



ZONKY

OBCHODNÍ PODMÍNKY PARTICIPACE NA SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRECH

1. ROZSAH PLATNOSTI A INTERPRETACE OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1 Tyto OPP upravují práva a povinnosti Společnosti a Investorů vzniklých v souvislosti s Participacemi.

2. ÚVĚRY

2.1 Úvěry, do kterých budou Investoři moci investovat a které bude Společnost na Tržišti nabízet pro účely Participací, budou Úvěry, které splňují kritéria, která budou pro jednotlivé Úvěry zveřejněna v rámci Tržiště, včetně parametrů těchto úvěrů.

2.2 Společnost může stanovit minimální požadovanou výši Participací na Úvěru. Tato požadovaná výše je vždy zveřejněna na Tržišti.

2.3 Po poskytnutí předmětného Úvěru Klientovi Společnost informuje Investora o získání Participace na Úvěru prostřednictvím Tržiště v souladu s čl. 4.9 těchto OPP.

3. PODSTATA A PRÁVNÍ POVAHA PARTICIPACE

3.1 Za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou a těmito OPP získává Investor právo podílet se v odpovídajícím rozsahu na výnosech a ztrátách konkrétního Úvěru poskytnutého Společností Klientovi, a to formou získání práva na Vypořádací částku, Úrokový výnos, případně Jinou částku („**Participace**“). Participace je závazkovým vztahem mezi Společností a Investorem, který Investorovi zakládá za podmínek a způsobem uvedeným v těchto OPP a Rámcové smlouvě právo na výplatu Vypořádací částky, Úrokového výnosu, případně Jiné částky, a který vzniká k okamžiku, kdy Společnost Participaci Investora na určitém Úvěru zaeviduje v seznamu Participací daného Investora vedeném Společností v Portálu.

- 3.2 Participace mohou být drženy pouze Investory.
- 3.3 Investor není oprávněn Participace převádět na třetí osoby, zřizovat k nim práva třetích osob, pronajímat je, či jakkoliv s nimi disponovat.
- 3.4 Pro každého Investora je Společností veden seznam jeho Participací, který je přístupný na Portálu.
- 3.5 Veškeré finanční prostředky, které Společnost identifikuje a zaeviduje jako prostředky tvořící Vypořádací částku, Úrokový výnos nebo Jinou částku vztahující se ke konkrétnímu Úvěru, rozdělí mezi jednotlivé Participace na daném Úvěru podle míry Participace jednotlivých Investorů.
- 3.6 Společnost se zavazuje, že v každý Den vypořádání převede příslušnou část přijatého Úrokového výnosu, Vypořádací částky, případně Jiné částky, které se k Úvěru vztahují na Účet jednotlivých Investorů na Úvěru participujících. Společnost je oprávněna strhnout z těchto plateb všechny relevantní srážky, ke kterým je oprávněna na základě Rámcové smlouvy, těchto OPP, VOP, OPPS případně Sazebníku nebo povinna na základě příslušných právních předpisů (zejména pak srážek daňových). Pro odstranění všech pochybností platí, že Společnost nebude povinna Investorovi ve vztahu k Participacím poskytovat žádná jiná plnění, než která jsou výslovně uvedena v Rámcové smlouvě a těchto OPP, zejména pak nebude povinna postupovat Investorovi Úvěry nebo jejich části.
- 3.7 V případě, že
- (a) dojde k výplatě Vypořádací částky (a příslušných Úrokových výnosů) ve vztahu k příslušné Participaci v její maximální výši (tj. ve výši Jmenovité hodnoty Participace), nebo
 - (b) dojde k výplatě Jiné částky, nebo
 - (c) uplyne Lhůta k vymáhání

veškeré závazky Společnosti, ve vztahu k dané Participaci, jakožto i veškerá tomu odpovídající práva příslušného Investora, zanikají. Participace nezakládají právo na vypořádání v aktivech, a to ani převodem Úvěrů či jejich části ani jinak.

