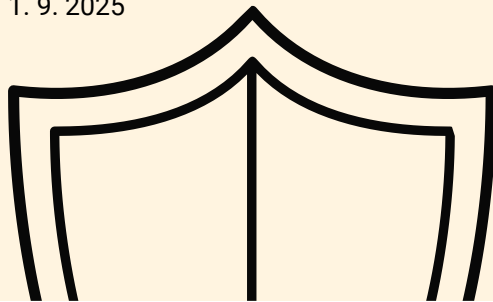


# Ochrana soukromí



V tomto dokumentu vysvětlujeme:

- jaké údaje shromažďujeme a proč,
- jak tyto údaje využíváme,
- jaké možnosti nabízíme, včetně získání přístupu k údajům a jejich aktualizaci,
- jaká máte práva.

Pokud píšeme o „Vás“, máme tím na mysli všechny osoby, jejichž osobní údaje zpracováváme. Kromě našich stávajících a budoucích klientů, kteří se o naše služby (půjčky, Rentiér) zajímají, to mohou být také zástupci klientů nebo jejich manželé. Pro zpracování osobních údajů všech těchto osob platí přiměřeně zásady a pravidla uvedené v tomto dokumentu.

Tam, kde mluvíme o „nás“, myslíme tím nás – Air Bank a.s. se sídlem Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6 – Dejvice, IČO: 29045371. Jsme správcem Vašich osobních údajů a poskytovatelem služby Zonky.

Snažíme se, aby tyto informace byly co nejjednodušší a nejčtivější. Pokud ale čemukoliv nerozumíte, určitě se nás zeptejte. Rádi s Vámi všechno probereme, stačí nám napsat na [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz) nebo zavolat na 235 235 000. A pokud i poté budete mít pochybnosti nebo otázky, můžete napsat mail pověřenci pro ochranu osobních údajů na [poverenec@airbank.cz](mailto:poverenec@airbank.cz) nebo mu poslat dopis na adresu Air Bank a.s., pověřenec pro ochranu osobních údajů, Evropská 2690/17, PSČ 160 00, Praha 6.

## Obsah

Jaké osobní údaje zpracováváme?	1
Proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje?	2
Odkud Vaše osobní údaje získáváme	5
Sdílení osobních údajů	5
Lhůty	7
Vaše práva	7
Další zdroje informací	9

## Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme jen takové údaje, které nezbytně potřebujeme. Jsou to údaje zájemců o naše služby, návštěvníků našich stránek a našich zákazníků, případně jejich zástupců. Rozsah zpracovávaných údajů se liší podle účelu, pro který je zpracováváme – například oproti investorovi budeme u půjčujícího kvůli důkladné přípravě nabídky zpracovávat mnohem více tzv. profilových údajů – nejen proto, abychom chránili naše investory, ale také pro splnění naší povinnosti z pohledu zákona.



## Identifikační a kontaktní údaje

Vaše jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, rodné číslo, mail, telefonní číslo a doručovací a trvalá adresa, číslo a kopie průkazu totožnosti (občanský průkaz, pas) nebo jiného obdobného dokumentu a podpis jsou údaje, bez nichž bychom Vám naše služby ani nemohli poskytnout.

## Finanční údaje a další charakteristické údaje

Zpracováváme Vaše základní charakteristiky, jako je věk, údaje související s tím, kde platíte daně, a případně výši očekávaného ročního obrátu, sociálně-ekonomické a sociálně-demografické charakteristiky (manželství/partnerství, počet dětí, informace o bydlení a domácnosti, o zaměstnání a vzdělání). Podle povahy poskytovaných služeb zpracováváme také údaje o majetkových poměrech a data pro hodnocení úvěrových a jiných rizik a údaje o bankovním účtu, které nám zpřístupníte v rámci služby informování o platebním účtu.

## Údaje o využívaných službách

Pracujeme s údaji o využívání našich služeb, jako jsou například údaje o penězích v peněžence investora nebo participacích, číslo bankovního účtu, přezdívká, příběh u úvěru, údaje o splátkách a jejich splácení nebo úroková sazba. Jedná se také o údaje o uzavřených smlouvách, projeveném zájmu nebo příležitostech v oblasti bankovních služeb.

