



# PRAVIDLA PORTÁLU – FUNGOVÁNÍ SLUŽBY ZONKY

## ÚVOD

Pravidla Portálu popisují:

- fungování Služby Zonky, kde si na jedné straně žádají Klienti o úvěr a na druhé straně Investoři participují na těchto úvěrech nebo nabývají pohledávky z těchto úvěrů;
- proces registrace Klienta a žádosti o úvěr, podpis Smlouvy o úvěru, čerpání Úvěru a jeho splácení;
- proces registrace Investora, uzavření Rámcové smlouvy a některá práva a povinnosti Investora při investování na Službě Zonky;
- chování Uživatelů Portálu, jeho fungování, technická pravidla a omezení pro užívání Portálu jakožto mobilní nebo webové aplikace sloužící mimo jiné ke komunikaci mezi Společností a Uživatelem.

Pravidla Portálu jsou závazným dokumentem, se kterým se musí Uživatel seznámit a v průběhu registrace udělit souhlas.

Ve vztahu k Investorovi jsou Pravidla Portálu vedle dalších smluvních dokumentů nedílnou součástí jeho Rámcové smlouvy Zonky Investor nebo Rámcové smlouvy Zonky Rentiér.. Naopak ve vztahu ke Klientovi Pravidla Portálu nejsou součástí Smlouvy o úvěru.

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve vztahu k Uživateli význam uvedený v příloze těchto Pravidel Portálu.

## PROVOZOVATEL

Provozovatelem Portálu a Webu je Společnost, která je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna vykonávat majetková práva k Portálu a Webu. Společnost tímto vydává tyto podmínky pro užívání Portálu a Webu, které se vztahují na všechny osoby, jež mají v úmyslu Portál a Web užívat.

## WEB A PORTÁL

Web slouží návštěvníkům jako

- a) zdroj informací a materiálů o Službě Zonky a Portálu; a
- b) vstupní brána na Portál

## UŽIVATEL, INVESTOR A KLIENT

Web je veřejně přístupný. Uživatelé, kteří se v souladu s těmito Pravidly Portálu, jakožto i v souladu se související smluvní dokumentací, řádně zaregistrují na Portál a uzavřou se Společností Rámcovou smlouvu nebo Smlouvu o úvěru, se stávají Investory nebo Klienty.

Uživatelem mohou být pouze osoby starší 18 let. Do individualizované části Portálu mají přístup pouze Uživatelé, kteří si aktivovali svůj uživatelský profil potvrzením emailové adresy a nastavením hesla.

## PRÁVO DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

### Autorské právo

Pokud z obsahu Systému nevyplývá něco jiného, je veškerý jeho Obsah a software (včetně jejich sestavení a uskupení) autorským dílem Společnosti nebo třetích stran a je chráněn autorským právem.



## Ochranné známky

Některá označení umístěná v rámci Systému jsou registrovanými ochrannými známkami. Uživatel prohlašuje, že tyto ochranné známky nebude používat bez předchozího písemného souhlasu Společnosti nebo jiných vlastníků příslušných ochranných známek.

## Jiná práva duševního vlastnictví

Doména Webu, názvy produktů nebo služeb, loga partnerů Společnosti, obchodní firmy či jiné údaje umístěné v rámci Systému mohou být předmětem duševního vlastnictví Společnosti nebo třetích osob. Uživatel tak prohlašuje, že tyto nebude používat bez předchozího písemného souhlasu Společnosti nebo příslušných třetích osob.

## Omezení Uživatele při užití Systému

Použití Systému nebo pokus o jeho použití za jakýmkoliv nezákonným, podvodným nebo neoprávněným účelem je přísně zakázáno. Uživatel též nesmí vyvinout jakoukoliv činnost, která by mohla poškodit, přetížit, vyřadit z činnosti nebo narušit kteroukoli složku Systému nebo která by mohla zasáhnout do řádného fungování Systému.

Uživateli je dále zakázáno v souvislosti s činností v rámci Systému jakýmkoliv způsobem usilovat o neoprávněné získání přístupu k uživatelským účtům, počítačovým systémům nebo sítím prostřednictvím prostředků počítačového pirátství.

Uživatel se zavazuje, že nebude na Systém nahrávat nebo přenášet žádný obsah, který je nezákonný, vulgární, hanlivý nebo jinak nevhodný. Uživatel nesmí nahrávat fotografie se zobrazením podoby třetí osoby. Společnost je oprávněna bez předchozího upozornění takovýto závadný obsah kdykoli odstranit. V rámci ochrany osobních údajů a soukromí Společnost nedoporučuje Uživatelům vkládat fotografie se zobrazením vlastní podoby.

Uživatel se zavazuje, že nebude při používání Systému používat nebo nahrávat soubory, které obsahují viry, trojské koně nebo jiný software nebo programy, které mohou poškodit počítač nebo majetek třetích osob. Společnost je oprávněna kdykoliv uzná za vhodné monitorovat Obsah za účelem sledování jeho využití, předcházení škodám, prověřování dodržování právních předpisů, smluvní dokumentace a těchto Pravidel Portálu.

## ZMĚNA OBSAHU

Společnost je oprávněna kdykoliv dle vlastního uvážení změnit vzhled Systému nebo jeho Obsah.

Společnost může za podmínek stanovených ve smluvní dokumentaci rozhodnout o omezení či ukončení nabízení nebo poskytování jednotlivých služeb nebo produktů.

## DOSTUPNOST PORTÁLU

Služba Zonky je Uživatelům přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Společnost může z bezpečnostních nebo technických důvodů zablokovat přístup ke Službě Zonky, případně změnit, pozastavit, anebo ukončit poskytování Služby Zonky na dobu nezbytně nutnou.

Žadatelé o úvěr nebo investování mohou své žádosti vyplnit kdykoliv jim to vyhovuje. Společnost se bude těmito žádostmi zabývat v pracovní dny, u Klientů pak 7 dní v týdnu.



# INVESTOVÁNÍ NA ZONKY

## Obecná ustanovení týkající se investování

Investorem se Uživatel může stát na základě Rámcové smlouvy uzavřené se Společností v českém jazyce. Nutnou podmínkou investování je, že si Investor nabije Účet finanční částkou a Společnost ho jako Investora po provedených kontrolách schválí.

Po splnění uvedených podmínek může Investor plně využívat Službu Zonky.

Službu Zonky poskytuje Společnost v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se ZoPS. Podmínky provozu Služby Zonky jsou kromě Rámcové smlouvy upraveny smluvní dokumentací, která je součástí Rámcové smlouvy a kterou má Investor k dispozici před jejím uzavřením.

Za používání Portálu, včetně účasti na Sekundárním trhu, platí Investor poplatky, které si může najít v Sazebníku Investora ve složce dokumenty. Zaplacené poplatky si může Investor vždy prohlédnout v Portálu.

V případě ukončení Rámcové smlouvy, zrušení přístupu nebo blokace služeb Portálu Investorovi bude automaticky služba Portálu zrušena, nebo blokována.

## Registrace Investora

Každý, kdo se chce stát Investorem v rámci Služby Zonky, musí projít procesem registrace.

Investorem se může stát fyzická osoba starší 18 let.

Aby bylo možné se zájemci o investování podepsat Rámcovou smlouvu, potřebuje Společnost v rámci registrace posbírat základní osobní údaje. Pro účinnost Rámcové smlouvy je důležité, aby Společnost řádně ověřila totožnost zájemce, proto vyžaduje dodání kopie dvou dokladů totožnosti.

Doklady je možné buď vyfotit přes kameru v počítači (nebo telefonu, tabletu aj.), anebo přiložit jako naskenovaný soubor.

V průběhu registrace bude Společnost chtít, aby si zájemce aktivoval svůj účet na Zonky pomocí aktivačního linku, který mu zašle na uvedený e-mail. Dále bude Společnost požadovat telefonní číslo, pomocí kterého bude zájemce o investování podepisovat Rámcovou smlouvu přes Autorizační SMS kód.

Na základě Rámcové smlouvy se Společností se Investorem může stát i právnická osoba s tím, že v Rámcové smlouvě mohou být pro tuto osobu dohodnuta jiná pravidla pro získávání Participací na spotřebitelských úvěrech či pro nabývání Pohledávek.

## Pravidla vytváření přezdívky Investora

V průběhu registrace Uživatel si zájemce vybírá, jak chce na Službě Zonky vystupovat. Výběr záleží na jeho uvážení, ale musí splňovat následující pravidla:

- není možné zadávat interpunkci,
- není možné zadávat mezery,
- není možné zadávat speciální znaky.

Zvolená přezdívka bude zpřístupněna ostatním návštěvníkům Webu a Uživatelům Portálu, proto Společnost doporučuje Investorovi zvážení této okolnosti při jejím vytváření.



## **Zabezpečení osobních informací Investora**

V průběhu registrace bude Společnost chtít sdělit osobní informace zájemce, aby mohlo dojít k uzavření Rámcové smlouvy. Pro ochranu sdělených informací si v průběhu registrace zájemce zadá e-mailovou adresu a zvolí heslo ke svému profilu.