4. PROCES ZÍSKÁNÍ PARTICIPACE

- 4.1 Každý nový Investor se musí zaregistrovat na Tržišti a potvrdit svůj souhlas s Pravidly Portálu a využívání Tržiště jako elektronického komunikačního kanálu pro výměnu veškerých informací a dokumentů mezi Investory a Společností.
- 4.2 Investor může investovat do vybraného Úvěru a získat tak konkrétní Participaci na Úvěru pouze prostřednictvím Tržiště.

- 4.3 Na Tržišti jsou uveřejňovány Úvěry, ve vztahu ke kterým je aktuálně možné získat Participaci. Úvěry jsou na Tržišti identifikovány prostřednictvím Označení Klienta a Parametrů Úvěru.
- 4.4 Pokud ve lhůtě 7 dnů od uzavření Smlouvy o úvěru („**Lhůta pro potvrzení Participace**“) nedojde k potvrzení zájmu Investorů o Participaci alespoň v minimální výši stanovené Společností, bude Úvěr z Tržiště vyřazen.
- 4.5 V případě, že Investor má zájem získat vybranou Participaci, vybere ze seznamu daný Úvěr, a dále zvolí výši, v jaké hodlá participovat na jistně Úvěru, a to v limitech stanovených Společností.
- 4.6 Získání Participace se zvolenými parametry Participace je provedeno stisknutím tlačítka „Investovat“ („**Konfirmace Participace**“).
- 4.7 V okamžiku provedení Konfirmace Participace bude v souladu s VOP a OPPS vygenerován neodvolatelný podmíněný platební příkaz k provedení platební transakce ve výši příslušné Částky investice vztahující se k dané Participaci.
- 4.8 Současně s Konfirmací Participace jsou na Účtu zablokovány peněžní prostředky odpovídající Částce investice vztahující se k příslušné Participaci, tak aby s nimi nebylo možné disponovat po dobu platnosti Konfirmace Participace. Konfirmace Participace je platná od jejího zadání až do třetího (3.) pracovního dne po uplynutí Lhůty pro potvrzení Participace.
- 4.9 Podmínkou pro provedení platebního příkazu je poskytnutí Úvěru, ke kterému se Participace váže, Klientovi. Tímto se příslušný platební příkaz vygenerovaný při Konfirmaci Participace stane nepodmíněným a Společnost daný platební příkaz vypořádá odepsáním příslušných peněžních prostředků z Účtu daného Investora. Po úspěšném vypořádání příslušného platebního příkazu, Společnost Investorovi zaeviduje vznik jeho Participace.
- 4.10 Nebude-li nejpozději třetí (3.) pracovní den po uplynutí Lhůty pro potvrzení Participace poskytnut Klientovi Úvěr, ke kterému se Participace váže. Konfirmace Participace včetně podmíněného platebního příkazu zanikne a Participace získána nebude.

5. ZÁVAZEK K VYMÁHÁNÍ

- 5.1 Společnost je oprávněna vymáhat případné dlužné částky ze Smlouvy o úvěru a Úvěru, ke kterému se váže některá z Participací. Způsob vymáhání dlužné částky volí Společnost na základě vlastního uvážení s tím, že při vymáhání vyvíjí veškeré rozumně vynaložitelné úsilí, které s ohledem na své profesionální a odborné zkušenosti považuje za odpovídající předmětné situaci, pro to, aby částka vymožená z Úvěru byla co možná nejvyšší. Současně platí, že Společnost nečiní žádná prohlášení či neposkytuje žádné záruky ve vztahu ke schopnosti či vůli Klientů plnit své závazky ze Smluv o úvěru a splácet příslušné Úvěry. Společnost může, ale není

povinna průběžně vyhodnocovat či monitorovat schopnost Klienta plnit své závazky ze Smlouvy o úvěru a splácet Úvěr, ke kterému se váže některá z Participací. Společnost nemá povinnost učinit jakékoli úkony k vymáhání, ani nemá povinnost přijmout jakákoliv opatření či doporučení, ledaže to stanoví obecně závazné právní předpisy aplikovatelné na Společnost. Společnost dále není v tomto ohledu povinna řídit se ani jakýmkoliv žádostmi, doporučeními či pokyny Investorů.