## IT identifikátory a přístupová hesla

Abyste mohli využívat naše služby v profilu Zonky, spravujeme Vaše přístupové údaje – zejména mail jako přihlašovací jméno, heslo, případně telefonní číslo. Všechny tyto údaje potřebujeme k tomu, abychom si mohli ověřit, že to jste skutečně Vy.

Zároveň v této souvislosti dochází k ukládání takzvaných cookies do Vašeho zařízení. O tom, co jsou cookies, jak je využíváme a jestli s nimi můžete nesouhlasit, se dočtete na našich stránkách <https://www.airbank.cz/co-vas-nejvic-zajima/co-to-jsou-cookies/>.

## Záznamy o komunikaci mezi námi

Společné telefonní hovory mezi Vámi a námi nahráváme. Uchováváme také zprávy zaslané mailem, datovou schránkou nebo prostřednictvím sociálních sítí. Zaznamenáváme Vaše žádosti a dotazy, stížnosti a reklamace a jakákoliv další jednání mezi Vámi a námi.

## Proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje?

Některé Vaše údaje zpracováváme, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, ke kterým jsme se zavázali. Jiné proto, že nám to ukládá zákon. Pojďme se podívat na konkrétní příklady zpracování Vašich osobních údajů.

## Zpracování osobních údajů, které nám přikazuje zákon

Některé zpracování osobních údajů nám ukládá zákon anebo regulátor, tedy třeba Česká národní banka, Finanční analytický úřad nebo Ministerstvo financí. Bez těchto zpracování bychom nemohli naše služby poskytovat. Vedle



takových povinností, jako je evidence pro daňové a účetní účely, jsou pro bankovníctví typická zpracování pro tyto účely:

## Identifikace a ověření klienta

Abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a poskytovat naše služby, potřebujeme o Vás znát nejen základní identifikační údaje, ale také další údaje v rozsahu stanoveném zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (AML zákon). Vaši identifikaci nám také nařizují zákony.

## Kontrola, prevence praní špinavých peněz a financování terorismu, embargo

Zákon proti praní špinavých peněz nám ukládá přijímat opatření, která mají odhalovat a zabraňovat nezákonným praktikám, při kterých jsou peníze z trestné činnosti nebo financování terorismu legalizovány. Proto například vyhodnocujeme a kontrolujeme Vaše identifikační údaje a údaje o platbách, které provádíte.

## Účetnictví a daně

Shromažďujeme a zpracováváme Vaše identifikační a transakční údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči regulatorním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony, a z důvodu povinných hlášení regulatorním orgánům.

## Uzavření a plnění smlouvy

Shromažďujeme a zpracováváme jen údaje, které nezbytně potřebujeme pro návrh a plnění smlouvy s Vámi. Abychom ji s Vámi mohli uzavřít, potřebujeme znát identifikační a kontaktní údaje. Další okruh údajů závisí na tom, k jaké službě smlouvu uzavíráme. Tak například pro to, abychom Vám mohli půjčit, musíme zjistit i údaje o tom, jak jste na tom s penězi a se splácením. Údaje až do podpisu smlouvy používáme pouze k přípravě návrhu smlouvy ke službě, o kterou nás požádáte. Po podpisu smlouvy zpracováváme údaje k tomu, abychom ji mohli plnit. Někdy musíme Vaše údaje předávat třetím stranám, abychom dostáli smluvním povinnostem, které vůči Vám máme.

Podstatné informace o využívání našich služeb Vám zasiláme na Vaše kontaktní údaje (v rámci ochrany našeho oprávněného zájmu na lepší zákaznické zkušenosti zasiláme například pravidelný newsletter pro investory nebo notifikaci příchozí platby do peněženky investora). Jinými zprávami Vám navrhujeme změnu smlouvy nebo Vás kontaktujeme s upozorněním například v případě problémů se splácením půjčky.

## Zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu

V některých případech můžeme zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu máme legitimní důvod. Ten musí být silný a zpracování nesmí žádným způsobem ohrozit Vaše soukromí a Vaše práva. Tyto důvody pečlivě zkoumáme a hodnotíme. Vždy Vás o tomto důvodu informujeme a stejně tak Vám dáváme vědět, jestli proti takovému zpracování můžete uplatnit námitku.

