



PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

1. ROZSAH PLATNOSTI A INTERPRETACE OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1 Tyto OPPS upravují zvláštní pravidla pro poskytování Platebních služeb na Účtech zřízovaných a vedených Společností Investorům.
- 1.2 Při poskytování Platebních služeb se Společnost řídí zejména ZoPS.

2. OBECNÉ PODMÍNKY PRO ZŘÍZENÍ ÚČTU

- 2.1 Společnost zřizuje a vede Účet na základě Rámcové smlouvy v českých korunách a výhradně k nepodnikatelským účelům, není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak.
- 2.2 Společnost přidělí každému Účtu Jedinečný identifikátor (uveden ve variabilním symbolu), který bude s Investorem používat při vzájemné komunikaci ohledně příslušného Účtu. Společnost je oprávněna, pokud tak stanoví právní předpis nebo ze závažných provozních důvodů, Jedinečný identifikátor jednostranně změnit, přičemž o tom Investora v dostatečném předstihu informuje prostřednictvím Portálu.

3. NAKLÁDÁNÍ S ÚČTEM A PROSTŘEDKY NA ÚČTU

- 3.1 Nakládat s Účtem je oprávněn pouze Investor. Nakládáním s Účtem se rozumí zřízení, zrušení Účtu nebo blokace Účtu.
- 3.2 Investor není oprávněn zřídit zástavní právo k peněžním prostředkům na Účtu ani Účet jakkoli jinak zatížit. Investor není oprávněn převést práva k Účtu na třetí osobu bez souhlasu Společnosti.
- 3.3 Nakládat s peněžními prostředky na Účtu je oprávněn Investor, a to do výše Disponibilního zůstatku.
- 3.4 Nakládáním s prostředky na Účtu se rozumí bezhotovostní Platební příkazy tuzemské, jednorázové, s dnešním/budoucím datem splatnosti, zadané prostřednictvím Portálu.
- 3.5 Investor je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Účtu výhradně prostřednictvím Portálu.

3.6 Společnost je oprávněna nakládat s peněžními prostředky na Účtu Investora, resp. odepsat peněžní prostředky bez souhlasu Investora, stanoví-li tak obecně právní předpis nebo Rámcová smlouva, VOP, OPP nebo Pravidla Portálu, v následujících případech:

- (a) k započtení svých splatných i nesplatných pohledávek za Investorem nesplacených ve stanovené lhůtě a dále v rámci zúčtovacího oprávnění Společnosti, a to též k úhradě nákladů Společnosti nebo k provedení oprávněného zúčtování za podmínek stanovených obecnými právními předpisy; a
- (b) na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného soudu nebo orgánu státní správy.

4. ÚROČENÍ

4.1 Společnost v souladu se ZoPS neposkytuje Investorům úroky ani jiné výhody závislé na délce doby, po kterou mu jsou peněžní prostředky svěřeny k provedení Platební transakce

5. ZÚČTOVÁNÍ POPLATKŮ A PLATEBNÍCH TRANSAKCÍ, ZPRÁVY O ZÚČTOVÁNÍ

5.1 Veškeré operace na Účtech se provádějí a zúčtovávají v Kč. Investor nese náklady, které mohou vzniknout v případě, že provede převod na Účet v jiné měně než Kč.

5.2 Společnost informuje Investora o zůstatku peněžních prostředků na Účtu, obracech na Účtu, o všech Platebních transakcích a o veškerých naučtovávaných poplatcích prostřednictvím Portálu.

6. ODEPISOVÁNÍ A PŘIPISOVÁNÍ PROSTŘEDKŮ

6.1 Okamžik provedení plateb

- (a) Povinnost Společnosti uhradit Investorovi jakoukoli platbu je splněna připsáním dané částky na Účet Investora vedený Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
- (b) Povinnost Investora uhradit Společnosti jakékoliv platby je splněna odepsáním peněžních prostředků v příslušné výši z Účtu Investora vedeného Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
- (c) Není-li v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, platí, že Společnost připisuje a odepisuje částky na Účet Investora též ve dnech, které nejsou Obchodními dny. Investor je povinen zajistit, aby ke dni splatnosti svého dluhu – má-li být tento uhrazen odepsáním z Investorova Účtu – byl na Účtu pro úhradu dluhu dostatečný zůstatek.