- 5.2 Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost může na základě své úvahy (zejména při řešení dlužných částek Úvěru, ale i kdykoliv jindy), pokud to bude v danou chvíli považovat za odpovídající předmětné situaci, při zohlednění své profesionální a odborné zkušenosti, přistoupit ke změnám podmínek Úvěru (např. změnou splátkového kalendáře, změnou úrokové míry, odpuštění dlužných částek Úvěru, upuštěním od vymáhání Úvěru, atd.), a to i v průběhu doby trvání některé z Participací vážících se na daný Úvěr. Investoři berou na vědomí, že takový postup může změnit i Parametry Úvěru, přičemž v takovém případě Společnost nové Parametry Úvěru Investorům s existující Participací na daném Úvěru notifikuje prostřednictvím vyznačení příslušné změny v seznamu Participací daného Investora. Společnost bude postupovat na základě své profesionální a odborné zkušenosti, nicméně takový postup nebude žádnému Investorovi zakládat jakákoliv práva či nároky bez ohledu na to, zda taková změna bude či nebude mít vliv na celkové očekávané výnosy z Participace.

6. PROHLÁŠENÍ

- 6.1 Investor prohlašuje, že:

- (a) před uzavřením Rámcové smlouvy obdržel všechny podstatné informace v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy, zejména informace o Společnosti, Participaci, způsobu komunikace mezi ním a Společností a vzájemných povinnostech a odpovědnosti, a to prostřednictvím Portálu,
- (b) byl před uzavřením Rámcové smlouvy upozorněn na možná rizika spojená s Participací, a to zejména na rizika uvedená v příloze těchto OPP obsahující nejpodstatnější rizika, a je si vědom a rozumí podmínkám, závazkům a možným rizikům v souvislosti s Participací a tyto podmínky, závazky a rizika akceptuje, a není-li schopen takovým podmínkám, závazkům a rizikům sám porozumět, konzultoval je a nechal se o nich podrobně informovat odborně způsobilou osobou,
- (c) je srozuměn s tím, že smluvní úvěrový vztah má s Klientem pouze Společnost a Investor nemá jakákoliv práva vymahatelná přímo vůči Klientovi z Úvěru, na kterém Investor participuje,
- (d) je srozuměn s tím, že informace o Klientovi slouží pouze pro informativní účely a nejsou zárukou jakýchkoli budoucích výnosů,

- (e) seznámil se s povinnostmi Společnosti dle ZSÚ a regulací spotřebitelských úvěrů a je srozuměn s důsledky, které tyto povinnosti a regulace mohou mít na návratnost jeho investice dle Rámcové smlouvy,
- (f) Společnost nenese žádnou odpovědnost za ztráty, které mohou Investorovi vzniknout jako důsledek rizik spojených s Participací,
- (g) Společnost neručí a neodpovídá za dobytost pohledávek z Úvěrů a jejich dobytost ani jinak negarantuje,
- (h) peněžní prostředky užívané k Participaci podle Rámcové smlouvy nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a nesnaží se o legalizaci jejich původu,
- (i) veškeré informace, které Společnosti poskytl v souvislosti s uzavřením a plněním Rámcové smlouvy, jsou úplné, přesné, správné a nejsou zavádějící.

7. OBECNÉ USTANOVENÍ

7.1 Zdanění

Platba Vypořádací částky, Úrokového výnosu, případně Jiné částky (případně jiných výplat či plnění z Participací), bude prováděna bez srážky daní případně poplatků jakéhokoli druhu, ledaže taková srážka daní nebo poplatků bude vyžadována příslušnými právními předpisy České republiky účinnými ke dni takové platby. Bude-li jakákoli taková srážka daní nebo poplatků vyžadována příslušnými právními předpisy České republiky účinnými ke dni takové platby, nebude Společnost povinna hradit Investorům žádné další částky jako náhradu těchto srážek daní nebo poplatků.