## Řízení vztahů s klienty

Podle toho, jak nás klienti využívají, upravujeme naše služby tak, aby Vám co nejvíce vyhovovaly. Posíláme Vám zprávy, které Vám pomáhají při využívání našich služeb, a řešíme Vaše požadavky, přání i stížnosti. Kvůli tomu zpracováváme zejména údaje o službách, charakteristické údaje a údaje z naší komunikace. Rovněž můžeme čas od času zjišťovat, jak jste s námi spokojeni nebo jak byste si představovali nové služby.



## Marketing

Stejně jako Vám prodavač v obchodě doporučí zboží, které by se Vám mohlo hodit, snažíme se i my zjistit, co byste mohli potřebovat. Zajímá nás, jaké služby využíváte a jak nám poskytujete zpětnou vazbu. Díky těmto informacím Vám můžeme nabídnout to, co by pro Vás mohlo být nejvhodnější. Stejně tak Vám můžeme nabídnout odměny nebo výhody oproti běžným podmínkám.

Pro správné cílení našich nabídek provádíme analýzu Vašich údajů, abychom se vyhnuli zaslání nabídek, které by pro Vás nebyly zajímavé nebo které by se opakovaly. Naše nabídky Vám zasíláme mailem nebo jako SMS. Pokud se nechcete účastnit marketingového zpracování údajů, můžete se proti tomu ohradit. Stačí se s námi spojit a všechny nabídky si vypnout. Pokud se později rozhodnete, že chcete být znovu informováni, stačí, když nám dáte souhlas, který jde zase kdykoliv zrušit. Můžete se s námi spojit také mailem na [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz) nebo zavolat na zákaznickou linku.

## Vytváření analytických modelů pro zlepšení našich služeb

Při vytváření analytických modelů pracujeme s anonymizovanými údaji, které neobsahují žádné informace o konkrétních osobách, nebo s takzvanými pseudonymizovanými údaji, které jsou upravené tak, že není možné zjistit Vaši totožnost. K tomu přidáváme i údaje o tom, jak využíváte naše služby, a některé Vaše charakteristické údaje. Děláme to, abychom mohli pomocí statistických metod správně odhadnout, jaké nabídky by se Vám mohly hodit.

Cílem našich analýz je nabídnout Vám služby, které jsou pro Vás nejvhodnější, a také správně nastavit parametry Vaší smlouvy nebo nabídky.

## Bezpečnost a prevence podvodného jednání

Vzhledem k tomu, že naše služby je možné využívat především online, spravujeme Vaše bezpečnostní prvky, které slouží k bezpečnému ověření toho, že s námi jednáte právě Vy.

Vaše osobní údaje, informace o službách, které využíváte, a další charakteristické údaje analyzujeme, abychom mohli odhalit podvody, ať už prováděné osobně, nebo online, a zabránit jim. Sledujeme, zda se přihlašujete z obvyklé IP adresy a jaké zařízení využíváte. Díky tomu můžeme zabránit neoprávněným žádostem z Vašeho profilu.

## Posuzování úvěrového rizika

Abychom Vám mohli poskytnout půjčku, musíme postupovat obezřetně a posoudit takzvané úvěrové riziko. K tomu nám slouží Vaše údaje, informace, které jste nám dříve poskytli, a údaje z jiných veřejných a neveřejných zdrojů, včetně informací v rámci skupiny PPF. Při posuzování žádosti o půjčku dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, které zohledňuje Vaši finanční situaci, důvěryhodnost a platební morálku. Tento postup se opírá o zkušenosti s úvěry a půjčkami u předchozích žadatelů. Automatizované zpracování je nezbytné pro uzavření smlouvy s Vámi. Pokud nebudete spokojeni s výsledkem tohoto posouzení, můžete požádat o přezkoumání rozhodnutí lidským zástupcem prostřednictvím běžné reklamace.

## Vnitřní správa, statistiky, vylepšování postupů, testování změn

Vaše údaje používáme pro plánování, vyhodnocování anebo pro dosažení větší efektivity naší práce a služeb pro Vás. Z Vašich dat pak tvoříme informace, které jsou anonymní a které můžeme použít pro různé statistické účely nebo pro vnitřní administrativní účely. Například s jejich pomocí vyhodnocujeme, kolik klientů k nám volá, kdy obvykle posílají platby nebo z jakého zařízení se připojují do svého profilu.



