



## 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto úvěrové podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi Vámi a poskytovatelem služby Zonky, společností Benxy s.r.o. (dále jen Zonky a/nebo „my“). Jedná se o smluvní podmínky, které jsou v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.2. Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr a Vy se zavazujete poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky.

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Při uzavírání smlouvy máte povinnost na požádání předložit dokumenty, které potvrzují pravdivost Vámi uvedených údajů. Pravdivost údajů, a případně také Vaši finanční situaci, si můžeme ověřit u třetích osob, pokud k tomu máme oprávnění v podobě Vašeho souhlasu, nebo pokud je to nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů nebo pro plnění právní povinnosti. K ověření můžeme použít Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla. Třetí osoby, včetně peněžních ústavů, nám v takových případech poskytnou požadované informace. To platí i pro informace chráněné obchodním či bankovním tajemstvím. Tímto ustanovením není dotčen obsah bodu 6 těchto úvěrových podmínek. Pokud je smlouva uzavřena, můžeme ověřovat údaje po celou dobu její platnosti. Pokud při uzavírání smlouvy uvedete nepravdivé údaje nebo pokud tyto údaje není možné ověřit, můžeme Vám úvěr neposkytnout.
- 2.2. Smlouva se stává platnou v okamžiku, kdy ji podepíšete na portále Zonky.cz pomocí verifikační SMS.
- 2.3. Po uzavření smlouvy Vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat naše pohledávky a Vaše závazky, jež se vztahují k poskytnutému úvěru.

## 3. PLNĚNÍ ZE SMLOUVY

- 3.1. Dohodli jsme se, že nedojde-li do 3 pracovních dnů od uzavření smlouvy k poskytnutí úvěru, smlouva se tímto od počátku ruší a zároveň zaniká Vaše právo na poskytnutí úvěru.
- 3.2. Čerpání (poskytnutí) úvěru bude provedeno převodem na bankovní účet, který jste za tímto účelem ve smlouvě uvedl (a), nebo v případě refinancování jiného úvěru u Zonky na účet uvedený ve smlouvě o hotovostním úvěru, na základě které byl uvedený úvěr u Zonky poskytnut. Za okamžik čerpání (poskytnutí) úvěru se považuje den, kdy odešleme finanční částku dle smlouvy na účet podle předchozí věty. Pokud je celková částka úvěru čerpána na více účtů, za okamžik čerpání (poskytnutí) úvěru se považuje až den, kdy odešleme poslední část celkové částky úvěru dle smlouvy.
- 3.3. Úroky z poskytnutého úvěru musíte platit od okamžiku, kdy Vám úvěr poskytneme, až do okamžiku úplného vrácení úvěru s příslušenstvím, pokud ve smlouvě neuvádíme jinak. Pokud je celková částka úvěru čerpána na více účtů, úroky z poskytnutého úvěru musíte platit až od okamžiku, kdy odešleme poslední část celkové částky úvěru dle smlouvy.

- 3.4. Máte povinnost zaplatit nám poplatek za poskytnutí úvěru ve výši uvedené ve smlouvě. Jednorázový poplatek za poskytnutí úvěru bude rozložen do prvních splátek úvěru tak, že částka splátky bude použita zčásti na úhradu jistiny a zčásti na úhradu poplatku, a to do doby než bude poplatek zcela uhrazen.