7.2 Rozhodnutí Společnosti o Ukončení Participací

Společnost je oprávněna rozhodnout o ukončení a zrušení všech existujících Participací a zániku všech práv z daných Participací (dále jen „**Ukončení Participací**“). O Ukončení Participací bude Společnost Investory informovat nejpozději dva (2) měsíce před datem stanoveným pro Ukončení Participací prostřednictvím Portálu a na internetových stránkách Společnosti. V takovém případě Společnost vyplatí všem Investorům Jinou částku. Vypořádání a příslušné platby Jiné částky proběhnou způsobem upraveným v těchto OPP.

7.3 Protiprávnost

V případě, že se existence Participací stane zcela nebo zčásti protiprávní v důsledku změny příslušných právních předpisů nebo jejich závazného výkladu, je Společnost oprávněna rozhodnout o tom, že práva z Participací zanikají a Participace zrušit. V takovém případě, v rozsahu, v jakém to příslušné právní předpisy v takové době

umožňují, Společnost vyplatí příslušným Investorům Jinou částku. Vypořádání a příslušné platby Jiné částky proběhnou způsobem upraveným v těchto OPP.

Příloha 1 UPOZORNĚNÍ NA RIZIKA

1. RIZIKOVÉ FAKTORY TÝKAJÍCÍ SE PARTICIPACE

Participace je spojena s řadou rizik. Ta, která Společnost považuje za nejpodstatnější, jsou uvedena v této příloze OPP. Jejich shrnutí není vyčerpávající, nenahrazuje žádnou odbornou analýzu, neomezuje jakákoli práva nebo závazky vyplývající z Rámcové smlouvy a ostatních ustanovení OPP, a není jakýmkoli investičním doporučením. Jakékoli rozhodnutí Investorů o Participaci by mělo být založeno na informacích obsažených v Rámcové smlouvě a OPP a především na vlastní analýze výhod a rizik Participace provedené případným zájemcem o Participaci.

1.1. Výnosnost Participace může ovlivnit mnoho různých faktorů

Investice do Participace je vysoce riziková a případný Investor riskuje ztrátu části nebo celé své investice. Potencionální investor by měl při rozhodování o investici do Participace zvážit různé faktory, které mohou mít vliv na výnosnost Participace. Vedle finanční situace Společnosti a finanční situace Klienta může výnosnost Participace ovlivnit řada souvisejících faktorů zahrnující ekonomické výhledy, finanční a politické skutečnosti a dále faktory ovlivňující obecně trh spotřebitelských úvěrů.

1.2. Ekonomická podstata Participace

1.2.1. Participace je určena pouze pro investory, pro které případná ztráta části nebo celé jejich investice nebude znamenat významné zhoršení jejich ekonomické situace.

1.2.2. Participace je rizikovým investičním produktem, jehož výnos se odvíjí od výnosu z příslušného Úvěru poskytnutého Společností, na kterém Investor participuje. Nepříznivý vývoj splácení příslušného poskytnutého Úvěru může pro Investora znamenat částečnou nebo i celkovou ztrátu investovaných prostředků.

1.2.3. Participace je prostředkem, u kterého dochází k přenosu úvěrového rizika Společnosti ze Smlouvy o úvěru na Investora. V případě, že dlužná částka ze Smlouvy o úvěru nebude Společnosti z jakéhokoli důvodu vyplacena nejpozději do 5 let po dni splatnosti Úvěru, veškeré závazky Společnosti k výplatě příslušné části jistiny a úrokových či jiných výnosů Investorovi zanikají a Společnost nebude mít ve vztahu k Investorům žádné

povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy a Participace. Nepříznivý vývoj splácení příslušného poskytnutého Úvěru může pro Investora znamenat i celkovou ztrátu investovaných prostředků.

1.2.4. Návratnost investice a výnos z Participace jsou závislé na plnění Klienta Společnosti. Schopnost Klienta dostát svým závazkům plynoucím z Úvěru má přímý vliv na výši návratnosti investice a výnosu z Participace. Z tohoto důvodu by měl Investor zvážit úvěrový profil a riziko Klienta, neboť výše částek placených Investorovi z titulu Participace odpovídá příslušnému podílu z výše částek, které Společnost obdrží od Klienta z titulu splácení Úvěru dle příslušné Smlouvy o úvěru, dle konkrétní míry Participace Investora na daném Úvěru.