## Výzkum a vývoj služeb a analýza vývoje trhu

Profilové údaje a produktové údaje využíváme k výzkumu služeb. Vyhodnocujeme s jejich pomocí situaci na trhu a zlepšujeme naše postavení nabídkou nových a lepších služeb. Chceme také znát vývojové trendy. Můžeme se Vás také zeptat na názor na naše stávající nebo chystané služby.

## Výkon a obhajoba našich práv

Když na Vás musíme vymáhat pohledávky u soudu, použijeme v nezbytném rozsahu Vaše základní údaje, údaje o službách, údaje z naší komunikace, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv. To platí i v případě, kdy bráníme svá práva.

## Cookies

Zpracováváme informace, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, Vaše nastavení služeb a údaje, které na našich stránkách vyplníte, protože Vám chceme zajistit pohodlné využívání našich webových stránek. Údaje ukládáme na Vaše zařízení v podobě tzv. cookies. Pomocí nich můžeme respektovat Vaši volbu jazyka a uchovávat také údaje Vámi uvedené ve webových formulářích pro případ, že se k nim později budete chtít vrátit. O zpracování cookies jste zvlášť informováni na [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz).

## Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Souhlasem se řídí také využití některých cookies, které popisujeme na <https://www.airbank.cz/co-vas-nejvic-zajima/co-to-jsou-cookies/>. Takový udělený souhlas je vždy dobrovolný a nemá vliv na využívání dalších námi poskytovaných služeb. V nastavení cookies, které najdete v dolní části našeho webu, si můžete zvolit, které cookies povolíte a které ne.

## Odkud Vaše osobní údaje získáváme

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního vztahu a v jeho průběhu. Své údaje nám můžete poskytovat jak aktivně, tak pasivně tím, že využíváte naše služby. Dále pracujeme s údaji, které jsme získali z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí. Může jít třeba o insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, slovenský centrální register exekucí nebo katastr nemovitostí.

Jednou z našich povinností je mít o Vás aktuální údaje. Proto využíváme údaje ze základních registrů. Mezi ně patří základní registr obyvatel, informační systém evidence obyvatel, informační systém cizinců, informační systém evidence občanských průkazů a informační systém evidence cestovních dokladů. Tyto registry využíváme pouze tehdy, pokud jste našimi klienty, a v nezbytném rozsahu, který nám umožňuje právní předpis.

## Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdílet mimo Zonky například v souvislosti s poskytováním našich služeb, samozřejmě pokud s tím souhlasíte. Sdílet je můžeme také na základě našeho oprávněného zájmu nebo tehdy, když nám to přikazuje zákon. Podívejme se, kdy k tomu může dojít.



## Při poskytování našich služeb

Jde třeba o služby, při kterých si musíme s jinou bankou vyměnit některé Vaše osobní údaje. Například můžete chtít ověřit svou totožnost prostřednictvím bankovní identity jiné banky. Při této službě si vyměníme pouze údaje nezbytné pro ověření Vaší totožnosti a její potvrzení.

Dalším příkladem je využití služby Informování o účtu při Vaší žádosti o úvěr. V tomto případě si můžeme s jinou bankou vyměnit údaje, abychom mohli posoudit Vaši žádost o úvěr. Jde zejména o údaje o Vašich platbách.

V souvislosti s pojištěním schopnosti splácet k úvěrům s názvem Zonky záchranná vesta můžeme osobní údaje pojištěného předávat pojišťovně poskytující toto pojištění (MAXIMA pojišťovna, a.s.) a administrátorovi tohoto pojištění (BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.).

## Při žádostech o úvěr

Abychom zajistili, že budete schopni a ochotni plnit své úvěrové závazky, zjišťujeme informace, které se týkají Vaší schopnosti úvěr splácet, platební morálky a důvěryhodnosti. V rámci sjednávání úvěru získáváme od těchto registrů informace o tom, jak jste na tom se svými závazky u jiných bank nebo úvěrových institucí, a zároveň předáváme těmto registrům informace o Vašich půjčkách a o tom, jak je splácíte. Využíváme následující úvěrové registry:

- Bankovní registr klientů informací – více informací naleznete na [www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz),
- Nebankovní registr klientů informací – více informací naleznete na [www.cncb.cz](http://www.cncb.cz).

