

# Obchodní podmínky pro poskytování platebních služeb

## 1. Rozsah platnosti a interpretace obchodních podmínek

- 1.1. Tyto OPPS upravují zvláštní pravidla pro poskytování Platebních služeb na Účtech zřizovaných a vedených Společností Investorům pro Služby Zonky. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou vysvětleny ve VOP.
- 1.2. Při poskytování Platebních služeb se Společnost řídí zejména ZoPS.
- 1.3. Investor je oprávněn po Společnosti požadovat znění Rámcové smlouvy a dalších smluvních podmínek týkajících se Platebních služeb (VOP, OPPS, Sazebník Investora, Parametry částek pro investování, Podmínky pro odkup pohledávek, Pravidla Portálu a další, ke kterým Investor v budoucnu přistoupí).

## 2. Obecné podmínky pro zřízení účtu

- 2.1. **Měna a účel Účtu.** Společnost zřizuje a vede Účet na základě Rámcové smlouvy v českých korunách a výhradně k nepodnikatelským účelům, není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak.

## 3. Nakládání s účtem a prostředky na účtu

### Nakládání s Účtem a peněžními prostředky na Účtu Investorem

- 3.1. Nakládat s Účtem a s peněžními prostředky na Účtu je oprávněn pouze Investor jako majitel Účtu s výjimkami pro Společnost uvedenými dále.
- 3.2. Nakládáním s Účtem se rozumí zřízení, zrušení nebo blokace Účtu.
- 3.3. Investor není oprávněn zřídit zástavní právo k peněžním prostředkům na Účtu ani Účet jakkoli jinak zatížit. Investor není oprávněn převést práva k Účtu na třetí osobu bez souhlasu Společnosti.
- 3.4. Nakládáním s prostředky na Účtu se rozumí tuzemské bezhotovostní Platební příkazy v podobě Trvalých příkazů, zadané v rámci nástrojů pro řízení likvidity a až do výše Disponibilního zůstatku.
- 3.5. Investor je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Účtu prostřednictvím Portálu.

### Nakládání s peněžními prostředky na Účtu Společností

- 3.6. Společnost je oprávněna nakládat s peněžními prostředky na Účtu Investora, resp. odepsat peněžní prostředky bez souhlasu Investora, stanoví-li tak obecný právní předpis nebo Rámcová smlouva, zejména v následujících případech:
  - a. k započtení svých splatných i nesplatných pohledávek za Investorem nesplacených ve stanovené lhůtě a dále v rámci zúčtovacího oprávnění Společnosti, a to též k úhradě nákladů Společnosti nebo k provedení opravného zúčtování za podmínek stanovených obecnými právními předpisy; a



- b. na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného soudu nebo orgánu státní správy (např. exekuce na majetek Investora).

#### Služba informování o platebním účtu

- 3.7. Investor může k Účtu přistoupit i prostřednictvím poskytovatele Služby informování o platebním účtu. Společnost v takovém případě zpřístupní informaci o zůstatku, transakční historii a jiné informace o Účtu týkající se Platebních služeb (nezpřístupní například informace o Pohledávkách Investora), které Investorovi zobrazuje na Portálu.
- 3.8. Společnost je oprávněna odmítnout přístup poskytovatele Služby informování o platebním účtu k Účtu Investora, pokud:
- poskytovatel nemá potřebné povolení k poskytnutí této služby Investorovi,
  - poskytovatel Společnosti neosvědčil svou totožnost v souladu se ZoPS,
  - přístup k Účtu by byl v rozporu s povinnostmi, které Společnosti ukládají obecné právní předpisy,
  - jsou splněny podmínky, kdy je Společnost oprávněna zablokovat Platební prostředek.
- Společnost o takovém odmítnutí informuje Investora prostřednictvím Portálu nebo jiným vhodným způsobem, a to bez zbytečného odkladu po odmítnutí.

## 4. Úročení

- 4.1. Společnost v souladu se ZoPS neposkytuje Investorům úroky ani jiné výhody závislé na délce doby, po kterou mu jsou peněžní prostředky svěřeny k provedení Platební transakce.

## 5. Zúčtování poplatků a platebních transakcí, zprávy o zúčtování

- 5.1. Veškeré operace na Účtech se provádějí a zúčtovávají v Kč. Investor nese náklady, které mohou vzniknout v případě, že provede převod na Účet v jiné měně než Kč.
- 5.2. Společnost informuje Investora o Disponibilním zůstatku peněžních prostředků na Účtu, obracech na Účtu, o všech Platebních transakcích a o veškerých naúčtovaných poplatcích prostřednictvím Portálu. Informace o provedených Platebních transakcích jsou Investorovi dostupné ihned po jejich provedení také ve formě možnosti exportu výpisu z Účtu Investora.

