

Díky pravidlům EU vaše elektronické platby nejen zlevňují, ale jsou i snazší a bezpečnější. Ptáte se proč?

- Platby po celé Evropě (tj. v EU, na Islandu, v Norsku a Lichtenštejnsku) totiž můžete provádět stejně **snadno a bezpečně** jako ve vaší domovské zemi.
- Obchodníci si navíc **již nemohou účtovat dodatečné poplatky** za platby kartami vydanými v EU.
- Pravidla se vztahují na veškeré druhy **elektronických plateb** (tj. příkazy k úhradě, inkasa či platby kartou...).
- Každý, kdo oprávněně pobývá v Evropě, má nyní právo na bankovní účet k provádění elektronických plateb („platební účet“).



**CHCETE SE  
DOZVĚDĚT VÍCE?**

Tato práva zaručuje revidovaná druhá evropská směrnice o platebních službách (PSD2), směrnice o platebních účtech a další právní předpisy EU, jejichž cílem je zajistit občanům bezpečnější a pohodlnější platby.

Podrobné informace o svých právech získáte zde:

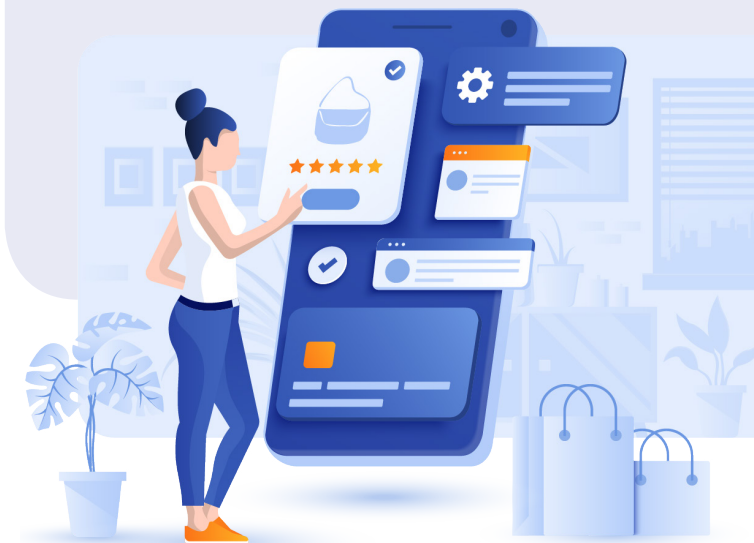


<https://europa.eu/!rD86Tp>



Evropská  
komise

# VAŠE PRÁVA PŘI PROVÁDĚNÍ PLATEB V EVROPĚ



© Evropská unie, 2019



## ELEKTRONICKÉ PLATBY PRO VŠECHNY

- Všichni spotřebitelé, kteří oprávněně pobývají v EU, mají právo alespoň na základní platební účet vedený bezplatně nebo za rozumný poplatek (tj. účet s debetní kartou, jenž nabízí výběry hotovosti, uložení peněžních prostředků a provádění a přijímání plateb).



## PLATBY V EURECH ZA CENU MÍSTNÍCH PLATEB

- Jediný účet vedený v eurech vám umožní provádět veškeré platby po celé Evropě.
- Přeshraniční platební styk v eurech je nyní za stejnou cenu jako domácí platby v eurech...
- ...a od 15. prosince 2019 zaplatíte za vaše přeshraniční platby v eurech stejně jako za domácí platby ve vaší národní měně.
- Výběry hotovosti v eurech by vás mimo síť bankomatů vaší banky měly v jiném členském státě stát stejně jako v domovské zemi.



## VYŠŠÍ BEZPEČNOST, LEPŠÍ OCHRANA

- Od září 2019 budou vaše elektronické platby bezpečnější díky systému silného ověření klienta. Ten je kombinací různých prvků ověření, např. PINu a otisku prstu. Podrobné informace vám sdělí váš poskytovatel platebních služeb.

- V případě neautorizované platby (například při krádeži kreditní karty) nesete odpovědnost maximálně do výše 50 eur (s výjimkou případů hrubé nedbalosti). Neodpovídáte za neautorizované platby provedené poté, co jste banku o příslušném incidentu informovali, nebo pokud vám poskytovatel platebních služeb či banka u platby v rámci EU nezajistili možnost silného ověření.
- V případech, kdy není konečná výše karetní platby známa s předstihem (např. u pronájmu vozidel či úhrady ubytování), smí obchodník s vaším souhlasem na kartě zablokovat pouze dohodnutou částku.
- U inkas (např. souhlasíte-li, že si určitá společnost bude platby strhávat přímo z vašeho účtu) máte 8 týdnů k rozporování nesprávně vyúčtované částky. Peníze vám pak musí být vráceny do 10 pracovních dnů.



## FÉROVÉ CENY

- Máte právo vědět, jaké případné poplatky se na vaše platby vztahují.
- Obchodníci v kamenných prodejnách ani v e-shopech vám při platbách spotřebitelskou debetní nebo kreditní kartou zpravidla nemohou účtovat ceny vyšší než ty zveřejněné (požadovat příplatek za akceptaci karty). Za určitých okolností (např. u některých karet) je účtování příplatků stále možné, musí však odrážet skutečné náklady obchodníka na tuto platební metodu.

Máte-li dojem, že vám byla neoprávněně účtována vyšší cena, například při rezervaci letu nebo ubytování, využijte odkaz na následující straně a zjistěte více o svých právech.



## NOVÉ SLUŽBY

- Díky moderním technologiím máte nyní možnost využívat nové, inovativní finanční služby poskytované jinými licencovanými bankami a regulovanými poskytovateli platebních služeb, než je vaše banka. To znamená, že můžete například sledovat osobní finance nebo nakupovat online bez kreditní či debetní karty. Stejně jako banky i tito noví poskytovatelé platebních služeb musí vlastnit licenci, podléhají dohledu a musí bezpečně nakládat s vašimi údaji.

Pravidla EU zajišťují hladký průběh vašich elektronických plateb. V případě problémů pak vaše banka nebo jiný poskytovatel platebních služeb musí na stížnosti reagovat ve lhůtě 15 pracovních dnů. Jestliže je jejich reakce nedostačující, můžete se obrátit na příslušný vnitrostátní orgán.

Podrobné informace naleznete zde:



<https://europa.eu/!nF36gB>