



# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

## 1. ROZSAH PLATNOSTI A INTERPRETACE OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Tyto OPPS upravují zvláštní pravidla pro poskytování Platebních služeb na Účtech zřizovaných a vedených Společností Investorům. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou vysvětleny ve VOP.
- 1.2. Při poskytování Platebních služeb se Společnost řídí zejména ZoPS.

## 2. OBECNÉ PODMÍNKY PRO ZŘÍZENÍ ÚČTU

- 2.1. Společnost zřizuje a vede Účet na základě Rámcové smlouvy v českých korunách a výhradně k nepodnikatelským účelům, není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak.
- 2.2. Společnost přidělí každému Účtu Jedinečný identifikátor (uveden ve variabilním symbolu), který bude s Investorem používat při vzájemné komunikaci ohledně příslušného Účtu. Společnost je oprávněna, pokud tak stanoví právní předpis nebo ze závažných provozních důvodů, Jedinečný identifikátor jednostranně změnit, přičemž o tom Investora v dostatečném předstihu informuje prostřednictvím Portálu.

## 3. NAKLÁDÁNÍ S ÚČTEM A PROSTŘEDKY NA ÚČTU

- 3.1. Nakládat s Účtem je oprávněn pouze Investor. Nakládáním s Účtem se rozumí zřízení, zrušení Účtu nebo blokáce Účtu.
- 3.2. Investor není oprávněn zřídit zástavní právo k peněžním prostředkům na Účtu ani Účet jakkoli jinak zatížit. Investor není oprávněn převést práva k Účtu na třetí osobu bez souhlasu Společnosti.
- 3.3. Nakládat s peněžními prostředky na Účtu je oprávněn Investor, a to do výše Disponibilního zůstatku.
- 3.4. Nakládáním s prostředky na Účtu se rozumí bezhotovostní Platební příkazy tuzemské, jednorázové, s dnešním/budoucím datem splatnosti, zadané prostřednictvím Portálu.
- 3.5. Investor je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Účtu výhradně prostřednictvím Portálu.
- 3.6. Společnost je oprávněna nakládat s peněžními prostředky na Účtu Investora, resp. odepsat peněžní prostředky bez souhlasu Investora, stanoví-li tak obecně právní předpis nebo Rámcová smlouva, VOP, OPP nebo Pravidla Portálu, v následujících případech:
  - a) k započtení svých splatných i nesplatných pohledávek za Investorem nesplacených ve stanovené lhůtě a dále v rámci zúčtovacího oprávnění Společnosti, a to též k úhradě nákladů Společnosti nebo k provedení opravného zúčtování za podmínek stanovených obecnými právními předpisy; a
  - b) na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného soudu nebo orgánu státní správy.



## 4. ÚROČENÍ

- 4.1. Společnost v souladu se ZoPS neposkytuje Investorům úroky ani jiné výhody závislé na délce doby, po kterou mu jsou peněžní prostředky svěřeny k provedení Platební transakce.

## 5. ZÚČTOVÁNÍ POPLATKŮ A PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ, ZPRÁVY O ZÚČTOVÁNÍ

- 5.1. Veškeré operace na Účtech se provádějí a zúčtovávají v Kč. Investor nese náklady, které mohou vzniknout v případě, že provede převod na Účet v jiné měně než Kč.
- 5.2. Společnost informuje Investora o zůstatku peněžních prostředků na Účtu, obracech na Účtu, o všech Platebních transakcích a o veškerých naúčtovaných poplatcích prostřednictvím Portálu.

## 6. ODEPISOVÁNÍ A PŘIPISOVÁNÍ PROSTŘEDKŮ

- 6.1. Okamžik provedení plateb
  - a) Povinnost Společnosti uhradit Investorovi jakoukoli platbu je splněna připsáním dané částky na Účet Investora vedený Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
  - b) Povinnost Investora uhradit Společnosti jakékoliv platby je splněna odepsáním peněžních prostředků v příslušné výši z Účtu Investora vedeného Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
  - c) Není-li v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, platí, že Společnost připisuje a odepisuje částky na Účet Investora též ve dnech, které nejsou Obchodními dny. Investor je povinen zajistit, aby ke dni splatnosti svého dluhu – má-li být tento uhrazen odepsáním z Investorova Účtu – byl na Účtu pro úhradu dluhu dostatečný zůstatek.