## 6. Odepisování a připsování prostředků

- 6.1. **Okamžik splnění povinnosti Společnosti uhradit platbu.** Povinnost Společnosti uhradit Investorovi jakoukoli platbu je splněna připsáním dané částky na Účet Investora vedený Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
- 6.2. **Okamžik splnění povinnosti Investora uhradit platbu.** Povinnost Investora uhradit Společnosti jakékoliv platby je splněna odepsáním peněžních prostředků v příslušné výši z Účtu Investora vedeného Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.



- 6.3. **Připisování a odepisování mimo Obchodní dny.** Není-li v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, platí, že Společnost připisuje a odepisuje částky na Účet Investora též ve dnech, které nejsou Obchodními dny.
- 6.4. **Povinnost zajistit dostatečný Disponibilní zůstatek na Účtu.** Investor je povinen zajistit, aby ke dni splatnosti jeho dluhu (s výjimkou dluhu spočívajícího v neuhrazeném poplatku dle Sazebníku Investora v důsledku provedení Platební transakce z Trvalého příkazu z důvodu nedostatečného Disponibilního zůstatku na Účtu) – má-li být tento uhrazen odepsáním z Investorova Účtu – byl na Účtu pro úhradu dluhu dostatečný zůstatek.

## 7. Platební příkaz

- 7.1. **Způsob podání a druhy Platebních příkazů.** Investor je oprávněn podat Platební příkaz pouze prostřednictvím Portálu.
- 7.2. **Okamžik přijetí Platebního příkazu.** Platební příkaz považuje Společnost za přijatý v okamžiku, kdy jí je doručen prostřednictvím Portálu. V případě, že má být Platební příkaz Společností proveden až v okamžiku, kdy dojde ke splnění určitých podmínek (budoucí splatnost Platebního příkazu), považuje se za okamžik přijetí 7.1. Platebního příkazu až takto určený pozdější okamžik.
- 7.3. **Tzv. cut-off time.** Pokud Investor předá Společnosti Platební příkaz nejpozději do 16:00 Obchodního dne, platí, že jej Společnost přijme v tento Obchodní den. Pokud Investor předá Společnosti Platební příkaz po uplynutí lhůty stanovené podle předchozí věty, platí, že jej Společnost přijme na začátku následujícího Obchodního dne.
- 7.4. **Trvalý příkaz pro Rentu a Postupný výběr.** Investor při podávání Trvalého příkazu typu Renty nebo Postupného výběru jako Platebního příkazu stanoví, v jaký den v měsíci se mají provádět jednotlivé Platební transakce, tedy stanoví datum splatnosti jednotlivých odchozích Platebních transakcí. V tento den nastává okamžik přijetí Platebního příkazu ke každé odchozí Platební transakci provedené na základě Trvalého příkazu. Pokud datum splatnosti jednotlivé odchozí Platební transakce v daném měsíci nedopadá na Obchodní den, nastává okamžik přijetí Platebního příkazu k této odchozí Platební transakci následující Obchodní den. Investor při zadání Trvalého příkazu určí, o jaký typ Trvalého příkazu se jedná, tj. zda se jedná o Rentu nebo Postupný výběr. Částka odchozí Platební transakce bude určena v souladu s pravidly platnými pro příslušný typ Trvalého příkazu (tj. Renta nebo Postupný výběr), nejvýše však bude odpovídat částce Disponibilního zůstatku na Účtu k datu splatnosti dané odchozí Platební transakce. Investor je oprávněn na Portálu změnit datum splatnosti Trvalého příkazu zadaného jako Renta nebo Postupný výběr nebo takový Trvalý příkaz zrušit.
- 7.5. **Platební příkaz pro Jednorázový výběr.** Investor potvrzením Jednorázového výběru současně zadává Platební příkaz k provedení odchozí Platební transakce ve prospěch zvoleného bankovního účtu, se splatností Platební transakce ke dni navrženém Společností a potvrzeném Investorem při zadání Jednorázového výběru, a ve výši odpovídající Disponibilnímu zůstatku na Účtu k datu splatnosti této odchozí Platební transakce po odečtení částky odpovídající napočteným investorským poplatkům dle Sazebníku Investora za Pohledávky prodané v rámci Jednorázového výběru k datu splatnosti této odchozí Platební transakce (tyto poplatky budou strženy dle pravidel uvedených v Sazebníku Investora).
- 7.6. **Platební příkaz pro Částečný výběr.** Investor potvrzením Částečného výběru současně zadává Platební příkaz k provedení odchozí Platební transakce ve prospěch zvoleného bankovního účtu, se splatností Platební transakce ke dni navrženém Společností a potvrzeném Investorem při zadání Částečného výběru, a ve výši potvrzené v žádosti o Částečný výběr.