Zadaná e-mailová adresa a zvolené heslo budou sloužit jako přihlašovací údaje, kdykoliv se Investor do Služby Zonky vrátí. Heslo musí mít minimálně osm znaků a musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno a jednu číslici.

Více informací o zpracování osobních údajů je v dokumentu Ochrana soukromí dostupném na [www.zonky.cz/chranime-vase-soukromi/](http://www.zonky.cz/chranime-vase-soukromi/).

## **Podpis Rámcové smlouvy**

Na konci registrace uzavře Uživatel Rámcovou smlouvu. Rámcová smlouva bude obsahovat osobní údaje, které Uživatel poskytl Společnosti při registraci. Rámcová smlouva samotná upravuje práva a povinnosti vyplývající z investování na Službě Zonky.

Kompletní smluvní dokumentaci si může Investor prohlédnout ve svém osobním profilu na Portálu. Rámcovou smlouvu podepisuje Uživatel Autorizačním SMS kódem vygenerovaným Společností, který Společnost zašle na Uživatelem uvedené telefonní číslo. Autorizační SMS kód má omezenou časovou platnost. V případě, že Rámcová smlouva nebude podepsána ve stanovené časové platnosti, je možné si Autorizační SMS kód nechat zaslat opakovaně. Autorizační SMS kód je zasílán formou běžné, nešifrované SMS zprávy.

## **Pravidla pro zadání čísla účtu a první platbu**

Při registraci na Službě Zonky bude Společnost požadovat zadání čísla bankovního účtu, který Investor využije pro první převod peněz do Služby Zonky. Při zadávání čísla účtu vyžaduje Společnost prohlášení, že účet je veden na jeho jméno. Tuto skutečnost si Společnost ověřuje. Ověření je součástí identifikace osoby, která musí proběhnout v souladu s AMLZ. První příchozí platbu na Účet bude Společnost kontrolovat oproti účtu, který byl zadán v procesu registrace.

## **Osobní profil Investora**

Osobní údaje si může Investor prohlédnout ve svém osobním profilu na Portálu. V profilu je zobrazeno jméno, e-mail, telefon, adresa trvalého pobytu a bankovní účet Investora. V případě, že by některé údaje nebyly aktuální, tak má povinnost je bez zbytečného odkladu aktualizovat. Ne všechny údaje je však možné změnit bez asistence Společnosti.

E-mailovou adresu je možné změnit Investorem přes aktivační link, který Společnost zašle na nově zadaný e-mail.

Adresu trvalého pobytu je možné též změnit, je však nutné předložit Společnosti doklad potvrzující změnu trvalého pobytu.

Telefon a bankovní účet uvedený při registraci do Služby Zonky pro první příchozí platbu je možné změnit pouze prostřednictvím Společnosti tak, že jí tato změna bude nahlášena na telefonním čísle 800 449 999 a Společnost tuto změnu provede.

K těmto změnám si Společnost může vyžádat potřebné doklady.

## **Přihlášení do Služby Zonky**



První přihlášení k uživatelskému profilu Investora proběhne automaticky po registraci a uzavření Rámcové smlouvy. Další přihlášení již probíhá prostřednictvím přihlašovacích údajů. K přihlášení je nutné aktivovat zvolený e-mail prostřednictvím aktivačního linku, který bude na tento e-mail zaslán.

Pro přihlášení do uživatelského profilu Investora, případně i stáhnutí historie transakcí nebo zadání Platebního příkazu může Společnost v rámci silného ověření kromě povinného hesla navíc požadovat zadání Autorizačního SMS kódu, nebo potvrzení push notifikace v mobilní aplikaci Portálu. V případě mobilní aplikace Portálu může Společnost namísto hesla vyžadovat zadání zvoleného PIN kódu pro přístup do aplikace nebo použití biometrie. V mobilní aplikaci Portálu může Společnost za účelem vytvoření nového Autentizačního prvku požadovat propojení mobilního zařízení Investora s Účtem dle postupu uvedeného v mobilní aplikaci.

## **Peněženka Investora**

V Portálu se zobrazují veškeré finanční transakce související s investováním Investora na Službě Zonky.

Veškerý finanční styk bude probíhat mezi bankovním účtem (bankovními účty) Investora vedeným v České republice a mezi Účtem (případně Účty) na Službě Zonky.

Peníze na Účet je nutné vždy posílat s příslušným variabilním symbolem, který Společnost přiděluje Investorovi pro každý produkt Investora zvlášť. Uvedení správného variabilního symbolu je totiž nezbytné k tomu, aby Společnost poznala, že se jedná o peníze konkrétního Investora určené pro konkrétní produkt Investora a tedy i konkrétní Účet. Variabilní symbol je uveden v Rámcové smlouvě. Variabilní symbol představuje Jedinečný identifikátor.

V Portálu je dále zobrazen Disponibilní zůstatek na příslušných Účtech Investora včetně informace o tom, kolik finančních prostředků je v rámci Disponibilního zůstatku aktuálně blokováno.

## **Produkt Zonky Investor – individualizované investování do Úvěrů**

Investovat do Úvěrů na Službě Zonky v rámci produktu Zonky Investor je možné na Tržišti. Úvěry jsou vystaveny na Tržišti a obsahují následující informace:

- název Úvěru a případně Klientem přiložené fotografie nebo obrázky,
- celkovou částku Úvěru a poměr zainvestování Investory,
- úrokovou sazbu Úvěru, za kterou Společnost poskytla Klientovi Úvěr a tomu odpovídající rating Klienta,
- roční úrok po odečtení investorského poplatku,
- výši splátky Úvěru,
- dobu splácení,
- interní identifikační číslo Klienta.

Částku, kterou může Investor investovat do jednoho Úvěru, může zadat pomocí posuvníku v detailu Úvěru. Na Tržišti jsou však výše investic omezené. Do jednoho Úvěru je možné na Tržišti investovat částky v rozmezí stanoveném Společností, a to dle parametrů uveřejněných v Parametrech částek pro investování, jejichž aktuální znění je vždy umístěné na Webu v sekci „Dokumenty a smlouvy“. Tyto částky jsou zvoleny z důvodu diverzifikace rizika tak, aby každý Investor investoval do co nejvíce Úvěrů, a tím výrazně snížil své riziko v případě, že některý Klient přestane splácet.

Investicí do konkrétního Úvěru získává Investor za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou Zonky Investor právo podílet se v odpovídajícím rozsahu na výnosech a ztrátách konkrétního Úvěru poskytnutého Společností Klientovi.

Informace o stavu investic si Investor může prohlédnout na svém uživatelském profilu na Portálu, ve kterém se zobrazují veškeré informace o investování Investora ve Službě Zonky s využitím produktu Zonky Investor. Dále je možné, aby Investor



svou existující Participaci nabídl na Sekundárním trhu k investici jiným Investorům a svou Participaci na konkrétním Úvěru tak ukončil.

## **Produkt Zonky Rentiér – automatizované investování do Pohledávek z Úvěrů**

Produkt Zonky Rentiér umožňuje Investorovi využít softwarový nástroj Společnosti, který alokuje peněžní prostředky Investora automatizovaným způsobem tak, aby postupováním Pohledávek jménem a na účet Investora vytvořil jejich individuální diverzifikované Portfolio. Vytvoření rizikově vyváženého Portfolia Pohledávek automatizovaným způsobem umožňuje Investorovi optimalizovat řízení kreditního rizika jednotlivých Úvěrů, ke kterým se příslušné Pohledávky vážou. V této souvislosti Investorovi není umožněno určit konkrétní Pohledávku pro její získání do Portfolia. Pohledávky nabyté do Portfolia se vztahují jak k Úvěrům, které Zonky eviduje v seznamu určeném specificky pro produkt Zonky Rentiér, tak k Úvěrům vystaveným Klienty na Tržišti a na Sekundárním trhu.

Využívání produktu Zonky Rentiér je podmíněno uzavřením a účinností Rámcové smlouvy Zonky Rentiér.

Společnost stanovuje minimální výši investice do produktu Zonky Rentiér tak, aby byl zachován určitý minimální počet a celková výše Pohledávek v Portfoliu každého Investora za dodržení definovaných parametrů produktu Zonky Rentiér, zejména jeho investiční strategie v podobě Cílovaného portfolia, které jsou uveřejněny v informacích k produktu Zonky Rentiér na Webu.

Na Portálu k produktu Zonky Rentiér jsou dostupné zejména následující funkcionality:

- přehled o stavu Portfolia,
- stažení potvrzení o nabytí jednotlivých Pohledávek,
- přehled o veškerých pohybech na Účtu pro produkt Zonky Rentiér,
- zadání úplného odprodeje Portfolia na Sekundárním trhu – tzv. Jednorázový výběr,
- zadání možnosti nechat si z Účtu v rámci Zonky Rentiér vyplácet Rentu, nebo provádět Postupný výběr z Portfolia.

Funkcionality odprodeje Portfolia, Renty a Postupného výběru není možné využívat najednou. Investor může mít v jeden časový okamžik aktivní pouze jednu z těchto funkcionalit.

Investicí do Pohledávky vážící se ke konkrétnímu Úvěru a zaevidováním Pohledávky do Portfolia za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou Zonky Rentiér získává Investor právo podílet se v odpovídajícím rozsahu na výnosech a ztrátách konkrétního Úvěru poskytnutého Společností Klientovi.

## **Sekundární trh pro Investory**

### **Sekundární trh v rámci produktu Zonky Investor**

Investor, který disponuje jednou nebo více Participacemi a má zájem na ukončení a vypořádání své investice ještě před datem splatnosti Úvěru, ke kterému se Participace váže, může tyto Participace níže uvedeným způsobem nabídnout k investici ostatním Investorům na Sekundárním trhu. Podmínkou je, že tyto Participace splňují Společností vydefinované parametry uveřejněné v Parametrech sekundárního trhu, jejichž aktuální znění je dostupné na Webu v sekci „Dokumenty a smlouvy“. Společnost má právo tyto parametry podle své úvahy upravovat či měnit. Pokud nabídka Investora, který chce ukončit svou Participaci, bude využita jiným Investorem, Participace původního Investora tím zanikne a odpovídající Participace vznikne novému Investorovi. Společnost může vyžadovat, aby Investor před vstupem na Sekundární trh výslovně potvrdil svůj zájem účastnit se Sekundárního trhu. Nabídku Investora, který chce ukončit svoji Participaci, může za Investora využít i Společnost v rámci produktu Zonky Rentiér dle pravidel automatizovaného alokačního mechanismu produktu Zonky Rentiér. V takovém případě Participace původního Investora zaniká a nový Investor nabývá Pohledávku.



Je-li nabízena Participace získaná v rámci produktu Zonky Investor, prodávající Investor ji může na Sekundárním trhu nabídnout k investování jiným Investorům samostatně pouze jako celek. Investor, který má zájem tuto Participaci na Sekundárním trhu získat, ji může získat pouze celou. Participace nelze nijak dělit.

Prodejem / Investicí na Sekundárním trhu tak, jak je popsáno výše, nevznikají mezi Investory navzájem žádné vztahy, respektive žádná práva a povinnosti, ani žádná právní odpovědnost. Přestože Investor, který má zájem ukončit svou Participaci, ji nabízí na Sekundárním trhu jiným Investorům k prodeji a Investor, který má zájem o získání takové Participace, provádí do takové Participace investici na Sekundárním trhu, Participace není převáděna přímo mezi Investory. Investoři na Sekundárním trhu vždy vstupují do vztahů pouze se Společností, resp. tyto vztahy se Společností ukončují. Prodejem Participace zanikají původnímu Investorovi práva a povinnosti vůči Společnosti vyplývající z jeho Participace, zejména právo podílet se v odpovídajícím rozsahu na výnosech a ztrátách z příslušného Úvěru, kdy provedení investice na Sekundárním trhu jiným Investorem představuje pouze podmínku pro ukončení jeho Participace. Novému Investorovi investicí na Sekundárním trhu práva a povinnosti odpovídající Participaci vůči Společnosti naopak vznikají. Operace na Sekundárním trhu nepředstavují dispozice se samotným Úvěrem na Zonky, nýbrž jen s Participacemi na něm.

Finanční vypořádání prodeje / investice na Sekundárním trhu provádí výhradně Společnost.

**Proces vypořádání v případě produktu Zonky Investor probíhá následovně:** Investor projeví zájem o získání nabízené Participace kliknutím na odpovídající tlačítko. Společnost následně zablokuje příslušnou Participaci, ověří případné další náležitosti a podmínky pro investici na Sekundárním trhu, odečte částku odpovídající ceně Participace z Účtu nového Investora a zaznamená transakci v jeho profilu Investora. Částku, která odpovídá rozdílu ceny Participace a poplatku za prodej na Sekundárním trhu, Společnost přičte na Účet původního Investora a zaznamená transakci v jeho profilu Investora. Participace původního Investora a veškerá práva a povinnosti s ní spojená zanikají a zároveň nový Investor získává zvolenou Participaci a vznikají mu práva a povinnosti s ní spojená. Pro vyloučení pochybností platí, že nový Investor získá společně s první uhrazenou splátkou úrok, vypočtený od data poslední uhrazené splátky, kterou ještě obdržel původní Investor. V případě, že k prodeji Participace dojde v okamžiku, kdy je již částečně uhrazena nejbližší následující splátka a přijaté platby pokrývají i část úroků, tato část úroků zůstává původnímu Investorovi.

Participace, kterou Investor získal na Sekundárním trhu, může být na Sekundárním trhu opětovně nabídnuta k prodeji.

### **Sekundární trh v rámci produktu Zonky Rentier**

Společnost na základě požadavku Investora umožní, aby Pohledávka nabytá v rámci produktu Zonky Rentier byla nabízena na Sekundárním trhu. Tuto nabídku na Sekundárním trhu může učinit výhradně Společnost, a to jako součást odprodáváného Portfolia Investora. Investor nemá možnost určit konkrétní Pohledávku k odprodeji na Sekundárním trhu nebo ji nabízet k odprodeji samostatně.

**Proces vypořádání v případě produktu Zonky Rentier probíhá následovně:** Má-li být odprodáno celé Portfolio, Investor v rámci svého osobního profilu na Portálu v sekci Zonky Rentier zvolí možnost Jednorázového výběru Portfolia, následně tuto možnost prostřednictvím Autentizačního prvku potvrdí. Potvrzení Jednorázového výběru Investorem je nabídkou Investora Společnosti k odkupu Pohledávek z Portfolia Investora (tj. návrhem na uzavření postupní smlouvy k příslušným Pohledávkám), které k okamžiku potvrzení Jednorázového výběru splňují podmínky pro nákup a prodej Pohledávky na Sekundárním trhu. Navrhovaná prodejní cena jednotlivých Pohledávek je k danému okamžiku stanovena dle pravidel uvedených v Parametrech sekundárního trhu a pro jednotlivé Pohledávky uvedena v exportu investic, který má Investor k dispozici ve svém osobním profilu na Portálu v okamžiku bezprostředně před aktivací Jednorázového výběru. Potvrzením Jednorázového výběru, respektive novým potvrzením dle následujícího odstavce, Investor souhlasí s tím, aby za výše uvedených podmínek od něj Společnost odkoupila všechny nebo i jen některé Pohledávky z jeho Portfolia.

Společnost začne postupně umisťovat jednotlivé Pohledávky na Sekundární trh k nabídce investice ostatním Investorům, a to za cenu, kterou měly v okamžiku potvrzení Jednorázového výběru. Na Sekundární trh mohou být umístěny pouze Pohledávky



splňující podmínky definované v Parametrech sekundárního trhu. Pohledávky, které nespĺňují podmínky definované v Parametrech sekundárního trhu, jsou z odprodeje Portfolia vyloučeny a Investor je bude mít v Portfoliu i nadále. Společnost ze Sekundárního trhu neprodleně stáhne ty Pohledávky Investora, u kterých se od okamžiku potvrzení Jednorázového výběru změnila parametry pro určení prodejní ceny (a tedy jejich aktuální prodejní cena by měla být jiná), anebo které přestaly splňovat podmínky pro nákup a prodej Pohledávky na Sekundárním trhu. Společnost Investorovi umožní během platnosti Jednorázového výběru u stažených Pohledávek a u Pohledávek, které se dodatečně staly způsobilé k prodeji na Sekundárním trhu, učinit potvrzením v osobním profilu Investora či jiným vhodným způsobem novou nabídku k jejich odkupu. Navrhovaná prodejní cena takových Pohledávek je opět stanovena k danému okamžiku v souladu s pravidly uvedenými v aktuálních Parametrech sekundárního trhu a pro jednotlivé takové Pohledávky je uvedena v exportu investic platném v okamžiku takového potvrzení. Tento nový návrh na uzavření postupní smlouvy ze strany Investora se vztahuje pouze na Pohledávky, jejichž cena byla od okamžiku potvrzení Jednorázového výběru změněna a na Pohledávky, které v okamžiku předchozího návrhu nespĺňovaly podmínky dle Parametrů sekundárního trhu a k okamžiku takové další nabídky ze strany Investora je splňují. Dřívější návrh Investora k odkoupení ostatních Pohledávek tímto není dotčen.

Pohledávky, jejichž odkup Investor navrhl Společnosti dle předchozího odstavce, Společnost opět umístí na Sekundární trh s tím, že při změně parametrů pro určení jejich prodejní ceny nebo pokud přestanou splňovat podmínky pro nákup a prodej Pohledávky na Sekundárním trhu se postupy dle předchozího odstavce uplatní opakovaně.

Investor v rámci produktu Zonky Investor může projevit a potvrdit svůj zájem o nabízenou Pohledávku (resp. získání Participace odpovídající Pohledávce) s uvedenými parametry na Portálu prostřednictvím kliknutí na odpovídající tlačítko. Následně Společnost vytvoří podmíněný neodvolatelný příkaz k provedení transakce ve výši prodejní ceny Pohledávky a zablokuje příslušné peněžní prostředky na Účtu nového Investora. Společnost neprodleně ověří splnění podmínek pro nákup a prodej Pohledávky na Sekundárním trhu dle uvedených pravidel v Parametrech sekundárního trhu.