Pro více podrobností o těchto registrech doporučujeme prostudovat informační memoranda, která naleznete také na našich stránkách <https://www.zonky.cz/file-download/informacni-memorandum-bankovniho-registru-klientskych-informaci.pdf>.

Jednou z našich povinností je povinnost jednat obezřetně. Proto si informace vyměňujeme s některými společnostmi ze skupiny PPF, abychom lépe nastavili scoringové modely, používané pro vyhodnocování klientské úvěruschopnosti a další procesy, a to zejména za účelem řízení úvěrových rizik. Tyto informace jsou však údaje v agregované podobě a není z nich možné kohokoliv identifikovat.

Jestli žadatel nemá neuhrazené závazky, ověřujeme dále také u naší dceřiné společnosti Home Credit, a.s.

## Pokud souhlasíte s využitím Vašich údajů pro marketingové účely

Pokud nám při návštěvě našich stránek udělíte souhlas s reklamou na webu a sociálních sítích, Vaše data budeme sdílet s reklamními nástroji třetích stran, které popisujeme v dokumentu <https://www.airbank.cz/co-vas-nejvic-zajima/co-to-jsou-cookies>.

## Při plnění zákonných požadavků

V rámci spolupráce v oblasti daní jsme povinni poskytovat příslušné informace o našich klientech Ministerstvu financí. Údaje jsou předávány na základě mezinárodních dohod ČR nebo EU. Informace o mezinárodních dohodách jsou přístupné na [www.mfcr.cz](http://www.mfcr.cz).

Dále poskytujeme součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správcům daně, soudním exekutorům, finančnímu arbitrovi nebo orgánům sociálního zabezpečení. Osobní údaje můžeme také sdílet k tomu, aby se předcházelo podvodům při platebním styku, a při jejich vyšetřování a odhalování, a to v souladu se zákonem o platebním styku.



## Když zpracováním Vašich osobních údajů někoho pověříme

Jde o naše dodavatele, kteří mají s námi uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. I v takovém případě jsme za zpracování osobních údajů zodpovědní. Proto vybíráme pouze takové zpracovatele, kteří nám poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany poskytnutých údajů.

Dodavateli jsou zejména poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé tzv. cloudových služeb, agentury zajišťující výzkumy a advokáti.

Pro distribuci našich služeb můžeme využívat tzv. zprostředkovatele. Máme s nimi uzavřenou smlouvu upravující pravidla ochrany osobních údajů našich klientů. Tito distributoři zpracovávají Vaše osobní údaje pouze v případě, že s nimi uzavřete smlouvu týkající se naší služby.

## Lhůty

Po ukončení smluvního vztahu s námi dojde automaticky k omezení zpracování osobních údajů pro veškeré účely, které nevyplývají z právních předpisů. V takovém případě budeme Vaše osobní údaje uchovávat jen a jen pro plnění našich zákonných povinností a budou přístupné pouze osobám, které k tomu mají oprávnění.

Naší povinností je uchovávat osobní údaje po zákonem stanovenou dobu. Tato doba činí 10 let, a pokud využijete bankovní identitu, 15 let následujících po konci kalendářního měsíce, ve kterém došlo k ukončení smluvního vztahu s námi. Po uplynutí zákonné lhůty pro zpracování osobních údajů veškeré osobní údaje z našich systémů nevratně smažeme.

V případě, že jste začali se žádostí o službu Zonky, ale nakonec jste ji nedokončili, uchováváme Vaše osobní údaje po dobu 6 měsíců.

Pokud jste nám poskytli osobní údaje v souvislosti se svou žádostí o úvěr a nakonec jsme se na smlouvě o poskytnutí úvěru nedohodli, Vaše osobní údaje uchováváme rok. Jednak nám tuto povinnost ukládá zákon o spotřebitelském úvěru a jednak máme oprávněný zájem tyto údaje zpracovávat a takové žádosti o úvěr vyhodnocovat.

Údaje, které zadáte do online formuláře poptávky půjčky / investorské registrace, uchováváme po dobu 3 měsíců, i pokud poptávku/registraci nepotvrdíte (tzn. u poptávky půjčky zadáním kódu z SMS nebo okamžikem dotazu do úvěrových registrů a u registrace investora podpisem investorské smlouvy). Pokud s námi uzavřete rámcovou smlouvu Zonky Rentiér, ale ve lhůtě 90 dnů nepošlete první platbu, uchováváme Vaše údaje po dobu 1 roku od uzavření smlouvy.