7. PLATEBNÍ PŘÍKAZ

- 7.1 Investor je oprávněn podat Platební příkaz pouze prostřednictvím Portálu. Společnost umožňuje zadávat pouze jednorázové Platební příkazy, které zadává Investor jako plátce.
- 7.2 Platební příkaz se Společností považuje za přijatý v okamžiku, kdy jí je doručen prostřednictvím Portálu. V případě, že má být Platební příkaz Společností proveden až v okamžiku, kdy dojde ke splnění určitých podmínek (budoucí splatnost Platebního příkazu), považuje se za okamžik přijetí Platebního příkazu až takto určený pozdější okamžik.
- 7.3 Investor je povinen předat Společnosti Platební příkaz nejpozději do 16:00 Obchodního dne. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu po uplynutí lhůty stanovené podle předchozí věty, platí, že pokyn byl Společností přijat na začátku následujícího Obchodního dne.
- 7.4 Podává-li Investor Platební příkaz, musí tak být učiněno za využití Autentizačních prvků a řádné identifikace jednající osoby.
- 7.5 Investor není oprávněn odvolat Platební příkaz v rámci Společnosti, nebo svůj souhlas s jeho provedením po okamžiku jeho přijetí Společností.

8. ODMÍTNUTÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU

- 8.1 Společnost může odmítnout provést Platební příkaz bez předchozího oznámení pokud:
- (a) Platební příkaz nemá potřebné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován,
 - (b) provedení Platebního příkazu je v rozporu s povinnostmi, které Společnosti ukládají obecné právní předpisy,
 - (c) jsou splněny podmínky, kdy je Společnost oprávněna zablokovat Platební prostředek,
 - (d) na Účtu Investora není dostatek disponibilních peněžních prostředků,
 - (e) částka Platební transakce uvedená v Platebním příkazu překročí sjednaný limit pro příslušnou Platební transakci.
- 8.2 Informaci o odmítnutí Platebního příkazu Společnost Investorovi poskytne prostřednictvím Portálu.
- 8.3 Pokud v případě provádění Platební transakce vzniknou Společnosti dodatečné náklady v důsledku poplatků nebo výloh účtovaných jiným poskytovatelem platebních služeb, je Společnost oprávněna tyto dodatečné náklady účtovat Investorovi. To neplatí v případě, že dodatečné náklady vznikly v důsledku nesprávně provedené Platební transakce, za kterou odpovídá Společnost.

8.4 Spočívá-li Platební transakce v převodu peněžních prostředků na Účet Investora, je Společnost oprávněna odečíst poplatky z převáděné částky před jejím připsáním na Účet Investora, nestanoví-li příslušný právní předpis jinak.

9. PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ

9.1 Společnost provádí pouze autorizované Platební transakce. Platební transakce je autorizována, jestliže k ní Investor dal souhlas prostřednictvím Portálu. Investor svým souhlasem/autorizací zároveň stvrzuje, že se před souhlasem s provedením Platební transakce seznámil s informacemi souvisejícími s takovou Platební transakcí.

9.2 O provedené Platební transakci (tj. o připsání nebo odepsání částky převodu) je Investor informován prostřednictvím Portálu.

9.3 Jestliže byla Platební transakce z podnětu Investora provedena nesprávně, Společnost vyvine na žádost Investora veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla Platební transakce vyhledána, a o výsledku Investora informuje.

9.4 Byla-li provedena neautorizovaná Platební transakce, ze které nenese ztrátu Investor, pak neprodleně poté, co Společnosti příslušný Investor nebo jiná oprávněná osoba takovou neautorizovanou Platební transakci oznámí, Společnost:

- (a) uvede Účet, z něhož byla částka Platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo; nebo
- (b) vrátí částku Platební transakce Investorovi, jestliže výše uvedený postup nepřipadá v úvahu.

Pro účely tohoto článku se výrazem „neprodleně“ rozumí časový úsek objektivně nezbytný k tomu, aby Společnost byla schopna posoudit, zda byla skutečně provedena neautorizovaná Platební transakce a kdo za ni odpovídá.

9.5 Investor je povinen oznámit Společnosti neautorizovanou Platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků ze svého Účtu. Společnost vrátí Investorovi částku Platební transakce neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a zjistí oprávněnost požadavku Investora.

9.6 Ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí do výše souhrnné částky odpovídající 150 EUR nese Investor, pokud tato ztráta byla způsobena:

- (a) použitím ztracených nebo odcizených Autentizačních prvků nebo
- (b) zneužitím Platebního prostředku v případě, že Investor nezajistil ochranu svých Autentizačních prvků.

9.7 Pokud se poté, co Společnost poskytne Investorovi plnění podle předchozího článku, prokáže, že Investor neměl na toto plnění nárok, zavazuje se Investor neprodleně na výzvu Společnosti vrátit Společnosti toto plnění, a to v plném rozsahu, v jakém na toto plnění neměl nárok.

10. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

10.1 Společnost poskytuje výhradně bezhotovostní tuzemský korunový platební styk. Případné náklady související se směnou měny ne straně Investora, nese sám Investor.

10.2 Lhůty pro tuzemský platební styk:

- a) Převody v rámci Společnosti – v případě převodů Kč mezi korunovými účty je Společnost povinna odepsat z Účtu Investora a připsat peněžní prostředky na Účet příjemce nejpozději do konce pracovního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu.
- b) Převody do jiných bank v ČR - Společnost je povinna odepsat peněžní převody z účtu plátce nejpozději do konce Obchodního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu. V případě zadání standardního převodu v Kč bude částka připsána na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce nejbližšího následujícího Obchodního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu.

11. OPRAVNÉ ZÚČTOVÁNÍ

11.1 Společnost uvede účet neoprávněného příjemce do stavu, ve kterém by byl, kdyby k nesprávnému provedení platby nedošlo (takzvané opravné zúčtování). Podnět k provedení opravného zúčtování je možné podat do tří měsíců od vzniku chyby.

12. POVINNOSTI INVESTORA VE VZTAHU K PLATEBNÍMU PROSTŘEDKU

- 12.1 Investor je povinen zacházet s veškerými nosiči dat a komunikačními prostředky, které mu Společnost poskytne, s náležitou péčí. Investor je povinen oznámit Společnosti události jako je ztráta, krádež nebo zneužití nosičů dat či komunikačních prostředků nebo jejich neoprávněné použití. Až do Obchodního dne následujícího po dni, k němuž od Investora Společnost obdrží uvedené oznámení, Investor odpovídá za škodu a veškeré další důsledky vyplývající z neoprávněného použití nosičů dat nebo komunikačních prostředků.
- 12.2 Investor je odpovědný za ochranu Autentizačních prvků. Společnost neodpovídá za ztráty a škody způsobené zneužitím přidělených Autentizačních prvků. Investor bere na vědomí, že pokud není v Rámcové smlouvě uvedeno jinak, komunikace mezi Společností a Investorem není šifrována ani jinak zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám. Investor bere na vědomí a souhlasí, že Společnost není odpovědna a nepřejímá odpovědnost za jakékoli škody, vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k elektronické komunikaci třetí osobou.

Příloha Definice pojmů

„**AMLZ**“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Autentizační prvky**“ znamená soubor personalizovaných bezpečnostních prvků přidělených Investorovi Společností pro přístup do Portálu a zadávání pokynů a operací v rámci Portálu.

„**Autorizační SMS kód**“ znamená soubor autorizačních čísel, pomocí kterých Investor autorizuje své pokyny. Autorizační SMS kód je Investorovi zasíláný formou textové SMS zprávy na číslo mobilního telefonu.

„**Částka investice**“ znamená peněžní částku v Kč, za kterou si Investor kupuje a získává konkrétní Participaci.

„**Den splatnosti**“ znamená den, ke kterému má být podle podmínek Smlouvy o úvěru Úvěr zcela splacen, tj. den, kdy je splatná poslední splátka Úvěru.

„**Den vypořádání**“ znamená druhý (2.) pracovní den po dni, ve kterém Společnost identifikovala přijatou platbu jako platbu přijatou na plnění konkrétního Úvěru, ve vztahu ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a trvá alespoň jedna Participace.

„**Identifikační účet**“ znamená účet zvolený Investorem, který je veden na jméno klienta u banky oprávněné působit v České republice, ze kterého provede Investor první platbu na Účet, tak aby došlo k provedení převzaté identifikace Investora v souladu s AMLZ.

„**Investor**“ znamená osobu, která je zaregistrována jako uživatel Portálu a současně má platně uzavřenou Rámcovou smlouvu.

„**Jedinečný identifikátor**“ znamená číselnou kombinaci, kterým se podle určení Společnosti v Rámcové smlouvě jednoznačně identifikuje Investor. Jedinečným identifikátorem je variabilní symbol.

„**Jiná částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci, jež má být zrušena, částku, kterou Společnost určí dle svého volného uvážení (s přihlédnutím k hodnotě příslušného Úvěru, ke kterému se Participace vztahuje) jako tržní hodnotu příslušné Participace bezprostředně před jejím zrušením.

„**Jmenovitá hodnota Participace**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci příslušnou část jistiny Úvěru vyjádřenou v Kč, ke které se daná Participace vztahuje.

„**Kč**“ znamená korunu českou jako zákonnou peněžní jednotku České republiky.

„**Klient**“ znamená osobu, které byl na základě Smlouvy o úvěru poskytnut Společností Úvěr.

„**Konfirmace Participace**“ znamená získání Participace se zvolenými parametry Participace.

„**Lhůta k vymáhání**“ znamená lhůtu pěti (5) let ode Dne splatnosti.

„**Lhůta pro potvrzení Participace**“ znamená maximální lhůtu, ve které musí Investoři projevit zájem participovat na Úvěru v minimální výši vyžadované Společností.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Obchodní den**“ nebo „**pracovní den**“ znamená kterýkoli den, kdy jsou otevřeny banky v České republice, a je prováděno vypořádání Platebních transakcí v České republice.

„**Opatření k nápravě**“ znamená pokyn Společnosti Investorovi k přijetí určitého opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případů porušení.

„**OPP**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro participace na spotřebitelských úvěrech vydávané Společností.

„**OPPS**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro platební služby vydávané Společností.

„**Označení Klienta**“ znamená označení, které si Klient zvolil při přihlášení do Portálu a pod kterým chce v rámci Portálu vystupovat.

„**Parametry Úvěru**“ znamená parametry Úvěru nabízeného v rámci Tržistiště k Participaci, které poskytnou Investorům bližší informaci o daném Úvěru, a budou zveřejněné v rámci Tržistiště.

„**Participace**“ má význam uvedený v čl. 3.1 OPP.

„**Platební prostředek**“ znamená soubor postupů dohodnutých mezi Společností jako poskytovatelem Platebních služeb a Investorem, jejichž prostřednictvím Investor podává Platební příkazy.

„**Platební příkaz**“ znamená pokyn k provedení Platební transakce.

„**Platební služba**“ znamená platební službu podle § 3 ZoPS a Platební transakci poskytovanou Společností.

„**Platební transakce**“ znamená převod peněžní prostředků provedený při využití Účtu.

„**Portál**“ znamená webovou aplikaci (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku), prostřednictvím které mimo jiné (a) Dlužníci žádají o poskytnutí Úvěru; (b) Společnost uzavírá Smlouvy o úvěru s Klienty; (c) Společnost poskytuje Investorům Platební služby a nabízí možnost získání Participací; (d) Investoři sjednávají Participace; (e) Společnost zajišťuje veškerou elektronickou komunikaci (komunikaci na dálku) s Investory a Klienty.

„**Pravidla Portálu**“ znamená popis pravidel a postupů pro užívání Portálu.

„**Případy porušení**“ znamenají skutečnosti, které jsou důvodem pro odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany společnosti podle VOP; jejich rozsah mohou dále rozšířit OPP, OPSS nebo Rámcová smlouva.

„**Rámcová smlouva**“ znamená rámcovou smlouvu o platebních službách a participaci na spotřebitelských úvěrech (včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, OPP, OPSS), Sazebníku, Pravidel Portálu a případných dalších souvisejících právních

dokumentů, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů).

„**Sazebník**“ znamená seznam poplatků, které Společnost účtuje v souvislosti s poskytováním Služeb.

„**Služba**“ znamená veškeré služby poskytované Společností Investorům na základě Rámcové smlouvy.

„**Smlouva o úvěru**“ znamená smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřenou mezi Společností, jako věřitelem, a Klientem, jako dlužníkem, včetně související smluvní dokumentace, ve znění, které odpovídá poslední dohodě mezi Společností a Klientem.

„**Souhlas**“ znamená dobrovolný souhlas Investora se shromažďováním a zpracováním jeho osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů udělený Společnosti za účelem poskytování Služeb.

„**Společnost**“ znamená společnost Zonky s.r.o., se sídlem Praha 6, Dejvice, Evropská 2690/17, PSČ 160 00, IČO: 035 70 967, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 233960.

„**Trvalý nosič dat**“ znamená jakýkoli nástroj, který umožňuje spotřebiteli uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě, zejména dokumenty ve formátu PDF zasílané uživatelům Portálu.

„**Tržiště**“ znamená část Portálu prostřednictvím, které (a) Společnost nabízí Investorům možnost sjednat Participace na konkrétních Úvěrech, (b) Investoři sjednávají Participace.

„**Účet**“ znamená platební účet Investora dle ZoPS, prostřednictvím kterého Společnost poskytuje Investorovi Platební služby a který je ve vztahu k Investorovi označen Jediným identifikátorem.

„**Ukončení Participací**“ znamená rozhodnutí Společnosti o ukončení a zrušení všech existujících Participací a zániku všech práv z daných Participací.

„**Úplné vyrovnání**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci okamžik, kdy byla vyplacena Vypořádací částka v její maximální výši (tj. ve výši Jmenovité hodnoty Participace) a současně došlo k vyplacení Úrokového výnosu příslušné Participace.

„**Úrokový výnos**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a trvá alespoň jedna Participace, finanční prostředky, které Společnost v období trvání alespoň jedné Participace na daném Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady úroků, poplatků, úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušných částek, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady těchto částek daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu úroků Úvěru (i) přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace, nebo (ii) přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání, nepředstavují Úrokový výnos (ani Vypořádací částku či

jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.

„**Úvěř**“ znamená úvěr poskytnutý Společností Klientovi na základě Smlouvy o úvěru.

„**VOP**“ znamená aktuální znění všeobecných obchodních podmínek a obchodních podmínek pro platební služby vydávané Společností.

„**Vypořádací částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a trvá alespoň jedna Participace, finanční prostředky, které Společnost v období trvání alespoň jedné Participace na daném Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny daného Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušného Úvěru, nebo předčasnou splátku, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady jistiny daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu jistiny Úvěru (i) přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace, nebo (ii) přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání, nepředstavují Vypořádací částku (ani Úrokový výnos či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.

„**Zákon o finančním arbitrovi**“ znamená zákon č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o některých službách informační společnosti**“ znamená zákon č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

„**ZoPS**“ znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZSÚ**“ znamená zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.