



OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY INFORMOVÁNÍ O ÚČTU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel služby Zonky, společnost Benxy s.r.o. (dále jen „**Společnost**“ nebo „**my**“) vám bude na základě těchto podmínek poskytovat bezplatně službu informování o platebním účtu („**Služba**“).
- 1.2. Společnost má k poskytování Služby povolení k činnosti platební instituce udělené Českou národní bankou.
- 1.3. Hlavním předmětem podnikání Společnosti je poskytování spotřebitelského úvěru, poskytování tzv. participací na těchto úvěrech a souvisejících platebních služeb.
- 1.4. Komunikovat s námi můžete vždy prostřednictvím emailu info@zonky.cz nebo Portálu.
- 1.5. Tyto podmínky jsou dostupné na internetových stránkách Společnosti www.zonky.cz.

2. SLUŽBA

- 2.1. Společnost vám na základě těchto podmínek prostřednictvím Portálu jednorázově sdělí informace o platebním účtu nebo účtech vedených u vaší banky nebo jiného poskytovatele platebních služeb, které byly Společnosti v rámci Služby zpřístupněny („**Účet**“) vaší bankou během procesu podávání vaší žádosti o úvěr u Společnosti.
- 2.2. Sdělenými informacemi o Účtu se rozumí informace o Účtu, které vám vaše banka zpřístupňuje prostřednictvím internetu, o aktuálním zůstatku na Účtu a o platebních transakcích za měsíc, ve kterém byla žádost o úvěr podána (přesněji pouze transakce provedené v daném měsíci do dne podání žádosti), a za tři celé předchozí kalendářní měsíce.
- 2.3. Proces předání informací o účtu mezi vaší bankou a Společností probíhá v rámci zabezpečeného rozhraní dle pravidel stanovených právními předpisy, zejména ZoPS, které zajišťují dostatečnou bezpečnost předávaných údajů.
- 2.4. Vaše osobní bezpečnostní prvky, jež vám byly přiděleny vaší bankou, zadáte v prostředí vaší banky, kam budete z Portálu pro účely poskytnutí Služby přesměrováni.
- 2.5. Pro poskytnutí Služby potřebujeme, abyste:
 - a) měli přístup k internetu s nejnovější stabilní verzí prohlížeče Mozilla Firefox anebo Google Chrome s nainstalovanou standardní konfigurací bez nebezpečných doplňků a povolenými cookies a Javascript;
 - b) využívali aktualizovaný antivirový software pro zajišťování bezpečnosti vašeho zařízení;
 - c) nepřístupňovali osobní bezpečnostní prvky komukoli jinému a zadávali je pouze v prostředí vaší banky.
- 2.6. Společnost vám odmítne poskytnout Službu, pokud:
 - a) banka odmítne Společnosti zpřístupnit váš Účet nebo přístup k vašemu Účtu není možný z jiných důvodů;
 - b) zjistí, že by provedení Služby vedlo k nezákonnému nebo neoprávněnému přístupu k vašemu Účtu.
- 2.7. Souhlasem s těmito podmínkami vyjadřujete souhlas s poskytováním Služby ve vztahu k Účtu a dále s tím, že sdělené informace o Účtu, na který Vám dle zjištění Společnosti byly zaslány hlavní a ostatní příjmy, užije Společnost k posouzení vaší žádosti o úvěr, k ověření vlastnictví účtu a k doporučení vhodného termínu splatnosti jednotlivých splátek. Údaje o jiných bankou zpřístupněných Účtech Společnost k tomuto účelu nepoužije a bez zbytečného odkladu je zlikviduje. Případné odvolání tohoto souhlasu doručené Společnosti na info@zonky.cz nemá vliv na zákonnost zpracování získaných údajů prováděné do doby odvolání souhlasu, přičemž i po odvolání souhlasu bude Společnost údaje nadále zpracovávat z titulu plnění právních povinností a ochrany oprávněných zájmů Společnosti.
- 2.8. Informace o vašem Účtu nezbytné pro dosažení účelů uvedených v článku 2.7 těchto podmínek můžete Společnosti poskytnout i bez využití Služby, a to poskytnutím výpisů transakcí z vašeho Účtu za 3 měsíce předcházející měsíci, ve kterém byla podána žádost o úvěr. Pokud si přejete využít tuto možnost, napište na info@zonky.cz.