Úspěšným ověřením splnění podmínek pro nákup a prodej Pohledávky na Sekundárním trhu dojde ke splnění podmínek pro vypořádání příkazu. Tím se stane nepodmíněným a Společnost jej neprodleně vypořádá odepsáním příslušných peněžních prostředků ve výši odpovídající prodejní ceně Pohledávky z Účtu nového Investora, připsáním na účet Společnosti a následným odepsáním z účtu Společnosti a připsáním na Účet původního Investora. Připsáním finančních prostředků na Účet původního Investora odpovídajícím kupní ceně příslušné Pohledávky dojde k přijetí návrhu původního Investora k odkupu Pohledávky a uzavření smlouvy o postoupení takové Pohledávky na Společnost. Nabytím Pohledávky Společností rovněž dochází ke vzniku Participace a jejímu získání novým Investorem.

Pro vyloučení pochybností platí, že nový Investor získá společně s první uhrazenou splátkou úrok, vypočtený od data poslední uhrazené splátky, kterou ještě obdržel původní Investor. V případě, že k prodeji Pohledávky dojde v okamžiku, kdy je již částečně uhrazena nejbližší následující splátka a přijaté platby pokrývají i část úroků, tato část úroků zůstává původnímu Investorovi.

Pohledávka, kterou Investor získal na Sekundárním trhu, může být na Sekundárním trhu opětovně nabídnuta k prodeji. Prodejem / investicí na Sekundárním trhu tak, jak je popsáno výše, nevznikají mezi Investory navzájem žádné vztahy, respektive žádná práva a povinnosti, ani žádná právní odpovědnost. Investoři na Sekundárním trhu vždy vstupují do vztahů pouze se Společností, resp. tyto vztahy se Společností ukončují.

### **Omezení dostupnosti Portálu pro Investora**

Společnost může pozastavit poskytování služeb konkrétnímu Investorovi v případě, že je s Investorem zahájeno insolvenční řízení týkající se jeho majetku, a to neomezeně po dobu trvání insolvenčního řízení.

Společnost může kdykoliv zablokovat přístup do Portálu anebo neumožnit nakládání s peněžními prostředky na Účtu v následujících případech:





- při pokusu o zneužití Autentizačních prvků (např. heslo, registrované telefonní číslo) a zařízení, na kterých se Autentizační prvky používají nebo při podezření na jejich zneužití,
- při podezření, že konkrétní Platební transakce není autorizovaná oprávněnou osobou,
- při provádění Platebních transakcí v neobvyklém množství či výši,
- v případě podezření, že by mohlo dojít ke vzniku škody,
- v případech pochybností o pravosti informací, dokumentů či jiných podkladů poskytnutých Investorem.

V případě podezření na podvodné nebo neoprávněné využití Služeb Zonky, informuje Společnost Investora emailem nebo jiným vhodným způsobem.

Investor může telefonicky nebo prostřednictvím kdykoliv dostupného webového formuláře na stránkách Společnosti oznámit, že má pochybnosti o bezpečí svého investorského profilu na Portálu (např. odcizení telefonu, ztráta hesla, neznámé transakce). Společnost v návaznosti na oznámení investorský profil Investora zablokuje. Díky tomu se nepůjde na investorský profil nikomu přihlásit, ani zadat nebo provést Platební transakce či provést pokyn Investora až do té doby, než Společnost v rámci vyřízení žádosti Investora o odblokování ověří zánik důvodů pro blokování investorského profilu.

## ÚVĚRY

### Obecná ustanovení týkající se úvěru v rámci Služby Zonky

O úvěr si může zažádat každý, kdo splňuje požadované podmínky a vyplní registrační žádost na Portálu.

Poskytování úvěrů se řídí příslušnými právními předpisy, především ZSÚ. Podmínky půjčování v rámci Služby Zonky jsou upraveny Smlouvou o úvěru.

Za půjčování v rámci Služby Zonky zaplatí Klient cenu za služby Společnosti. Jedná se o jednorázový poplatek za poskytnutí Úvěru a Klient jej platí v prvních splátkách Úvěru. Výše poplatku a způsob jeho splácení jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěru.

### Registrace Klienta

Každý Klient, který si chce půjčit v rámci Služby Zonky, musí projít on-line procesem žádosti o úvěr. O úvěr si může zažádat fyzická osoba, která dosáhla 18 let věku.

V žádosti se Společnost ptá na nezbytné informace, které potřebuje k tomu, aby pochopila aktuální situaci Klienta a mohla mu nabídnout co nejvýhodnější nabídku. Musí také splnit svou zákonnou povinnost řádně vyhodnotit žádost o úvěr. Důležitou součástí žádosti jsou proto příjmy a výdaje Klienta a případně jeho domácnosti. Příjem je nutné potvrdit bankovním výpisem nebo potvrzením příjmu od zaměstnavatele.

Klient může pro doložení bankovních výpisů využít službu informování o platebním účtu poskytovanou Společností, případně jiným oprávněným poskytovatelem. Jednoduše, rychle, bezpečně a v souladu s právními předpisy tak s Klientovým souhlasem Společnost získá informace potřebné pro posouzení žádosti o úvěr, ověření vlastnictví účtu a doporučení vhodného termínu splátek. Podmínky služby informování o platebním účtu jsou k dispozici na [www.zonky.cz/dokumenty#pujcovaci](http://www.zonky.cz/dokumenty#pujcovaci) a přímo v rámci on-line procesu pro podávání žádosti o úvěr.

Kromě údajů získaných přímo od Klienta Společnost zjišťuje informace i z jiných povolených zdrojů jako jsou veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík apod.) a z dalších povolených veřejných zdrojů (včetně vybraných, pro řízení rizik relevantních informací ze sociálních sítí a internetu). Využívá i informace o tom, jaké již má nebo měl Klient úvěry a jak je v minulosti splácel, které získává z úvěrových registrů (NRKI/BRKI a SOLUS) a od společnosti Home Credit a.s. jako sesterské společnosti v rámci skupiny PPF. K tomu využívá i rodné



číslo Klienta, který s jeho využitím uděluje dle zákona o evidenci obyvatel zvláštní souhlas přímo v rámci registrace poptávky. Pokud Klient udělí zvláštní souhlas, od mobilních operátorů získává Společnost tzv. TelcoScore, tedy agregované informace vypočtené z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací (platbách, druhu, množství, místě).

Aby Společnost mohla Klientovi předložit nabídku úvěru a uzavřít s ním Smlouvu o úvěru, je nutné ověřit jeho totožnost. Společnost bude požadovat kopie dvou dokladů totožnosti, z nichž alespoň jeden obsahuje fotografii Klienta. Občanský průkaz je povinný a jako druhý doklad může být použit cestovní pas, řidičský průkaz, zbrojní průkaz, rodný list nebo kartička pojištěnce. Doklady je možné buď vyfotit prostřednictvím kamery v počítači (nebo telefonu, tabletu aj.), anebo přiložit jako naskenovaný soubor.

V průběhu registrace je potřebné provést aktivaci účtu na Portálu pomocí aktivačního linku, který Společnost zašle Klientovi na zadaný e-mail. Dále bude Společnost požadovat telefonní číslo, pomocí kterého bude Klient potvrzovat žádost o Úvěr zadáním Autorizačního SMS kódu a podepisovat Smlouvu o úvěru.

Po dokončení žádosti pošle Společnost Klientovi notifikaci, že žádost proběhla úspěšně. V případě, že Klient Společnosti při vyplňování žádosti slíbil nějaké dokumenty, pošle mu Společnost e-mailem seznam těchto dokumentů.

### **Zabezpečení osobních informací Klienta**

Při vyplňování žádosti o úvěr bude Společnost po Klientovi chtít osobní informace, které potřebuje k tomu, aby mohla vše řádně vyhodnotit a předložit Klientovi vhodnou nabídku. Vzhledem k tomu, že se jedná o citlivé informace, je důležité, aby byly v rámci Služby Zonky chráněny.

Pro ochranu sdělených informací zadá Klient při vyplňování žádosti e-mailovou adresu a zvolí heslo ke svému profilu. Zadaná e-mailová adresa a zvolené heslo budou sloužit jako přihlašovací údaje, kdykoliv se do Služby Zonky Klient vrátí. Heslo musí mít minimálně osm znaků a musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno a jednu číslici.

Více informací o zpracování osobních údajů je v dokumentu Ochrana soukromí dostupném na [www.zonky.cz/chranime-vase-soukromi/](http://www.zonky.cz/chranime-vase-soukromi/).

### **Schválení úvěru**

Po dokončení žádosti začne Společnost připravovat nabídku. V průběhu schvalovacího procesu nahlédne Společnost do úvěrových registrů NRKI/BRKI a SOLUS, kde si zkontroluje Klientovu kreditní historii a zjistí, jaké úvěry Klient zrovna splácí. Dále se podívá na osobní údaje, které Klient zadal během žádosti o úvěr. Na základě údajů z úvěrových registrů a na základě informací, které Společnost získala od Klienta případně od třetích osob (mobilních operátorů, Home Credit a.s. jako sesterské společnosti ve skupině PPF), dojde ke spočítání tzv. kreditního skóre.

Pomocí skóre určí Společnost úrok, za který si může Klient půjčit. V rámci Služby Zonky však nerozhoduje pouze kreditní historie a osobní údaje, ale Společnost se snaží více pochopit individualitu každého Klienta.

Z tohoto důvodu se Společnost při vyplňování žádosti Klienta ptá na jeho osobní úspěchy, zajímavosti. Posledním významným faktorem jsou příjmy a výdaje Klienta. Pro Společnost je důležité, aby se Klient v průběhu splácení nedostal do problémů, proto nabídku co nejvíce přizpůsobuje jeho situaci. Všechny tyto informace mohou ovlivnit nabídku v rámci Služby Zonky.

V případě schválení úvěru informuje Společnost Klienta e-mailem nebo prostřednictvím SMS, že má na svém účtu na Službě Zonky připravenou nabídku úvěru.

V případě, že nebude možné Klientovi úvěr zrovna poskytnout, oznámí mu to Společnost také prostřednictvím e-mailu, v odůvodněných případech i SMS spolu s důvodem, proč není možné v tuto chvíli úvěr poskytnout. Vzhledem k tomu, že



k zamítnutí úvěru může dojít výhradně na základě automatizovaného procesu, Klient má právo na přezkum tohoto rozhodnutí specialistou Společnosti.

### **Nabídka úvěru v rámci Služby Zonky**

V případě, že Společnost schválí žádost Klienta o úvěr, tak mu předloží nabídku, kterou si může prohlédnout na svém profilu po přihlášení na Portálu.

Nabídka obsahuje informace o tom, za jaký úrok si může Klient v rámci Služby Zonky půjčit. Nabídku si může Klient ještě upravit a změnit si parametry úvěru tak, aby mu co nejvíce vyhovovala.

Zároveň si Klient může zvolit datum splácení tak, aby co nejvíce vyhovovalo jeho finanční situaci (např. datum výplaty).

Pro srovnání se situací na trhu je možné si nabídku v rámci Služby Zonky porovnat s jinými finančními institucemi. Srovnávací informace čerpá Společnost z veřejného portálu [www.porovnej24.cz](http://www.porovnej24.cz).

V případě, že má Klient o nabídku zájem, je možné Smlouvu o úvěru uzavřít.

### **Pravidla pro zadání čísla účtu**

Pokud se Klient rozhodne nabídku Společnosti akceptovat, potvrdí Společnosti číslo bankovního účtu, kam mu má peníze poslat, a jeho vlastnictví. Je důležité, aby byl účet veden na jméno Klienta. Jedná se o požadavek AMLZ, který Společnosti ukládá povinnost, pokud Klienta nevidí osobně, poslat peníze na účet, který je prokazatelně jeho. K tomu, aby Společnost ověřila, že je účet skutečně Klienta, bude požadovat výpis z účtu, ze kterého to bude patrné, ledaže bude mít jiný důkaz o vlastnictví účtu (např. informace získané na základě Klientem využití služby informování o platebním účtu u banky či smlouvu o zřízení účtu).

V případě refinancování předchozího Úvěru od Společnosti novým Úvěrem, Společnost pošle peníze na účet uvedený ve smlouvě o hotovostním úvěru, na základě které byl předchozí Úvěr od Společnosti poskytnut.

### **Možnost sjednat pojištění**

Po předložení nabídky má při splnění určitých podmínek Klient možnost sjednat si doplňkovou službu pojištění schopnosti splácet úvěr s názvem Zonkyho záchranná vesta. Více informací k možnosti sjednání Zonkyho záchranné vesty je k dispozici na internetových stránkách [www.zonky.cz/pojisteni](http://www.zonky.cz/pojisteni).

### **Podpis smlouvy**

Všechny smlouvy se Společností jsou podepisovány on-line prostřednictvím Portálu. Pro nabídku, kterou Klient akceptuje, připraví Společnost veškerou smluvní dokumentaci.

První dokument, který je Klientovi zobrazen, je formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru (tzv. předmluvní formulář). Je v něm přehledně shrnutí nabídky úvěru v rámci Služby Zonky a jsou zde vysvětleny podmínky, za nichž si Klient půjčí. Pokud Klient s informacemi obsaženými v předmluvním formuláři bude souhlasit, tak přejde k samotnému podpisu Smlouvy o úvěru.

Po odsouhlasení předmluvního formuláře je zobrazena Smlouva o úvěru. Smlouva o úvěru obsahuje finanční parametry úvěru a upravuje podmínky, za jakých bude úvěr splácen. Dále jsou v ní upravena vzájemná práva a povinnosti, která platí pro Klienta i Společnost od chvíle, kdy spolu Smlouvu o úvěru uzavřou.



Smlouvu o úvěru je možné podepsat po odsouhlasení Úvěrových podmínek, a to pomocí Autorizačního SMS kódu, který pošle Společnost Klientovi na telefonní číslo, které jí sdělil při vyplňování žádosti.

## **Čerpání Úvěru, příběh Úvěru a vystavení na Tržišti**

Po podpisu Smlouvy o úvěru sepiše Klient svůj příběh, ve kterém uvede, z jakých důvodů si v rámci Služby Zonky půjčuje. Investoři se tak dozví další informace o Klientovi a o účelu Úvěru, které jim ulehčí rozhodování, zda a v jakém rozsahu investovat do Participace, která se váže k Úvěru tohoto Klienta. K Úvěru může Klient mimo příběh přidat popis a fotografii. Společnost doporučuje veškeré informace v příběhu, ale i další údaje jako přezdívku a fotografie volit tak, aby Klient zůstal vůči Investorům anonymní.

Úvěr je Klientovi poskytnut ihned po podpisu Smlouvy o úvěru a provedení kontrol předcházejících vlastnímu čerpání Úvěru. Následně se Úvěr vystaví na Tržiště, kde bude vystaven až 2 dny, v jejichž průběhu se od Investorů přijímají investice do Participací nebo Pohledávek, vážících se k tomuto Úvěru. Úvěr nebo jeho část může být zařazen též do seznamu Úvěrů určeného specificky pro produkt Zonky Rentiér, v rámci kterého Investoři mohou investovat prostřednictvím Společnosti do Pohledávek vážících se k tomuto Úvěru.

## **Pravidla vytváření přezdívky Klienta**

V průběhu úpravy příběhu si Klient vybírá také přezdívku, pod kterou chce na Portálu vystupovat a pod kterou bude uváděn i na Tržišti. Výběr, pod jakým jménem chce vystupovat, je na něm, ale musí splňovat následující pravidla:

- není možné zadávat interpunkci,
- není možné zadávat mezery,
- není možné zadávat speciální znaky.

Zvolená přezdívka bude zpřístupněna ostatním návštěvníkům Webu a Uživatelům Portálu, není tedy možné pro ochranu soukromí Klienta zadávat skutečné jméno.

## **Osobní profil Klienta**

Osobní údaje si může Klient prohlédnout na Portálu v sekci „Můj profil“. V profilu je zobrazeno jméno, e-mail, telefon, adresa trvalého pobytu a bankovní účet Klienta. V případě, že by některé údaje nebyly aktuální, tak má Klient povinnost je aktualizovat. Ne všechny údaje je však možné změnit bez asistence Společnosti.

E-mailovou adresu je možné změnit Klientem přes aktivační link, který Společnost zašle na nově zadaný e-mail.

Adresu trvalého pobytu je možné též změnit, je však nutné předložit Společnosti doklad potvrzující změnu trvalého pobytu.

Telefon a bankovní účet je možné změnit pouze prostřednictvím Společnosti tak, že jí tato změna bude nahlášena na telefonním čísle 800 449 999 a Společnost tuto změnu provede. K těmto změnám si Společnost může vyžádat potřebné doklady.

## **Moje půjčky**

Po poskytnutí Úvěru si Klient může v záložce „Moje půjčky“ prohlédnout parametry svých Úvěrů a po rozkliknutí další detaily včetně splátkových kalendářů s přehledem budoucích splátek, uhrazených splátek a v případě nesplácení také neuhrazených dlužných splátek.

Pod tlačítkem „Předčasně splatit půjčku“ systém spočítá, kolik peněz je nutné uhradit, aby byl celý Úvěr splacený.



Pod tlačítkem „Mám problém se splácením“, lze nalézt instrukce k tomu, co dělat v případě, že se Klient dostane do potíží a nemůže splácet svůj Úvěr.

V pravé sekci „Kdo mě podpořil“ je zobrazen přehled Investorů, kteří zainvestovali do Úvěru, a to jak Investorů stávajících, tak Investorů, jejichž Participace či Pohledávka na Úvěru byla ukončena.

## Splácení Úvěru

Každý Klient, kterému Společnost poskytne Úvěr, je povinen jej splácet podle splátkového kalendáře, který má k dispozici ve svém profilu.

Klient má rovněž možnost provést mimořádnou splátku nebo předčasně splatit celý Úvěr, kdykoliv mu to přijde výhodné. Společnost za mimořádnou splátku a předčasné splacení neúčtuje žádné poplatky.