- 7.7. **Splatnost Platebního příkazu jiný než Obchodní den.** Pokud datum splatnosti jednotlivé odchozí Platební transakce nedopadá na Obchodní den, nastává okamžik přijetí Platebního příkazu k této odchozí Platební transakci následující Obchodní den.
- 7.8. **První platba na jiný než registrovaný bankovní účet.** Společnost a Investor se dohodli, že z bezpečnostních důvodů v případě první odchozí platby z Účtu Investora na jiný než registrovaný bankovní účet vedený na jméno Investora dojde k odložení splatnosti tohoto Platebního příkazu. Okamžik přijetí tohoto Platebního příkazu nastane po uplynutí 24 hodin od předání Platebního příkazu, ledaže dle pravidel uvedených v bodech 7.2. a má nastat okamžik přijetí Platebního příkazu později (např. lhůta 24 hodin uplynula v jiný než Obchodní den nebo v Obchodní den po 16:00). U každé následující odchozí platby z Účtu Investora na jiný než registrovaný bankovní účet, nastane okamžik přijetí Platebního příkazu dle pravidel uvedených v bodech 7.2. a 7.3. těchto podmínek, avšak ne dříve než po uplynutí 24 hodin od předání Platebního příkazu k první odchozí platbě z Účtu Investora na jiný než registrovaný bankovní účet (druhá platba na jiný než registrovaný bankovní účet zadaná dvě hodiny po první platbě bude odložena na dobu 22 hodin). Platby na jiný než registrovaný bankovní účet se v rámci výše uvedené lhůty 24 hodin projeví na Disponibilním zůstatku na účtu Investora a v blokováných transakcích až po jejím uplynutí.
- 7.9. **Autentizace.** Podává-li Investor Platební příkaz, musí tak být učiněno za využití Autentizačních prvků a řádné identifikace jednající osoby, a to i když Investor využije služeb poskytovatele Služby nepřímého dání platebního příkazu.
- 7.10. **Odvolání Platebního příkazu a souhlasu.** Investor není po okamžiku přijetí Platebního příkazu Společností oprávněn odvolat Platební příkaz v rámci Společnosti, nebo svůj souhlas s jeho provedením.

## 8. Odmítnutí platebního příkazu

- 8.1. **Důvody odmítnutí.** Společnost může odmítnout provést Platební příkaz bez předchozího oznámení pokud:
- Platební příkaz nemá potřebné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován,
  - provedení Platebního příkazu je v rozporu s povinnostmi, které Společnosti ukládají obecné právní předpisy (např. příjemce dle Platebního příkazu figuruje v seznamu osob, vůči nimž se uplatňují sankce podle AMLZ),
  - jsou splněny podmínky, kdy je Společnost oprávněna zablokovat Platební prostředek,
  - na Účtu Investora není dostatečný Disponibilní zůstatek (s výjimkou případu dle čl. 6.4. výše).
- 8.2. **Informace o odmítnutí.** Informaci o odmítnutí Platebního příkazu Společnost Investorovi poskytne prostřednictvím Portálu nebo jiným vhodným způsobem.
- 8.3. **Účtování dodatečných nákladů.** Pokud v případě provádění Platební transakce vzniknou Společnosti dodatečné náklady v důsledku poplatků nebo výloh účtovaných jiným poskytovatelem platebních služeb, je Společnost oprávněna tyto dodatečné náklady účtovat Investorovi. To neplatí v případě, že dodatečné náklady vznikly v důsledku nesprávně provedené Platební transakce, za kterou odpovídá Společnost.
- 8.4. **Odečtení poplatků.** Spočívá-li Platební transakce v převodu peněžních prostředků na Účet Investora, je Společnost oprávněna odečíst poplatky z převáděné částky před jejím připsáním na Účet Investora, nestanoví-li příslušný právní předpis jinak.