3. PROHLÁŠENÍ

- 3.1. Souhlasem s těmito podmínkami výslovně prohlašujete, že:
- vám s dostatečným předstihem před udělením tohoto souhlasu byly Společností zpřístupněny tyto podmínky;
 - jste se s těmito podmínkami seznámil a dostatečně jim porozuměl; a
 - veškeré sdělené informace a doklady předložené Společnosti v souvislosti s těmito podmínkami jsou úplné, přesné, správné a nejsou zavádějící.

4. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Společnost při poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje svých zákazníků a zájemců o své služby. Postupuje při tom v souladu s regulačními pravidly pro ochranu osobních údajů, zejména Nařízením EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR). Více informací o zpracování osobních údajů včetně přehledu práv, která můžete vůči Společnosti uplatnit, najdete v dokumentu Ochrana soukromí, se kterým jste se mohl/a seznámit v rámci žádosti o úvěr, a který je dostupný na www.zonky.cz.

5. DEFINICE POJMŮ

- 5.1. „**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- 5.2. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3. „**Portál**“ znamená webovou nebo mobilní aplikaci (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku), prostřednictvím které mimo jiné (a) Dlužníci žádají o poskytnutí Úvěru; (b) Společnost uzavírá Smlouvy o úvěru s Klienty; (c) Společnost poskytuje Investořům Platební služby a nabízí možnost získání Participací; (d) Investoři sjednávají Participace; (e) Společnost zajišťuje veškerou elektronickou komunikaci (komunikaci na dálku) s Investory a Klienty.
- 5.4. „**Smlouva o úvěru**“ znamená smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřenou mezi Společností, jako věřitelem, a Klientem, jako dlužníkem, včetně související smluvní dokumentace, ve znění, které odpovídá poslední dohodě mezi Společností a Klientem.
- 5.5. „**Společnost**“ znamená poskytovatele služby Zonky, společnost Benxy s.r.o., se sídlem Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6, IČO: 035 70 967, korespondenční adresa Na Okraji 335/42, 160 00 Praha 6 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 233960, e-mailová adresa: info@zonky.cz. Společnost Benxy s.r.o vznikla přejmenováním společnosti Zonky s.r.o k 28. 11. 2019.
- 5.6. „**ZoPS**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Smluvní závazek založený těmito podmínkami trvá po dobu určitou, a to do doby využití Služby dle těchto podmínek k účtu nebo účtům potřebných pro posouzení žádosti o úvěr u Společnosti.
- 6.2. Tyto podmínky, jakož i veškerá smluvní a mimosmluvní práva a povinnosti vás i Společnosti související s těmito podmínkami, se řídí právním řádem České republiky, zejména ZoPS a Občanským zákoníkem. Společnost s vámi komunikuje v českém jazyce.
- 6.3. Od Služby můžete bez uvedení důvodu a bez jakéhokoli poplatku ve lhůtě 14 dnů ode dne akceptace těchto podmínek odstoupit. Tato lhůta bude splněna, pokud Společnosti bylo oznámení o odstoupení odesláno nejpozději



tento 14. den. Oznámení o odstoupení můžete odeslat poštou na korespondenční adresu Společnosti nebo na email info@zonky.cz.

- 6.4. Podmínky podání a vyřizování reklamace Služby jsou k dispozici v reklamačním řádu Zonky kdykoliv dostupném na internetových stránkách Společnosti www.zonky.cz v sekci Dokumenty a Smlouvy.
- 6.5. Společnost má uzavřenu pojistnou smlouvu v oblasti pojištění odpovědnosti za škodu zabezpečující případné nároky uživatelů Služby týkající se neoprávněného přístupu k informacím o platebním účtu anebo neoprávněného použití takových informací.
- 6.6. Veškeré spory mezi vámi a Společností vznikající z využívání Služby nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými soudy České republiky. Pro mimosoudní řešení sporů vyplývajících z poskytování Služby se můžete obrátit též na finančního arbitra se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1, IČO: 72546522, www.finarbitr.cz.
- 6.7. V případě stížnosti na naši činnost v oblasti poskytování platebních služeb se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 6.8. Můžete využít i platformu ODR (European Online Dispute Resolution platform) za účelem řešení přeshraničních sporů. Platforma ODR je přístupná na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 6.9. Smlouva je uzavřena v českém jazyce a nabývá platnosti a účinnosti souhlasem se Službou uděleným prostřednictvím Portálu.