## Vymáhání

V případě, že Klient nebude včas splácet své závazky vyplývající ze Smlouvy o úvěru, bude ho Společnost upomínat. Za upomínky si Společnost účtuje poplatky za práci s tím, že musí Klienta vymáhat. Dále je Společnost oprávněna účtovat i smluvní pokutu. Veškeré poplatky a podmínky pro zesplatnění Úvěru jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěru.

V případě, že se nepodaří vše vyřešit dohodou a Klient nebude dále plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy o úvěru, tak Společnost bude své pohledávky, jakož i postoupené Pohledávky v rámci produktu Zonky Rentiér vymáhat soudní cestou.

## Omezení dostupnosti Portálu pro Klienta

Společnost může pozastavit poskytování Služby Zonky konkrétnímu Klientovi a zablokovat přístup na Portál v následujících případech:

- při pokusu o zneužití přístupových kódů nebo při podezření na jejich zneužití,
- v případě podezření, že by mohlo dojít ke vzniku škody,
- v případech pochybností o pravosti informací, dokumentů či jiných podkladů poskytnutých Klientem,
- v případě, že v průběhu vytváření příběhu svého Úvěru bude Klient používat vulgární výrazy nebo použije eticky nevhodné fotografie.

## OBECNÉ POVINNOSTI UŽIVATELŮ PORTÁLU

V případě, že Uživatel zjistí nesrovnalosti či programové chyby Systému, je povinen tyto skutečnosti neprodleně oznámit Společnosti.

Uživatel je dále povinen okamžitě informovat Společnost v případě podezření na jakoukoli programovou chybu Systému nebo chybu, ztrátu, odcizení či zneužití ve vztahu k Autentizačním prvkům a bezpečnostním prvkům Klienta pro přihlášení do Portálu (např. zničení, ztráta, odcizení mobilního telefonu) a/nebo k zaslání nebo přijímání Platebních transakcí.

Společnost je po každém takovém oznámení oprávněna znemožnit využívání Portálu. Investor se dále zavazuje se Společností účinně spolupracovat při realizaci jí navržených nápravných opatření.

Veškeré informace o Systému a jeho využití mají důvěrný charakter a Uživatel se zavazuje tyto nepoužít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.

Uživatel je povinen chránit Autentizační prvky a bezpečnostní prvky Klienta pro přihlášení do Portálu (zejména heslo pro přístup do Portálu, Autorizační SMS kód a PIN kód pro přístup do mobilní aplikace v rámci Služby Zonky) a zařízení, na kterých



se Autentizační prvky a bezpečnostní prvky Klienta pro přihlášení do Portálu používají, před jejich ztrátou, odcizením nebo zneužitím. Uživatel je povinen mít v zařízení, prostřednictvím kterého přistupuje k Portálu, Účtu nebo využívá Platební služby, pouze své biometrické bezpečnostní prvky (např. otisk prstu, dlaně nebo rozpoznávání obličeje). Nesmí ani umožnit přidání těchto bezpečnostních prvků do zařízení třetí osobě. Společnost může Investora informovat o bezpečnostních rizicích při využívání Platebních služeb a dávat doporučení, jak předcházet zneužití Platebního prostředku, Autentizačních prvků nebo jiných osobních údajů Investora. Uživatel se na Společnost může obrátit s dotazy nebo návrhy ohledně bezpečnosti Portálu nebo Systému standardními komunikačními kanály.

Uživatel dále provede veškerá další opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití Systému.

## ZMĚNA PRAVIDEL PORTÁLU

Tyto Pravidla Portálu mohou být Společností průběžně měněny a doplňovány, a to bez předchozího upozornění, přičemž změny a doplňky Pravidel Portálu jsou účinné od okamžiku jejich zveřejnění v Systému. V případě, že by změna měla být změnou smluvní dokumentace mezi Uživatelem a Společností, budou změny prováděny v souladu s ujednáními smluvní dokumentace.

Společnost proto doporučuje Uživateli při užívání Systému pravidelně kontrolovat aktuální znění Pravidel Portálu.

## SOUHLAS UŽIVATELE S PRAVIDLY PORTÁLU

Přístupem do Systému, jeho prohlížením nebo použitím, potvrzuje Uživatel, že se s těmito Pravidly Portálu pečlivě seznámil, pochopil je v plném rozsahu a vyjadřuje s Pravidly Portálu bez výhrad svůj souhlas a vůli být jim vázán.

Uživatel či návštěvník Webu dále prohlašuje, že při používání Systému bude jednat v souladu s příslušnými zákony a nařízeními, které se na něj vztahují.

Pokud z jakéhokoli důvodu Uživatel či návštěvník Webu nesouhlasí s Pravidly Portálu či s některými jejich částmi, není oprávněn používat Systém jako celek, ani Web ani Portál v plném rozsahu.



## Příloha

### DEFINICE POJMŮ

„**AMLZ**“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Autentizační prvky**“ znamená soubor bezpečnostních prvků přidělených Investorovi Společnosti, zvolených Investorem nebo sjednaných mezi Společností a Investorem pro přístup do Portálu a zadávání pokynů a operací v rámci Portálu. Autentizační prvky jsou součástí Platebního prostředku. Jedná se zejména o heslo pro přístup do Portálu, PIN kód pro přístup do Portálu v rámci mobilní aplikace Zonky, Autorizační SMS kód, biometrické údaje (např. otisk prstu), mobilní zařízení propojené s Účtem a potvrzovací push notifikace.

„**Autorizační SMS kód**“ znamená soubor autorizačních čísel nebo písmen, pomocí kterých Uživatel podepisuje Rámcovou smlouvu, žádost o úvěr nebo Smlouvu o úvěru. Investor vstupuje do Portálu a autorizuje své pokyny a operace v rámci Portálu (např. autorizace Platebního příkazu, podpis smluvního dodatku). Autorizační SMS kód je Uživateli zasíláný formou textové SMS zprávy na registrované číslo mobilního telefonu.

„**Částka investice**“ znamená peněžní částku v Kč, za kterou si Investor kupuje a získává konkrétní Participaci či Pohledávku.

„**Cílované portfolio**“ představuje Společností určenou vzorovou skladbu Portfolia co do relativního zastoupení jednotlivých ratingů, neboli rizikových stupňů Úvěrů. Automatizovaný alokační mechanismus Zonky Rentiér vybírá do Portfolia jednotlivé pohledávky tak, aby výsledná distribuce ratingů Portfolia odpovídala co nejvíce distribuci ratingů Cílovaného portfolia. Tento předpis distribuce ratingů stanovuje Společnost tak, aby vytvářená Portfolia dosahovala Společností zvoleného průměru úrokové sazby při současné diverzifikaci přes rizikové stupně. Podoba Cílovaného portfolia je kdykoli k dispozici na Webu.

„**Den splatnosti**“ znamená den, ke kterému má být podle podmínek Smlouvy o úvěru Úvěr zcela splacen, tj. den, kdy je splatná poslední splátka Úvěru.

„**Den vypořádání**“ znamená druhý (2.) pracovní den po dni, ve kterém Společnost identifikovala přijatou platbu jako platbu přijatou na plnění konkrétního Úvěru, ve vztahu ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a trvá alespoň jedna Participace nebo z níž drží některý Investor alespoň jednu Pohledávku.

„**Disponibilní zůstatek**“ znamená zůstatek peněžních prostředků na Účtu, se kterými může Investor aktuálně volně nakládat. Disponibilní zůstatek je ponížen o blokové peněžní prostředky v podobě a výši:

- nezaúčtované odchozí Platební transakce ve prospěch jiného platebního účtu, ke které dal Investor Platební příkaz,
- poplatku za investování dle Sazebníku Investora v době mezi prvním dnem v měsíci, připadá-li tento den na den pracovního klidu, a dnem stržení poplatku (nejbližší následující pracovní den) dle Sazebníku Investora,
- poplatku za investování dle Sazebníku Investora, který nebyl stržen v plné výši v den podle pravidel uvedených v Sazebníku Investora z důvodu nedostatku peněžních prostředků na Účtu, a
- peněžních prostředků, které již byly investovány za účelem investice do konkrétní Participace nebo Pohledávky, ale ještě nebyly splněny všechny podmínky pro získání Participace nebo nabytí Pohledávky z příslušného Úvěru.

„**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

„**Identifikační účet**“ znamená účet zvolený Investorem, který je veden na jméno klienta u banky oprávněné působit v České republice, ze kterého provede Investor první platbu na Účet tak, aby došlo k provedení převzaté identifikace Investora v souladu s AMLZ.

„**Investor**“ znamená osobu, která je zaregistrována jako uživatel Portálu a současně má platně uzavřenou Rámcovou smlouvu.

„**Jedinečný identifikátor**“ znamená číselnou kombinaci, kterou se podle určení Společnosti v Rámcové smlouvě jednoznačně identifikuje Investor a jeho Účet pro příslušný produkt. Jedinečným identifikátorem je variabilní symbol uvedený v Rámcové smlouvě nebo v profilu Investora na Portálu.