## 9. Provádění platebních transakcí

- 9.1. Společnost provádí pouze autorizované Platební transakce. Platební transakce je autorizována, jestliže k ní Investor dal souhlas prostřednictvím Portálu. Investor svým souhlasem/autorizací zároveň stvrzuje, že se před souhlasem s provedením Platební transakce seznámil s informacemi souvisejícími s takovou Platební transakcí.
- 9.2. O provedené Platební transakci (tj. o připsání nebo odepsání částky převodu) je Investor informován prostřednictvím Portálu.
- 9.3. Jestliže byla Platební transakce z důvodu na straně Investora provedena nesprávně, Společnost vyvine na žádost Investora veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla Platební transakce vyhledána, a o výsledku Investora informuje.
- 9.4. Byla-li provedena neautorizovaná Platební transakce, pak neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co Společnost neautorizovanou Platební transakci zjistí nebo co Společnosti příslušný Investor nebo jiná oprávněná osoba takovou neautorizovanou Platební transakcí oznámí, Společnost:
  - a. uvede Účet, z něhož byla částka Platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo; nebo
  - b. vrátí částku Platební transakce Investorovi, jestliže výše uvedený postup nepřipadá v úvahu.Pro účely tohoto článku se výrazem „neprodleně“ rozumí časový úsek objektivně nezbytný k tomu, aby Společnost byla schopna posoudit, zda byla skutečně provedena neautorizovaná Platební transakce a kdo za ni odpovídá.
- 9.5. Investor je povinen oznámit Společnosti neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků ze svého Účtu nebo ve stejné lhůtě ode dne připsání peněžních prostředků na Účet.
- 9.6. Ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí do výše souhrnné částky odpovídající 50 EUR nese Investor, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku, s výjimkou případů, kdy Investor ztrátu, zneužití nebo odcizení nemohl zjistit před provedením neautorizované Platební transakce nebo ztrátu, odcizení nebo zneužití způsobila Společnost. Investor nese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí v plném rozsahu, způsobil-li tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v čl. 12 těchto OPPS nebo v Pravidlech Portálu. S výjimkou případů, kdy jednal podvodně, nenese Investor ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, pokud ztráta vznikla poté, co Investor oznámil Společnosti ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku nebo Autentizačních prvků nebo pokud Společnost nezajistila, aby měl možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku nebo Autentizačních prvků.
- 9.7. Pokud Společnost provede Platební transakci nesprávně a Investor oznámí, že na správném provedení netrvá, uvede Účet Investora do stavu, jako kdyby k takovému odepsání nedošlo, nebo vrátí částku Platební transakce Investorovi, pokud prvně uvedený postup nepřipadá v úvahu.
- 9.8. Nesprávně provedenou nebo neautorizovanou Platební transakci Společnost napraví podle podmínek tohoto čl. 9 OPPS a ZoPS, i když Platební příkaz obdrží od poskytovatele Služby nepřímého dání platebního příkazu.
- 9.9. Pokud se poté, co Společnost poskytne Investorovi plnění podle předchozích článků, prokáže, že Investor neměl na toto plnění nárok, zavazuje se Investor neprodleně na výzvu Společnosti vrátit Společnosti toto plnění, a to v plném rozsahu, v jakém na toto plnění neměl nárok.



## 10. Bezhotovostní platební styk

- 10.1. **Měna.** Společnost poskytuje výhradně bezhotovostní tuzemský korunový platební styk. Případné náklady související se směnou měny na straně Investora, nese sám Investor.
- 10.2. Lhůty pro tuzemský platební styk:
- převody v rámci Společnosti** – Společnost je povinna odepsat z Účtu Investora a připsat peněžní prostředky na Účet Investora nejpozději do konce pracovního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu.
  - převody do jiných bank v ČR** – Společnost je povinna odepsat peněžní prostředky z Účtu Investora nejpozději do konce Obchodního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu. V případě zadání standardního převodu v Kč bude částka připsána na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce nejbližšího následujícího Obchodního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu.
  - příchozí peněžní prostředky na Účet Investora** – Společnost je povinna připsat částku Platební transakce na Účet Investora neprodleně poté, kdy byly peněžní prostředky připsány na účet Společnosti.
- 10.3. **Informace na žádost.** Společnost na žádost Investora před provedením Platební transakce předá Investorovi informace o:
- maximální lhůtě pro provedení Platební transakce a
  - úplatě, kterou je Investor v postavení plátce povinen zaplatit Společnosti za provedení Platební transakce.

## 11. Opravné zúčtování

- 11.1. V případě, že se Investor stane příjemcem nesprávně provedené Platební transakce v důsledku chybného zúčtování banky (např. banka provede chybně několik stejných Platebních transakcí na Účet Investora, i když měla Platební transakci provést pouze jednou), je Společnost v rámci pravidel opravného zúčtování stanovených právními předpisy na základě žádosti banky povinna odepsat z Účtu příjemce (Investora) nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se ZoPS. V takovém případě je Společnost též oprávněna uvést Účet Investora do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Banka je přitom oprávněna požádat Společnost o nápravu do tří měsíců od vzniku její chyby.