## 4. PODMÍNKY SPLÁCENÍ ÚVĚRU

- 4.1. Úvěr musíte splácet řádně a včas v dohodnutých měsíčních splátkách. Počet, výše a termíny splatnosti jednotlivých splátek jsou uvedeny ve smlouvě. Jednotlivé splátky se skládají z příslušné části úvěru, poplatku za poskytnutí úvěru (do doby než bude zcela uhrazen) a úroků (dále jen „splátka“), pokud není ve smlouvě nebo v těchto úvěrových podmínkách uvedeno jinak.
- 4.2. Kdykoliv v průběhu trvání smlouvy si můžete vyžádat výpis z účtu v podobě tabulky umoření. Obsahuje informace o dlužných platbách, lhůtách a podmínkách, které se k platbám vztahují. Dále v něm najdete přehled položek, ze kterých je splátka složena, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady.
- 4.3. Poskytnutý úvěr musíte splácet na náš bankovní účet, který je uveden ve smlouvě. Pokud by došlo ke změně účtu, písemně Vám takovou změnu oznámíme. Splátka je zaplacená dnem jejího připsání na náš bankovní účet.
- 4.4. Jako variabilní symbol pro platbu uvádějte číslo smlouvy. Pokud číslo neuvedete, nebudeme moct platbu identifikovat a budeme to brát jako nezaplacení splátky úvěru se všemi následky.
- 4.5. Jednou ročně (tj. jednou za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců) si můžete v rámci svého profilu na portálu Zonky.cz bezplatně požádat o změnu data splatnosti Vašich měsíčních splátek (dále jen „změna data splátek“). Žádosti o změnu data splátek vyhovíme, pokud budou dále splněny následující podmínky:
- od načerpání (poskytnutí) úvěru jste řádně a včas splatil/a minimálně 3 měsíční splátky,
  - nejste v době posouzení žádosti o změnu data splátek v prodlení s řádnou úhradou jakékoli měsíční splátky,
  - nečerpáte v době posouzení žádosti o změnu data splátek nárok na odklad splátky dle Rámcové pojistné smlouvy o pojištění schopnosti splácet k hotovostním úvěrům, a
  - požadované nové datum měsíčních splátek po změně data splátek je v rozmezí 1. až 25. dne v měsíci.
- Změna data splátek bude účinná od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jste o změnu data splátek požádal/a. První výjimkou je situace, kdy by požadované nové datum splatnosti splátek mělo nastat v době po uplynutí dvou (2) kalendářních dnů od Vaší žádosti o změnu data splátek. V takovém případě bude změna data splátek účinná již od měsíce, ve kterém jste o změnu data splátek požádal/a.
- Druhou výjimkou je situace, kdy by byla Vaše budoucí splátka již zčásti nebo zcela uhrazena. V takovém případě bude změna data splátek účinná až od měsíce následujícího po měsíci, za který byla splátka zčásti nebo zcela uhrazena.
- Potvrzení změny data splátek naleznete ve svém osobním profilu na portálu Zonky.cz, kde budete mít rovněž dostupný nový splátkový kalendář.
- 4.6. Vámi zasláné platby dle sjednaného splátkového kalendáře budou použity na úhradu Vašich závazků podle jejich data splatnosti, a to od nejstaršího závazku. V případě více závazků stejného data splatnosti bude úhrada použita v tomto pořadí: jistina, úroky, pojistné, další příslušenství včetně sankcí. Do doby uhrazení jednorázového poplatku za poskytnutí úvěru bude mít poplatek stejné pořadí jako jistina, tzn., že splátka bude rozpočítána tak, že na úhradu jistiny a poplatku půjde stejná částka.
- Pokud nám pošlete částku, která bude nižší než sjednaná měsíční splátka, budeme postupovat tak, že nejprve z ní uhradíme nejstarší dlužné částky. Když jich bude několik mít stejné datum splatnosti, uhradíme je v tomto pořadí: poplatek za poskytnutí úvěru (do doby než bude zcela uhrazen), jistina, úroky, pojistné, další příslušenství včetně sankcí.
- Pro počítání úroků používáme metodu založenou na skutečném počtu dnů v měsíci a délce kalendářního roku o 365 dnech.
- 4.7. V žádném případě nemůžete přestat splácet nebo splátky úvěru snížit.

## 5. SKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1. Smlouva je uzavřena na dobu trvání závazků, které z ní vyplývají. Smlouvu nemůžete vypovědět, s výjimkou dle čl. 9.2. v případě nesouhlasu se změnou úvěrových podmínek.
- 5.2. Předčasnou splátkou (dále jen „mimořádná splátka“) můžete zcela nebo zčásti splatit úvěr před lhůtou splatnosti. Můžete kdykoliv zaplatit více, než je předepsaná splátka. Částka přesahující výši předepsané splátky bude považována za mimořádnou splátku. Uhrazená částka bude použita na splátku úvěru, která je splatná v příslušném splátkovém měsíci (splátkový měsíc je období mezi daty splatnosti dvou splátek, které začíná první den po splatnosti splátky a končí datem splatnosti následující splátky), a částka tuto splátku převyšující bude použita na úhradu nesplacené jistiny úvěru. V případě, že již byla v příslušném splátkovém měsíci splátka uhrazena, bude celá uhrazená částka použita na mimořádnou splátku a neuhrazené části poplatku za poskytnutí úvěru (není-li již zcela uhrazen). Výši předčasné splátky potřebnou pro úplné splacení úvěru Vám sdělíme prostřednictvím portálu Zonky.cz.
- 5.3. V případě, že:
- jste se dostal (a) do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
  - jste uvedl (a) v návrhu nepravdivé údaje,
  - jste porušil (a) některou z dalších povinností vyplývajících ze smlouvy,
  - bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Váš majetek (včetně dědického řízení),
- nám musíte celý čerpaný úvěr na požádání splatit (tzv. „zesplatnění úvěru“). Předčasná splatnost úvěru z výše uvedených důvodů nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, v úvěrových podmínkách nebo v právních předpisech.
- 5.4. V případech uvedených v bodě 5.3 písm. b), c) a d) těchto úvěrových podmínek můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout.
- 5.5. V případech uvedených v bodě 5.3 písm. a), b) a c) těchto úvěrových podmínek přirůstá neuhrazený úrok (na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění) a případné další platby (např. smluvní pokuty) k poskytnuté jistině. Dohodli jsme se, že jste nám povinný platit úrok dohodnutý ve smlouvě pro případ řádného spláčení úvěru i v případě zesplatnění úvěru, a to až do doby úplného vrácení úvěru.
- 5.6. V případě, že budete v okamžiku čerpání úvěru v prodlení s platbou splátky nebo jiné platby související s jiným úvěrem, který u nás máte, můžeme od smlouvy odstoupit a sjednaný úvěr neposkytnout.

## 6. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Zonky při poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje svých zákazníků a zájemců o své služby. Postupuje při tom v souladu s regulačními pravidly pro ochranu osobních údajů, zejména nařízením EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR). Více informací o zpracování osobních údajů včetně přehledu práv, která můžete vůči Zonky uplatnit, najdete v dokumentu Ochrana soukromí, se kterým jste se mohl/a seznámit v rámci poptávky, a který je dostupný na [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz).

## 7. SANKCE ÚČTOVANÉ V DŮSLEDKU PRODLENÍ

- 7.1. V případě, že se opozdíte s platbou splátky nebo jiné platby podle smlouvy o hotovostním úvěru, jsme oprávněni Vám naúčtovat:

- a) náklady, které účelně vynaložíme na vymáhání Vaší pohledávky (např. na upomínku nebo advokátní kancelář) a jejichž výši Vám písemně oznámíme a
  - b) smluvní pokutu ve výši až 500 Kč, a to za každou jednotlivou opožděnou splátku či platbu. V případě, že je dlužná částka nižší než 500 Kč, můžeme Vám naúčtovat smluvní pokutu ve výši dlužné částky
- 7.2. Pokud využijeme právo požádat Vás o splacení celého čerpaného úvěru dle bodu 5.3 písm. a), b) a c) těchto úvěrových podmínek jsme oprávněni Vám za porušení povinnosti hradit pravidelné měsíční splátky naúčtovat:
- a) jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3% z nesplacené jistiny, úroků a pojistného, maximálně však ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž jste v prodlení, a do výše 200.000,- Kč,
  - b) roční úrokovou sazbu, na které jsme se domluvili ve vaší smlouvě o hotovostním úvěru, a
  - c) úrok z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády. Více informací na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).
- 7.3. V případě, že se zpozdíte s předáním potvrzení o splacení či ukončení smlouvy refinancovaného úvěru/kreditní karty/kontokorentu/leasingové smlouvy dle čl. 4 smlouvy, můžeme po Vás požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z celkové výše úvěru sjednané ve smlouvě.
- 7.4. Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.

## 8. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1. Veškeré majetkové spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 8.2. Ve věci řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Dohodli jsme se, že úrokovou sazbu a roční procentní sazbu nákladů (RPSN) sjednaného úvěru můžeme změnit. Podmínkou změny je, že se změní aktuální úroková sazba pro prodej českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období na pražském trhu. Uvedenou úrokovou sazbu zveřejňuje Česká národní banka (dále jen „12M PRIBOR“). Sazba 12M PRIBOR se však musí změnit o více než 0,5 % p. a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněná, pokud nebyla zveřejněná v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Za splnění této podmínky můžeme sazbu změnit o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR (od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR). Tuto sazbu můžeme změnit opakovaně.
- 9.2. Tyto úvěrové podmínky můžeme měnit. Změny úvěrových podmínek můžeme navrhopat především v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na nabídky nových produktů (či jejich funkcí) a na naše obchodní cíle. O tom, že navrhujeme změnu úvěrových podmínek, Vás musíme informovat písemně, nejméně 60 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změn. S navrhovaným zněním úvěrových podmínek máte povinnost se seznámit ve svém osobním profilu na portálu Zonky.cz či na webových stránkách [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz). Máte právo s návrhem změny úvěrových podmínek nesouhlasit a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět (výpověď a oznámení o odmítnutí změn musí mít písemnou formu a musí být doručeny na korespondenční adresu Zonky nebo na emailovou adresu [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz) nejpozději do dne účinnosti změny). Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet doručením výpovědi. Jestliže navrhovanou změnu neodmítnete nebo navrhovanou změnu odmítnete, ale nevyužijete vzniklé právo smlouvu vypovědět, platí, že navrhovaná změna úvěrových podmínek byla Vámi přijata s účinností ode dne účinnosti změn navrženého Zonky.

9.3. Postup dle čl. 9.3. se nepoužije v případech, kdy změny úvěrových podmínek:

- a) jsou výhradně ve Váš prospěch,
- b) spočívají pouze v přizpůsobení obsahu úvěrových podmínek závazným ustanovením právních předpisů v návaznosti na jejich změny,
- c) mají pouze mechanickou nebo administrativní povahu, nebo
- d) jsou vyvolány doplněním nové služby či vlastnosti stávajícího produktu Zonky, který nevyužíváte, nebo která už pro Vás není relevantní.

Souhlasíte a počítáte s tím, že takové změny jsme oprávněni provést okamžitě bez ohledu na postup dle čl. 9.2. Pouze Vám je oznámíme nejpozději v den účinnosti změny emailem nebo prostřednictvím portálu Zonky.cz.

9.4. Pro doručování písemností mezi námi a Vámi platí adresa uvedená ve smlouvě, pokud nemáte uvedenou adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště. Může to být i jiná adresa, kterou si písemně sdělíme s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Písemnosti Vám budeme doručovat prostřednictvím portálu Zonky.cz, e-mailem, poštou nebo osobně. Výpověď nebo odstoupení od smlouvy budou doručeny formou doporučené zásilky (popř. doporučené zásilky do vlastních rukou). Pokud si zásilku nevyzvednete do 10 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení. To platí i v případě, že jste se o uložení zásilky nedozvěděl(a) (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí, i pokud nám neprodleně písemně neoznámíte změnu adresy, a naše zásilky budou doručovány na Vaši poslední známou adresu.

9.5. Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez uvedení důvodu. Odstoupení je třeba uplatnit písemně dopisem zaslaným na korespondenční adresu, na adresu našeho sídla uvedenou ve smlouvě nebo na emailovou adresu info@zonky.cz. Lhůta pro odstoupení se považuje za dodrženu, pokud nám odstoupení odešlete nejpozději v poslední den lhůty. Pokud Vám před tím, než obdržíme Vaše odstoupení od smlouvy, poskytneme úvěr, musíte nám vrátit částku, kterou jste od nás obdržel (a) na účet i s úrokem do dne splacení jistiny (úrok se vypočítá na základě úrokové sazby dohodnuté ve smlouvě). Ke vrácení musí dojít bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení. V případě odstoupení od smlouvy nemáte povinnost hradit poplatek za poskytnutí úvěru. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut a poplatků vyplývajících ze smlouvy, úvěrových podmínek, případně dalších souvisejících dokumentů.

9.6. Podmínky a postup pro uplatnění stížností, reklamací a ostatních podání klientů jsou uvedeny v našem reklamačním řádu, který je přístupný na [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz).

9.7. Pokud by došlo k rozporu mezi ustanovením smlouvy a ustanovením úvěrových podmínek, mají přednost ustanovení smlouvy.

9.8. Rozhodné právo je právo české. Smlouva se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky.

9.9. Písemná jednání, která provádíte na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy, můžete provádět elektronickými prostředky pouze prostřednictvím našich zabezpečených webových stránek, resp. portálu Zonky.cz (prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak). Takové jednání má platnost písemného právního jednání. Písemná jednání, která činíme na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Takové jednání, včetně podpisu smlouvy má platnost písemného právního jednání.

9.10. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká národní banka, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

9.11. Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste obdržel e-mailem a zároveň máte k dispozici ve svém profilu na stránce [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz):

- a) Jeden z originálů smlouvy.
- b) Úvěrové podmínky, které jsou její nedílnou součástí.
- c) Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vyhotovený v souladu s právními předpisy.