„**Jednorázový výběr**“ umožňuje Investorovi odprodat celé Portfolio za podmínek uvedených v Parametrech sekundárního trhu a příchozí prostředky získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu zaslat na zvolený bankovní účet. Investor si



možnost Jednorázového výběru nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí rovněž bankovní účet, na který bude chtít přichodzí částky z Účtu získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu zaslat. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Přichodzí prostředky získané odprodejem Portfolia a jiné prostředky na Účtu budou vypláceny v maximálně třech odchozích Platebních transakcích, a to ve dnech, které jsou uvedeny Společností při zadání Jednorázového výběru, a ve výši Disponibilního zůstatku na Účtu k datu splatnosti této odchozí Platební transakce po odečtení částky odpovídající napočteným investorským poplatkům dle Sazebníku Investora za Pohledávky prodané v rámci Jednorázového výběru do data splatnosti této odchozí Platební transakce (tyto poplatky budou strženy dle pravidel uvedených v Sazebníku Investora). Platnost Jednorázového výběru končí (i) odprodejem všech Pohledávek v Portfoliu, které splňují podmínky pro nákup a prodej Pohledávky na Sekundárním trhu, (ii) uplynutím 45 kalendářních dnů od potvrzení Jednorázového výběru, nebo (iii) účinností nového znění Parametrů sekundárního trhu, které má dopad na provádění Jednorázový výběr. Neprodleně po skončení platnosti Jednorázového výběru Společnost stáhne ze Sekundárního trhu Pohledávky Investora, které byly na něm umístěné v den ukončení Jednorázového výběru. Po skončení platnosti Jednorázového výběru může Investor zadat nový Jednorázový výběr.

„**Jiná částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci, jež má být zrušena, částku, kterou Společnost určí dle svého volného uvážení (s přihlédnutím k hodnotě příslušného Úvěru, ke kterému se Participace vztahuje) jako tržní hodnotu příslušné Participace bezprostředně před jejím zrušením. Tržní hodnota Participace bude pro tyto účely určena na základě standardních kalkulací, které v sobě obsahují i očekávání závislá na riziku a budoucích úrokových sazbách.

„**Jiný výnos**“ znamená jakákoli platba od Klienta z titulu Smlouvy o úvěru, včetně jejího zajištění nebo utvrzení, které nejsou Vypořádací částkou nebo Úrokovým výnosem.

„**Jmenovitá hodnota Participace**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci příslušnou část jistiny Úvěru vyjádřenou v Kč, ke které se daná Participace vztahuje.

„**Jmenovitá hodnota Pohledávky**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Pohledávce příslušnou část jistiny Úvěru vyjádřenou v Kč, z níž Pohledávka vyplývá.

„**Kč**“ znamená korunu českou jako zákonnou peněžní jednotku České republiky.

„**Klient**“ znamená osobu, která požádala Společnost o poskytnutí Úvěru a které byl na základě Smlouvy o úvěru poskytnut Společností Úvěr.

„**Konfirmace Participace**“ znamená potvrzení zájmu o získání Participace se zvolenými parametry Participace v souladu s OPP.

„**Konfirmace Pohledávky**“ znamená výběr Pohledávky a určení její výše v souladu s OPR.

„**Lhůta k vymáhání**“ znamená lhůtu pěti (5) let ode Dne splatnosti. Pro vyloučení pochybností se Lhůta k vymáhání neuplatní pro smluvní vztahy vzniklé z nabývání Pohledávek.

„**Lhůta pro potvrzení Participace**“ znamená maximální lhůtu, ve které musí Investoři projevit zájem participovat na Úvěru v minimální výši vyžadované Společností.

„**Lhůta pro potvrzení Pohledávky**“ znamená maximální lhůtu, ve které musí být potvrzen zájem o nabytí Pohledávky z Úvěru v minimální výši vyžadované Společností automatizovaným alokačním mechanismem.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Obchodní den**“ nebo „**pracovní den**“ znamená kterýkoli den, kdy jsou otevřeny banky v České republice, a je prováděno vypořádání Platebních transakcí v České republice kromě soboty, neděle nebo státem uznaných státních svátků, ostatních svátků a dnů pracovního klidu.

„**Obsah**“ znamená texty, dokumenty, obrázky, loga, grafiky, autorská díla a jiné informace v Systému.

„**Opatření k nápravě**“ znamená pokyn Společnosti Investorovi k přijetí určitého opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případů porušení.

„**OPP**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro participace na spotřebitelských úvěrech vydávané Společností.

„**OPR**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro produkt Zonky Rentier vydávané Společností.

„**OPPS**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro platební služby vydávané Společností.

„**Označení Klienta**“ znamená označení, které si Klient zvolil při přihlášení do Portálu a pod kterým chce v rámci Portálu vystupovat. Toto označení může být přiděleno Společností.





„**Parametry částek pro investování**“ znamená smluvní dokument upravující minimální a maximální výši investic dle Rámcové smlouvy.

„**Parametry sekundárního trhu**“ znamená smluvní dokument upravující některé podmínky fungování Sekundárního trhu (zejména ve vztahu k možnosti prodeje Participací a Pohledávek na Sekundárním trhu).

„**Parametry Úvěru**“ znamená parametry Úvěru nabízeného v rámci Tržště k Participaci či k nabytí Pohledávky, které poskytnou Investořům bližší informaci o daném Úvěru, a budou zveřejněny v rámci Tržště.

„**Participace**“ má význam uvedený v čl. 3.1 OPP.

„**Platební prostředek**“ znamená soubor postupů dohodnutých mezi Společností jako poskytovatelem Platebních služeb a Investorem, jejichž prostřednictvím Investor podává Platební příkazy.

„**Platební příkaz**“ znamená pokyn k provedení Platební transakce z Účtu.

„**Platební služba**“ znamená platební službu podle § 3 odst. 1 písm. c), e), g) a h) ZoPS poskytovanou Společností.

„**Platební transakce**“ znamená převod peněžních prostředků provedený při využití Účtu.

„**Pohledávka**“ či „**Pohledávky**“ znamená pohledávku či pohledávky ze Smluv o úvěru, které jsou postupovány na Investora, jako postupníka, ze strany Společnosti jako postupitele.

„**Portál**“ znamená webovou nebo mobilní aplikaci (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku), prostřednictvím které mimo jiné (a) osoby žádají o poskytnutí Úvěru; (b) Společnost uzavírá Smlouvy o úvěru s Klienty; (c) Společnost poskytuje Investořům Platební služby a nabízí možnost získání Participací a nabytí Pohledávek; (d) Investoři autorizují Platební příkazy zadané a předané prostřednictvím třetí osoby jako poskytovatele Služby nepřímého dání platebního příkazu; (e) Investoři autorizují přístup třetí osoby jako poskytovatele Služby informování o platebním účtu k informacím o Účtu Investora; (f) Investoři sjednávají Participace; (g) Investoři získávají Pohledávky; (h) Společnost může zajišťovat veškerou elektronickou komunikaci (komunikaci na dálku) s Investory a Klienty. Portál naplňuje znaky Platebního prostředku ve smyslu ZoPS.

„**Portfolio**“ znamená diverzifikovaný soubor Pohledávek držných Investorem na základě uzavřené Rámcové smlouvy Zonky Rentiér, které byly jménem a na účet Investora nabyty automaticky s využitím softwarového nástroje Společnosti produktu Zonky Rentiér podle obecné investiční strategie, která je popsána v informacích k produktu Zonky Rentiér na Webu.

„**Postupný výběr**“ znamená postupné zasilání veškerých příchozích částek (tj. podílu na Vypořádací částce, Úrokovém výnosu, případně Jiném výnosu) vztahujících se k Portfoliu z Účtu a jiných prostředků na Účtu v rámci produktu Zonky Rentiér na Investorem zvolený bankovní účet. Postupný výběr probíhá měsíčně ve výši Disponibilního zůstatku, a to až do doby, než dojde k Úplnému vyrovnání vztahujícímu se k Portfoliu. Investor si možnost Postupného výběru nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí bankovní účet, na který bude chtít peněžní prostředky z Účtu zasílat, a den, ke kterému budou tyto částky pravidelně zasílány na zvolený bankovní účet. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Postupný výběr může být Investorem zrušen obdobným způsobem prostřednictvím Portálu.

„**Pravidla Portálu**“ znamená smluvní dokument popisující:

- fungování Služby Zonky, kde si na jedné straně žádají Klienti o úvěr a na druhé straně Investoři participují na těchto úvěrech;
- proces registrace Klienta a žádosti o úvěr, podpis Smlouvy o úvěru, čerpání Úvěru a jeho splacení;
- proces registrace Investora, uzavření Rámcové smlouvy a některá práva a povinnosti Investora při investování na Službě Zonky;
- chování Uživatelů Portálu, jeho fungování, technická pravidla a omezení pro užívání Portálu jakožto mobilní nebo webové aplikace sloužící mimo jiné ke komunikaci mezi Společností a Uživatelem, případně mezi Společností a Klientem či Investorem.

„**Příjem z Participace**“ či „**Příjem z Pohledávky**“ znamená příjem z Vypořádací částky, Úrokového výnosu, Jiného výnosu, případně Jiné částky vždy odpovídající výši příslušné Participaci či Pohledávce Investora.

„**Případy porušení**“ znamenají skutečnosti, které jsou důvodem pro odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany Společnosti.

„**Prostředky k investování**“ znamená volné finanční prostředky na Účtu Investora vedeném pro produkt Zonky Rentiér a též jakékoliv finanční prostředky, které budou na tento Účet připsány v budoucnosti.

„**Rámcová smlouva**“ znamená Rámcovou smlouvu Zonky Investor a/nebo Rámcovou smlouvu Zonky Rentiér.

„**Rámcová smlouva Zonky Investor**“ znamená rámcovou smlouvu o platebních službách a participaci na spotřebitelských úvěrech včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, OPP, OPPS), Sazebníku Investora, Pravidel Portálu a



případných dalších souvisejících právních dokumentů, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu Zonky Investor, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů.

**„Rámcová smlouva Zonky Rentiér“** znamená rámcovou smlouvu o platebních službách a produktu Zonky Rentiér (včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, OPP, OPR, OPPS), Sazebníku Investora, Pravidel Portálu a případných dalších souvisejících právních dokumentů, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu Zonky Rentiér, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů.

**„Renta“** umožňuje Příjmy z Pohledávek částečně reinvestovat a částečně si je nechat měsíčně vyplácet na zvolený bankovní účet. V den výplaty měsíční Renty nejprve dojde k reinvestici a až následně k výpočtu výplaty měsíční Renty.

V procesu reinvestice nejprve dojde ke kontrole objemu zainvestovaných prostředků (včetně blokových prostředků čekajících na zainvestování). Pokud je objem takových prostředků nižší, než výchozí hodnota Portfolia, systém v rámci reinvestice provede investici do Pohledávek v takové výši, aby bylo dosaženo výchozí hodnoty Portfolia. S ohledem na limit minimální výše Pohledávky může přitom dojít k tomu, že objem zainvestovaných prostředků po provedení reinvestice (včetně blokových prostředků čekajících na zainvestování) přesáhne výchozí hodnotu Portfolia. Výše výplaty měsíční Renty následně odpovídá Disponibilnímu zůstatku.

Výchozí hodnota Portfolia odpovídá hodnotě Portfolia v okamžiku aktivace Renty (včetně blokových prostředků čekajících na zainvestování) a automaticky se zvýší o prostředky vložené Investorem na Účet v rámci produktu Zonky Rentiér po aktivaci Renty. Hodnota Portfolia pro konkrétní den (tj. ke dni aktivace Renty a následně vždy ke dni výplaty měsíční Renty) je Společností stanovena na základě pravidel pro určení prodejní ceny Pohledávky uvedených v Parametrech sekundárního trhu. Výše očekávané výplaty měsíční Renty je Investorovi zobrazena v osobním profilu na Portálu. Investor si možnost vyplácení výplaty měsíční Renty z Účtu nastaví ve svém osobním profilu na Portálu, kde si zvolí bankovní účet, na který bude chtít Rentu zasílat, a den, ke kterému bude výplata měsíční Renty na takto zvolený bankovní účet zaslána. Následně tento výběr potvrdí prostřednictvím Autentizačního prvku. Renta může být Investorem obdobným způsobem zrušena prostřednictvím Portálu.

**„Sazebník Investora“** znamená seznam poplatků, které Společnost účtuje Investorovi v souvislosti s poskytováním Služby Zonky.

**„Sekundární trh“** znamená sekci na Portálu, v rámci které má Investor možnost nabídnout svou Participaci nebo Pohledávku k prodeji ostatním Investorům a zároveň investovat do Participací či Pohledávek nabízených zde ostatními Investory. Podmínky nákupu a prodeje Participací a Pohledávek na Sekundárním trhu jsou upraveny též v dokumentu Parametry sekundárního trhu.

**„Služba informování o platebním účtu“** znamená službu spočívající ve sdělování informací o Účtu Investora na základě jeho souhlasu a prostřednictvím internetu poskytovatelem rozdílným od Společnosti, která pro Investora vede daný Účet.

**„Služba nepřímého dání platebního příkazu“** znamená službu spočívající v dání Platebního příkazu k převodu peněžních prostředků z Účtu Investora poskytovatelem rozdílným od Společnosti, která pro Investora vede daný Účet, je-li Platební příkaz dán prostřednictvím internetu.

**„Služba Zonky“** znamená veškeré služby poskytované Společností Investorům na základě Rámcové smlouvy.

**„Smlouva o úvěru“** znamená smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřenou mezi Společností, jako věřitelem, a Klientem, jako dlužníkem, včetně související smluvní dokumentace v podobě Úvěrových podmínek, ve znění, které odpovídá poslední dohodě mezi Společností a Klientem.

**„Společnost“** znamená poskytovatele Služby Zonky, společnost Benxy s.r.o. (do dne 28.11.2019 pod dřívějším názvem Zonky s.r.o.), se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 035 70 967, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 233960, emailová adresa: [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz).

**„Systém“** znamená Web a Portál.

**„Trvalý nosič dat“** znamená jakýkoli nástroj, který umožňuje spotřebiteli uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě, zejména dokumenty ve formátu PDF zasílané Uživatelům.

**„Trvalý příkaz“** znamená v předem určených dnech prováděný nebo s pravidelnou frekvencí se opakující Platební příkaz k převodu částky peněžních prostředků z Účtu. Investor může zadat jako Trvalý příkaz výplatu měsíční Renty, Postupný výběr anebo Jednorázový výběr.



„**Tržiště**“ znamená část Portálu, prostřednictvím které (a) Společnost nabízí Investorům možnost sjednat Participace na konkrétních Úvěrech nebo nabýt Pohledávky na konkrétních Úvěrech, a kde (b) Investoři sjednávají Participace nebo nabývají Pohledávky.

„**Účet**“ znamená platební účet Investora dle ZoPS, prostřednictvím kterého Společnost poskytuje Investorovi Platební služby a který je ve vztahu k Investorovi označen Jedinečným identifikátorem.

„**Ukončení Participací**“ znamená rozhodnutí Společnosti o ukončení a zrušení všech existujících Participací a zániku všech práv z daných Participací.

„**Úplné vyrovnání**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci či Pohledávce

- okamžik, kdy byla vyplacena Vypořádací částka v její maximální výši (tj. ve výši Jmenovité hodnoty Participace nebo Jmenovité hodnoty Pohledávky) a současně došlo k vyplacení Úrokového výnosu příslušné Participace či Pohledávky.

- okamžik, kdy uplynula Lhůta k vymáhání.

„**Úrokový výnos**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a existuje alespoň jedna Participace nebo Pohledávka, finanční prostředky, které Společnost v období existence alespoň jedné Participace na daném Úvěru či Pohledávky z daného Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady úroků, poplatků (s výjimkou poplatku za poskytnutí Úvěru), úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušných částek, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady těchto částek daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu úroků Úvěru, poplatků (s výjimkou poplatku za poskytnutí Úvěru), úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru (i) přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace či Pohledávky, nepředstavují Úrokový výnos (ani Vypořádací částku či jinou částku dlužnou z Participací či Pohledávek) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům, nebo (ii) přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání nepředstavují ve vztahu k Investorům majícím Participace Úrokový výnos (ani Vypořádací částku či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům v souvislosti s Participacemi.

„**Úvěr**“ znamená úvěr poskytnutý Společností Klientovi na základě Smlouvy o úvěru.

„**Úvěrové podmínky**“ jsou smluvním dokumentem, který tvoří nedílnou součást Smlouvy o úvěru, a upravuje práva a povinnosti při poskytování spotřebitelského úvěru mezi Společností a Klientem.

„**Uživatel**“ znamená osobu, které byl vytvořen uživatelský profil na Portálu.

„**VOP**“ znamená aktuální znění všeobecných obchodních podmínek vydávané Společností.

„**Vypořádací částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a existuje alespoň jedna Participace či Pohledávka, finanční prostředky, které Společnost v období existence alespoň jedné Participace na daném Úvěru či Pohledávky z daného Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny daného Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušného Úvěru, nebo předčasnou splátku, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady jistiny daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu jistiny Úvěru (i) přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace či Pohledávky, nepředstavují Vypořádací částku (ani Úrokový výnos či jinou částku dlužnou z Participací či Pohledávek) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům, nebo (ii) přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání, nepředstavují ve vztahu k Investorům majícím Participace Vypořádací částku (ani Úrokový výnos či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům v souvislosti s Participacemi.

„**Web**“ znamená webové stránky Společnosti [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz), které slouží návštěvníkům jako zdroj informací a materiálů o Službě Zonky, Společnosti a Portálu a také jako vstupní brána na Portál.

„**Zákon o finančním arbitrovi**“ znamená zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů.



„**Zákon o mezinárodní spolupráci při správě daní**“ znamená zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o některých službách informační společnosti**“ znamená zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZoPS**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZSÚ**“ znamená zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.