## 12. Povinnosti investora ve vztahu k platebnímu prostředku

- 12.1. **Povinnost náležitě péče a ochrany.** Investor je povinen zacházet s Platebním prostředkem, jeho Autentizačními prvky a zařízeními, na kterých se Platební prostředek a Autentizační prvky používají, s náležitou péčí a chránit je. Investor je povinen mít v zařízení, prostřednictvím kterého přistupuje k Účtu nebo využívá Platební služby, pouze své biometrické bezpečnostní prvky (např. otisk prstu, dlaně nebo





rozpoznávání obličejů). Nesmí ani umožnit přidání těchto bezpečnostních prvků do zařízení třetí osobě.

Investor je dále povinen dodržovat tato základní bezpečnostní opatření:

- a. neumožnit jakýmkoliv způsobem komukoliv přístup k Autentizačním prvkům;
- b. neukládat je na Trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám;
- c. neukládat je do internetových prohlížečů tak, aby jím byly automaticky vyplňovány (našeptávány);
- d. zadávat své bezpečnostní prvky jen na našich internetových stránkách, do našich aplikací;
- e. ihned nám dát vědět při podezření, že by Autentizační prvky mohly být vyzrazeny neoprávněným osobám. To platí také při podezření na možnost zneužití Portálu;
- f. neopouštět počítač nebo komunikační zařízení po dobu přihlášení do Portálu;
- g. používat výlučně řádně zabezpečené počítače nebo komunikační zařízení (pravidelné aktualizace software, zabezpečení antivirovým programem apod.);
- h. změnit Heslo při sebemenším podezření, že by jej mohla znát třetí osoba.

- 12.2. **Oznamovací povinnost Investora.** Investor je povinen bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Společnosti události jako je ztráta, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku, jeho Autentizačních prvků nebo zařízení, na kterých se Platební prostředek a Autentizační prvky používají, nebo jejich neoprávněné použití. Až do uvedeného oznámení Investor v rozsahu uvedeném v čl. 9.6 těchto OPSS odpovídá za škodu a veškeré další důsledky vyplývající z neoprávněného použití Platebního prostředku.
- 12.3. **Způsob oznámení.** Investorovi je pro oznámení ztráty, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku nebo Autentizačních prvků nepřetržitě dostupný webový formulář na internetových stránkách Společnosti a ve své provozní době i telefonní linka Společnosti. Společnost nepřijímá tato oznámení jiným způsobem. Neprodleně po doručení oznámení Společnosti dojde k zablokování všech Platebních prostředků daného Investora. Společnost Platební prostředek však odblokuje, až a jakmile pominou důvody zablokování Platebního prostředku.
- 12.4. **Nešifrovaná komunikace.** Investor bere na vědomí, že pokud není v Rámcové smlouvě uvedeno jinak, komunikace mezi Společností a Investorem není šifrována ani jinak zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám. Investor bere na vědomí a souhlasí, že Společnost není odpovědna a nepřijímá odpovědnost za jakékoli škody, vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k elektronické komunikaci třetí osobou.

## 13. Zablokování platebního prostředku z podnětu společnosti

- 13.1. **Zablokování Platebního prostředku Společností.** Společnost je oprávněna zablokovat Platební prostředek pouze z důvodu bezpečnosti Platebního prostředku, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Platebního prostředku. Díky tomu nebude nikdo schopen přihlásit se na osobní profil Investora, ani zadat nebo provést Platební transakce či provést pokyn Investora.
- 13.2. **Způsob oznámení.** Před zablokováním Platebního prostředku, nebo není-li to možné, okamžitě poté, Společnost informuje Investora e-mailem nebo jiným vhodným způsobem o zablokování Platebního prostředku a jeho důvodech, ledaže by informování Investora mohlo zmařit účel zablokování Platebního prostředku nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Investor se zavazuje se Společností účinně spolupracovat při realizaci jí navržených bezpečnostních opatření.
- 13.3. **Odblokování Platebního prostředku.** Jakmile pominou důvody zablokování Platebního prostředku, Společnost Platební prostředek odblokuje.



## 14. Fond pojištění vkladů

- 14.1. Peníze vložené na Účet Investora, které dosud nebyly investovány do Pohledávek, jsou evidovány na platebním účtu u Air Bank, který je uveden v Rámcové smlouvě jako bankovní spojení. V případě neschopnosti banky dostát svým závazkům vzniká nárok na výplatu náhrady z Fondu pojištění vkladů v rozsahu, který je stanoven v zákoně č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů má Investor k dispozici na Webu.