## 7. PLATEBNÍ PŘÍKAZ

- 7.1. Investor je oprávněn podat Platební příkaz pouze prostřednictvím Portálu. Společnost umožňuje zadávat pouze jednorázové Platební příkazy, které zadává Investor jako plátce.
- 7.2. Platební příkaz se Společností považuje za přijatý v okamžiku, kdy jí je doručen prostřednictvím Portálu. V případě, že má být Platební příkaz Společností proveden až v okamžiku, kdy dojde ke splnění určitých podmínek (budoucí splatnost Platebního příkazu), považuje se za okamžik přijetí Platebního příkazu až takto určený pozdější okamžik.
- 7.3. Investor je povinen předat Společnosti Platební příkaz nejpozději do 16:00 Obchodního dne. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu po uplynutí lhůty stanovené podle předchozí věty, platí, že pokyn byl Společností přijat na začátku následujícího Obchodního dne.
- 7.4. Podává-li Investor Platební příkaz, musí tak být učiněno za využití Autentizačních prvků a řádné identifikace jednající osoby.
- 7.5. Investor není oprávněn odvolat Platební příkaz v rámci Společnosti, nebo svůj souhlas s jeho provedením po okamžiku jeho přijetí Společností.



## 8. ODMÍTNUTÍ PŁATEBNÍHO PŘÍKAZU

- 8.1. Společnost může odmítnout provést Platební příkaz bez předchozího oznámení pokud:
  - a) platební příkaz nemá potřebné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován,
  - b) provedení Platebního příkazu je v rozporu s povinnostmi, které Společnosti ukládají obecné právní předpisy,
  - c) jsou splněny podmínky, kdy je Společnost oprávněna zablokovat Platební prostředek,
  - d) na Účtu Investora není dostatek disponibilních peněžních prostředků,
  - e) částka Platební transakce uvedená v Platebním příkazu překročí sjednaný limit pro příslušnou Platební transakci.
- 8.2. Informaci o odmítnutí Platebního příkazu Společnost Investorovi poskytne prostřednictvím Portálu.
- 8.3. Pokud v případě provádění Platební transakce vzniknou Společnosti dodatečné náklady v důsledku poplatků nebo výloh účtovaných jiným poskytovatelem platebních služeb, je Společnost oprávněna tyto dodatečné náklady účtovat Investorovi. To neplatí v případě, že dodatečné náklady vznikly v důsledku nesprávně provedené Platební transakce, za kterou odpovídá Společnost.
- 8.4. Spočívá-li Platební transakce v převodu peněžních prostředků na Účet Investora, je Společnost oprávněna odečíst poplatky z převáděné částky před jejím připsáním na Účet Investora, nestanoví-li příslušný právní předpis jinak.

## 9. PROVÁDĚNÍ PŁATEBNÍCH TRANSAKCÍ

- 9.1. Společnost provádí pouze autorizované Platební transakce. Platební transakce je autorizována, jestliže k ní Investor dal souhlas prostřednictvím Portálu. Investor svým souhlasem/autorizací zároveň stvrzuje, že se před souhlasem s provedením Platební transakce seznámil s informacemi souvisejícími s takovou Platební transakcí.
- 9.2. O provedené Platební transakci (tj. o připsání nebo odepsání částky převodu) je Investor informován prostřednictvím Portálu.
- 9.3. Jestliže byla Platební transakce z podnětu Investora provedena nesprávně, Společnost vyvine na žádost Investora veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla Platební transakce vyhledána, a o výsledku Investora informuje.
- 9.4. Byla-li provedena neautorizovaná Platební transakce, pak neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co Společnost neautorizovanou Platební transakci zjistí nebo co Společnosti příslušný Investor nebo jiná oprávněná osoba takovou neautorizovanou Platební transakci oznámí, Společnost:
  - a) uvede Účet, z něhož byla částka Platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo; nebo
  - b) vrátí částku Platební transakce Investorovi, jestliže výše uvedený postup nepřipadá v úvahu.Pro účely tohoto článku se výrazem „neprodleně“ rozumí časový úsek objektivně nezbytný k tomu, aby Společnost byla schopna posoudit, zda byla skutečně provedena neautorizovaná Platební transakce a kdo za ni odpovídá.
- 9.5. Investor je povinen oznámit Společnosti neautorizovanou Platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků ze svého Účtu.
- 9.6. Ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí do výše souhrnné částky odpovídající 50 EUR nese Investor, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku, s výjimkou případů, kdy Investor ztrátu, zneužití nebo odcizení nemohl zjistit před provedením neautorizované Platební transakce nebo ztrátu, odcizení nebo zneužití způsobila Společnost. Investor nese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí v plném rozsahu, způsobil-li tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v čl. 12 těchto Podmínek nebo v Pravidlech portálu. S výjimkou případů, kdy jednal podvodně, nenese Investor ztrátu z neautorizovaných platebních



transakcí, pokud ztráta vznikla poté, co Investor oznámil Společnosti ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku nebo Autentizačních prvků nebo pokud Společnost nezajistila, aby měl možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku nebo Autentizačních prvků.

- 9.7. Pokud se poté, co Společnost poskytne Investorovi plnění podle předchozích článků, prokáže, že Investor neměl na toto plnění nárok, zavazuje se Investor neprodleně na výzvu Společnosti vrátit Společnosti toto plnění, a to v plném rozsahu, v jakém na toto plnění neměl nárok.

## 10. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

- 10.1. Společnost poskytuje výhradně bezhotovostní tuzemský korunový platební styk. Případné náklady související se směnou měny na straně Investora, nese sám Investor.
- 10.2. Lhůty pro tuzemský platební styk:
- Převody v rámci Společnosti – v případě převodů Kč mezi korunovými účty je Společnost povinna odepsat z Účtu Investora a připsat peněžní prostředky na Účet příjemce nejpozději do konce pracovního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu.
  - Převody do jiných bank v ČR - Společnost je povinna odepsat peněžní převody z účtu plátce nejpozději do konce Obchodního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu. V případě zadání standardního převodu v Kč bude částka připsána na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce nejbližšího následujícího Obchodního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu.

## 11. OPRAVNÉ ZÚČTOVÁNÍ

- 11.1. Společnost uvede účet neoprávněného příjemce do stavu, ve kterém by byl, kdyby k nesprávnému provedení platby nedošlo (takzvané opravné zúčtování). Podnět k provedení opravného zúčtování je možné podat do tří měsíců od vzniku chyby.

## 12. POVINNOSTI INVESTORA VE VZTAHU K PLATEBNÍMU PROSTŘEDKU

- 12.1. Investor je povinen zacházet s Platebním prostředkem, jeho Autentizačními prvky a zařízeními, na kterých se Platební prostředek a Autentizační prvky používají (např. mobilní telefon spárovaný s Portálem), s náležitou péčí. Investor je povinen bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Společnosti události jako je ztráta, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku, jeho Autentizačních prvků nebo zařízení, na kterých se Platební prostředek a Autentizační prvky používají, nebo jejich neoprávněné použití. Až do uvedeného oznámení, Investor v rozsahu uvedeném v čl. 9.6 odpovídá za škodu a veškeré další důsledky vyplývající z neoprávněného použití Platebního prostředku.
- 12.2. Investor je odpovědný za ochranu Platebního prostředku, jeho Autentizačních prvků a zařízení, na kterých se Platební prostředek a Autentizační prvky používají. Investor bere na vědomí, že pokud není v Rámcové smlouvě uvedeno jinak, komunikace mezi Společností a Investorem není šifrována ani jinak zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám. Investor bere na vědomí a souhlasí, že Společnost není odpovědna a nepřejímá odpovědnost za jakékoli škody, vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k elektronické komunikaci třetí osobou.