## Vaše práva

Nařízení o ochraně osobních údajů Vám zaručuje celou řadu práv. Pokud to jde, vyhováme všem Vaším žádostem zdarma a v přiměřené době.

Máte **právo na přístup ke svým osobním údajům** a dalším souvisejícím informacím. Kdykoliv budete chtít vědět, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, rádi Vám to sdělíme. Stačí, když nám napíšete, a my Vám pošleme informace



o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, plánované době zpracování, zdroji těchto údajů, případných příjemcích těchto údajů a informace o Vašich právech.

Když se domníváte, že zpracováváme nepřesné nebo neaktuální osobní údaje, máte **právo na jejich opravu nebo doplnění**.

Dále nás můžete požádat o **vymaz Vašich údajů**. Mějte ale na paměti, že si vždy musíme ponechat ty údaje, které od nás vyžaduje zákon, a musíme je archivovat po stanovenou dobu. Někdy budeme potřebovat Vaše údaje například pro obhajobu našich práv a oprávněných zájmů.

Máte právo na **omezení zpracování** Vašich osobních údajů, a to zejména v marketingu. Toto právo můžete využít tak, že v internetovém bankovníctví vyberete konkrétní typ služby nebo způsob, kterým budete oslovováni.

Máte rovněž právo na **přenositelnost údajů**. Domníváme se třeba, že ve světě bankovníctví je lepší přenést účet do jiné banky pomocí bankovní mobility podle zákona o platebním styku. Dalším způsobem, jak přenést Vaše osobní údaje, je využití bankovní identity. Díky této službě na Vaši žádost předáme jinému subjektu údaje o Vás, které pak nemusíte složitě vypisovat.

Máte právo **podat námitku proti zpracování** osobních údajů, které provádíme na základě našeho oprávněného zájmu. Námitku proti přímému marketingu můžete vznést ve svém internetovém bankovníctví v části Nastavení tak, že vypnete všechny způsoby, kterými Vám můžeme posílat obchodní nabídky.

Námitku můžete podat také zprávou ze svého internetového nebo mobilního bankovníctví, poslat mailem na [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz) nebo nám ji zavolat na 235 235 000.

Je dobré vědět, že máme pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na zpracování osobních údajů. Pokud máte jakýkoliv dotaz, který se týká Vaší stížnosti, nebo pokud nemáte úplně jasno ve zpracování Vašich údajů, můžete mu napsat na následující adresu:

Air Bank a.s., poskytovatel služby Zonky,  
pověřenec pro ochranu osobních údajů,  
Evropská 2690/17, PSČ 160 00, Praha 6,  
mail: [poverenec@airbank.cz](mailto:poverenec@airbank.cz).

O vyřízení Vaší žádosti Vám dáme vědět bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce od okamžiku, kdy od Vás žádost dostaneme. Tuto lhůtu můžeme v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce.

Také máte právo obracet se se svými podněty nebo stížnostmi na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.





## Další zdroje informací

S poskytováním služby Zonky souvisí také další služby, které mají vlastní dokumenty o zpracování osobních údajů. Jde o tyto služby:



Informace o zpracování osobních údajů při poskytování služeb Air Bank najdete na webu [airbank.cz](http://airbank.cz) v dokumentu [Informace o zpracování osobních údajů](#).

OSOBNÍ SKÓRE

Informace o zpracování osobních údajů při poskytování služby Osobní skóre najdete na webu [www.osobniskore.cz](http://www.osobniskore.cz) v dokumentu [Zásady ochrany osobních údajů](#).



Informace o zpracování osobních údajů při poskytování cestovního pojištění najdete na [www.airbank.cz](http://www.airbank.cz) v dokumentu [Informace o zpracování osobních údajů v cestovním pojištění](#).

Tento dokument budeme pravidelně aktualizovat. Pokud v něm nenajdete odpovědi na své otázky na téma ochrany osobních údajů nebo budete chtít něco vysvětlit, zavolejte nám na 235 235 000, napište na [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz) nebo na [poverenec@airbank.cz](mailto:poverenec@airbank.cz). Informace o zpracování osobních údajů Vám jsou k dispozici na našich pobočkách i na našich internetových stránkách Air Bank ([www.zonky.cz](http://www.zonky.cz)).