1.3. Participace je nezajištěným závazkem

Participace zakládá závazky Společnosti, které nemají právo na přednostní uspokojení. V důsledku toho se Investoři vystavují přímému hmotnému riziku, a to včetně zastavení výplaty jakýchkoliv částek z titulu Participace nebo ztráty významné části své investice, v případě, že Společnost vyhlásí (dobrovolně či nedobrovolně) úpadek.

1.4. Výše výnosu z Participace může být ovlivněna výší účtovaných poplatků

Návratnost investice do Participace může být ovlivněna výší poplatků účtovaných Společností. Poplatky Společnosti jsou uplatňovány, i když je výsledkem investice ztráta. Společnost proto doporučuje budoucím investorům, aby se seznámili s výší účtovaných poplatků v souvislosti s Participací.

1.5. Riziko Participace jako prostředku, který nezakládá přímé nároky vůči Klientovi ze smlouvy o spotřebitelském úvěru

Participace nepředstavuje jakoukoliv pohledávku vůči Klientovi. V případě ztráty z Participace způsobené neuhrazením dlužných částek vyplývajících ze Smlouvy o úvěru, nebudou mít Investoři žádné nároky vůči Klientovi.

1.6. Riziko změny podmínek Smlouvy o úvěru

Závazkový vztah ze Smlouvy o úvěru je závazkovým vztahem čistě mezi Klientem a Společností. Podmínky Smlouvy o úvěru, včetně podmínek Úvěru a jeho splácení tak mohou být v průběhu trvání Úvěru měněny dohodou učiněnou mezi Klientem a Společností bez potřeby souhlasu Investora. Společnost bude o případných změnách podmínek Úvěru Investory informovat prostřednictvím Portálu.

1.7. Riziko vymáhání

Společnost je oprávněna vymáhat případné dlužné částky ze Smlouvy o úvěru a Úvěru, ke

kterému se váže některá z Participací. Způsob vymáhání dlužné částky volí Společnost na základě vlastního uvážení s tím, že při vymáhání vyvíjí veškeré rozumně vynaložitelné úsilí, které s ohledem na své profesionální a odborné zkušenosti považuje za odpovídající předmětné situaci, pro to, aby částka vymožená z Úvěru byla co možná nejvyšší. Současně platí, že Společnost nečiní žádná prohlášení či neposkytuje žádné záruky ve vztahu ke schopnosti či vůli Klientů plnit své závazky ze Smluv o úvěru a splácet příslušné Úvěry. Společnost může, ale není povinna průběžně vyhodnocovat či monitorovat schopnost Klienta plnit své závazky ze Smlouvy o úvěru a splácet Úvěr, ke kterému se váže některá z Participací. Společnost nemá povinnost učinit jakékoli úkony k vymáhání, ani nemá povinnost přijmout jakákoliv opatření či doporučení, ledaže to stanoví obecně závazné právní předpisy aplikovatelné na Společnost. Společnost dále není v tomto ohledu povinna řídit se ani jakýmkoliv žádostmi, doporučeními či pokyny Investorů.

1.8. Úvěrové riziko Společnosti

Existuje riziko Společnosti spočívající v možnosti, že se dostane do platební neschopnosti, a to buď následkem nepříznivého tržního vývoje, nebo chybného rozhodnutí svého managementu. Tato skutečnost může mít následně vliv na schopnost Společnosti dostát svým závazkům plynoucím z Rámcové smlouvy a Participace. Z tohoto důvodu by měl Investor zvážit riziko částečné či úplné ztráty své investice v rámci Participace, protože na základě Participace vzniká pohledávka Investora vůči Společnosti. Společnost implementovala řadu procedur, opatření a vnitřních kontrolních mechanismů k zamezení či minimalizaci uvedených rizik a její činnost také podléhá dohledu příslušných orgánů, které mají k takovému dohledu oprávnění.

2. SPECIFICKÉ RIZIKOVÉ FAKTORY TