebo OPPS stanoveno nebo dohodnuto jinak, jsou Společnost a Investor bez zbytečného odkladu po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své závazky existující ke dni zániku Rámcové smlouvy, především uhradit veškeré dlužné částky. Společnost v takovém případě vrací poměrnou část ceny, Poplatku nebo jiné platby za služby Společnosti pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno obecným právním předpisem nebo Rámcovou smlouvou.
- 10.9. Zmocnění k vymáhání Pohledávek dle Rámcové Smlouvy Zonky Rentiér trvá, dokud nedojde k ukončení zmocnění ze strany Investora způsobem dle čl. 4. OPR nebo dohodou smluvních stran. Případné ukončení Rámcové smlouvy Zonky Rentiér či jakékoli jiné smlouvy ujednané mezi Společností a Investorem nemá vliv na trvání zmocnění Společnosti k vymáhání Pohledávek, které trvá do okamžiku Úplného vyrovnání či převodu poslední z Pohledávek Investora, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.



11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Společnost je platební institucí na základě povolení k činnosti uděleného Českou národní bankou. Činnost Společnosti při poskytování Platebních služeb podléhá dohledu ze strany České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 11.2. Ukládají-li VOP, OPP, OPR nebo OPPS Společnosti povinnost uveřejnit oznámení, jiná sdělení či dokumenty, uveřejní je Společnost na internetové stránce Společnosti nebo prostřednictvím Portálu, nevyplývá-li z Rámcové smlouvy výslovně něco jiného.
- 11.3. Má-li Společnost za Investorem více splatných pohledávek, budou prostředky, které Společnost obdrží či inkasuje od Investora či jakékoliv třetí osoby, použity k úhradě splatných pohledávek Společnosti za Investorem způsobem a v pořadí určeném Společností.
- 11.4. Služby v plném rozsahu poskytuje Společnost v Obchodních dnech.
- 11.5. Pokud by se jakékoliv ustanovení Rámcové smlouvy stalo podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost, vymahatelnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení. Společnost a Investor se pro tyto případy zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a účinným a vymahatelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.
- 11.6. Veškeré informace určené Investorovi týkající se Služeb, včetně aktuálních verzí VOP, OPP, OPR, OPPS, Sazebníku či Pravidel Portálu jsou zpřístupněny, prostřednictvím Portálu, na internetové stránce Společnosti nebo jiným vhodným způsobem.
- 11.7. Vznikne-li mezi Investorem a Společností spor při poskytování Platebních služeb, je Investor oprávněn obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra působícího podle Zákona o finančním arbitrovi (www.finarbitr.cz).
- 11.8. Investor se může se svou stížností na Platební služby obrátit také na Českou národní banku.
- 11.9. Vznikne-li mezi Investorem a Společností spor při získávání Participací a nabývání Pohledávek, je Investor oprávněn obrátit se také na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.



Příloha

DEFINICE POJMŮ

„**AMLZ**“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Autentizační prvky**“ znamená soubor bezpečnostních prvků přidělených Investorovi Společností, zvolených Investorem nebo sjednaných mezi Společností a Investorem pro přístup do Portálu a zadávání pokynů a operací v rámci Portálu. Autentizační prvky jsou součástí Platebního prostředku. Jedná se zejména o heslo pro přístup do Portálu, PIN kód pro přístup do Portálu v rámci mobilní aplikace Zonky, Autorizační SMS kód, biometrické údaje (např. otisk prstu), mobilní zařízení propojené s Účtem a potvrzovací push notifikace.

„**Autorizační SMS kód**“ znamená soubor autorizačních čísel, pomocí kterých Investor autorizuje své pokyny. Autorizační SMS kód je Investorovi zasíláný formou textové SMS zprávy na číslo mobilního telefonu.

„**Částka investice**“ znamená peněžní částku v Kč, za kterou si Investor kupuje a získává konkrétní Participaci či Pohledávku.

„**Cílované portfolio**“ představuje Společností určenou vzorovou skladbu Portfolia co do relativního zastoupení jednotlivých ratingů, neboli rizikových stupňů Úvěrů. Automatizovaný alokační mechanismus Zonky Rentiér vybírá do Portfolia jednotlivé pohledávky tak, aby výsledná distribuce ratingů Portfolia odpovídala co nejvíce distribuci ratingů Cílovaného portfolia. Tento předpis distribuce ratingů stanovuje Společnost tak, aby vytvářená Portfolia dosahovala Společností zvoleného průměru úrokové sazby při současné diverzifikaci přes rizikové stupně. Podoba Cílovaného portfolia je kdykoli k dispozici na Webu.

„**Den splatnosti**“ znamená den, ke kterému má být podle podmínek Smlouvy o úvěru Úvěr zcela splacen, tj. den, kdy je splatná poslední splátka Úvěru.

„**Den vypořádání**“ znamená druhý (2.) pracovní den po dni, ve kterém Společnost identifikovala přijatou platbu jako platbu přijatou na plnění konkrétního Úvěru, ve vztahu ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a trvá alespoň jedna Participace nebo z níž drží některý Investor alespoň jednu Pohledávku.

„**GDPR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

„**Identifikační účet**“ znamená účet zvolený Investorem, který je veden na jméno klienta u banky oprávněné působit v České republice, ze kterého provede Investor první platbu na Účet tak, aby došlo k provedení převzaté identifikace Investora v souladu s AMLZ.

„**Investor**“ znamená osobu, která je zaregistrována jako uživatel Portálu a současně má platně uzavřenou Rámcovou smlouvu.

„**Jedinečný identifikátor**“ znamená číselnou kombinaci, kterou se podle určení Společnosti v Rámcové smlouvě jednoznačně identifikuje Investor a jeho Účet pro příslušný produkt. Jedinečným identifikátorem je variabilní symbol uvedený v Rámcové smlouvě nebo pro další produkt v Profilu Investora.

„**Jiná částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci, jež má být zrušena, částku, kterou Společnost určí dle svého volného uvážení (s přihlédnutím k hodnotě příslušného Úvěru, ke kterému se Participace vztahuje) jako tržní hodnotu příslušné Participace bezprostředně před jejím zrušením. Tržní hodnota Participace bude pro tyto účely určena na základě standardních kalkulací, které v sobě obsahují i očekávání závislá na riziku a budoucích úrokových sazbách.

„**Jiný výnos**“ znamená jakákoli platba od Klienta z titulu Smlouvy o úvěru, včetně jejího zajištění nebo utvrzení, které nejsou Vypořádací částkou nebo Úrokovým výnosem.

„**Jmenovitá hodnota Participace**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci příslušnou část jistiny Úvěru vyjádřenou v Kč, ke které se daná Participace vztahuje.

„**Jmenovitá hodnota Pohledávky**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Pohledávce příslušnou část jistiny Úvěru vyjádřenou v Kč, z níž Pohledávka vyplývá.

„**Kč**“ znamená korunu českou jako zákonnou peněžní jednotku České republiky.



„**Klient**“ znamená osobu, které byl na základě Smlouvy o úvěru poskytnut Společností Úvěr.

„**Konfirmace Participace**“ znamená potvrzení zájmu o získání Participace se zvolenými parametry Participace v souladu s OPP.

„**Konfirmace Pohledávky**“ znamená výběr Pohledávky a určení její výše v souladu s OPR.

„**Lhůta k vymáhání**“ znamená lhůtu pěti (5) let ode Dne splatnosti. Pro vyloučení pochybností se Lhůta pro vymáhání neuplatní pro smluvní vztahy vzniklé z nabývání Pohledávek.

„**Lhůta pro potvrzení Participace**“ znamená maximální lhůtu, ve které musí Investoři projevit zájem participovat na Úvěru v minimální výši vyžadované Společností.

„**Lhůta pro potvrzení Pohledávky**“ znamená maximální lhůtu, ve které musí být potvrzen zájem o nabytí Pohledávky z Úvěru v minimální výši vyžadované Společností automatizovaným alokačním mechanismem.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Obchodní den**“ nebo „**pracovní den**“ znamená kterýkoli den, kdy jsou otevřeny banky v České republice, a je prováděno vypořádání Platebních transakcí v České republice.

„**Opatření k nápravě**“ znamená pokyn Společnosti Investorovi k přijetí určitého opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případů porušení.

„**OPP**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro participace na spotřebitelských úvěrech vydávané Společností.

„**OPR**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro produkt Zonky Rentier vydávané Společností.

„**OPPS**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro platební služby vydávané Společností.

„**Označení Klienta**“ znamená označení, které si Klient zvolil při přihlášení do Portálu a pod kterým chce v rámci Portálu vystupovat.

„**Parametry Úvěru**“ znamená parametry Úvěru nabízeného v rámci Tržiště k Participaci či k nabytí Pohledávky, které poskytnou Investorům bližší informaci o daném Úvěru, a budou zveřejněné v rámci Tržiště.

„**Participace**“ má význam uvedený v čl. 2.1 OPP.

„**Platební prostředek**“ znamená soubor postupů dohodnutých mezi Společností jako poskytovatelem Platebních služeb a Investorem, jejichž prostřednictvím Investor podává Platební příkazy, tj. Portál.

„**Platební příkaz**“ znamená pokyn k provedení Platební transakce.

„**Platební služba**“ znamená platební službu podle § 3 ZoPS a Platební transakci poskytovanou Společností.

„**Platební transakce**“ znamená převod peněžních prostředků provedený při využití Účtu.

„**Pohledávka**“ má význam uvedený v čl. 2.1 OPR.

„**Portál**“ znamená webovou nebo mobilní aplikaci (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku), prostřednictvím které mimo jiné (a) osoby žádají o poskytnutí Úvěru; (b) Společnost uzavírá Smlouvy o úvěru s Klienty; (c) Společnost poskytuje Investorům Platební služby a nabízí možnost získání Participací a nabytí Pohledávek; (d) Investoři sjednávají Participace; (e) Investoři získávají Pohledávky; (f) Společnost zajišťuje veškerou elektronickou komunikaci (komunikaci na dálku) s Investory a Klienty.

„**Portfolio**“ znamená diverzifikovaný soubor Pohledávek držených Investorem na základě uzavřené Rámcové smlouvy Zonky Rentier, které byly jménem a na účet Investora nabyty automaticky s využitím softwarového nástroje Společnosti produktu Zonky Rentier podle obecné investiční strategie, která je popsána v informacích k produktu Zonky Rentier na Webu.

„**Pravidla Portálu**“ znamená popis pravidel a postupů pro užívání Portálu.

„**Případy porušení**“ znamenají skutečnosti, které jsou důvodem pro odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany společnosti podle VOP; jejich rozsah mohou dále rozšířit OPP, OPR, OPPS nebo Rámcová smlouva.

„**Rámcová smlouva**“ znamená Rámcovou smlouvu Zonky Investor a Rámcovou smlouvu Zonky Rentier.

„**Rámcová smlouva Zonky Investor**“ znamená rámcovou smlouvu o platebních službách a participaci na spotřebitelských úvěrech (včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, OPP, OPPS), Sazebníku, Pravidel Portálu a případných



dalších souvisejících právních dokumentů, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu Zonky Investor, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů).

„**Rámcová smlouva Zonky Rentiér**“ znamená rámcovou smlouvu o platebních službách a produktu Zonky Rentiér (včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, OPP, OPR, OPSS), Sazebníku, Pravidel Portálu a případných dalších souvisejících právních dokumentů, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu Zonky Rentiér, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů).

„**Sazebník**“ znamená seznam poplatků, které Společnost účtuje v souvislosti s poskytováním Služeb.

„**Služba**“ znamená veškeré služby poskytované Společností Investorům na základě Rámcové smlouvy.

„**Služba informování o platebním účtu**“ znamená službu spočívající ve sdělování informací o Účtu Investora na základě jeho souhlasu a prostřednictvím internetu poskytovatelem rozdílným od Společnosti, která pro Investora vede daný Účet.

„**Služba nepřímého dání platebního příkazu**“ znamená službu spočívající v dání Platebního příkazu k převodu peněžních prostředků z Účtu Investora poskytovatelem rozdílným od Společnosti, která pro Investora vede daný Účet, je-li Platební příkaz dán prostřednictvím internetu.

„**Smlouva o úvěru**“ znamená smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřenou mezi Společností, jako věřitelem, a Klientem, jako dlužníkem, včetně související smluvní dokumentace, ve znění, které odpovídá poslední dohodě mezi Společností a Klientem.

„**Společnost**“ znamená společnost Benxy s.r.o., se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, korespondenční adresa: Na Okraji 335/42, Veleslavín, 162 00 Praha 6, IČO: 035 70 967, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 233960, emailová adresa: info@zonky.cz. Společnost Benxy s.r.o. vznikla přejmenováním společnosti Zonky s.r.o. k 28. 11. 2019.

„**Trvalý nosič dat**“ znamená jakýkoli nástroj, který umožňuje spotřebiteli uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě, zejména dokumenty ve formátu PDF zasílané uživatelům Portálu.

„**Trvalý příkaz**“ znamená s měsíční frekvencí se opakující Platební příkaz k převodu částky peněžních prostředků ve výši disponibilního zůstatku na Účtu k okamžiku přijetí příkazu k jednotlivé odchozí Platební transakce v rámci Trvalého příkazu.

„**Tržiště**“ znamená část Portálu, prostřednictvím které (a) Společnost nabízí Investorům možnost sjednat Participace na konkrétních Úvěrech s využitím produktu Zonky Investor nebo nabýt Pohledávky na konkrétních Úvěrech s využitím produktu Zonky Rentiér, a kde (b) Investoři sjednávají Participace nebo nabývají Pohledávky.

„**Účet**“ znamená platební účet Investora dle ZoPS, prostřednictvím kterého Společnost poskytuje Investorovi Platební služby a který je ve vztahu k Investorovi označen Jedinečným identifikátorem.

„**Ukončení Participací**“ znamená rozhodnutí Společnosti o ukončení a zrušení všech existujících Participací a zániku všech práv z daných Participací.

„**Úplné vyrovnání**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci či Pohledávce okamžik, kdy byla vyplacena Vypořádací částka v její maximální výši (tj. ve výši Jmenovité hodnoty Participace nebo Jmenovité hodnoty Pohledávky) a současně došlo k vyplacení Úrokového výnosu příslušné Participace či Pohledávky.

„**Úrokový výnos**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a existuje alespoň jedna Participace nebo Pohledávka, finanční prostředky, které Společnost v období existence alespoň jedné Participace na daném Úvěru či Pohledávky z daného Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady úroků, poplatků (s výjimkou poplatku za poskytnutí úvěru), úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušných částek, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady těchto částek daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu úroků Úvěru (i) přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace nebo (ii) přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání, nepředstavují Úrokový výnos



(ani Vypořádací částku či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.

„**Úvěr**“ znamená úvěr poskytnutý Společností Klientovi na základě Smlouvy o úvěru.

„**VOP**“ znamená aktuální znění všeobecných obchodních podmínek vydávané Společností.

„**Vypořádací částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a existuje alespoň jedna Participace či Pohledávka, finanční prostředky, které Společnost v období existence alespoň jedné Participace na daném Úvěru či Pohledávky z daného Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny daného Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušného Úvěru, nebo předčasnou splátku, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady jistiny daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu jistiny Úvěru (i) přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace, nebo (ii) přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání, nepředstavují Vypořádací částku (ani Úrokový výnos či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.

„**Zákon o finančním arbitrovi**“ znamená zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o mezinárodní spolupráci při správě daní**“ znamená zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o některých službách informační společnosti**“ znamená zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZoPS**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZSÚ**“ znamená zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.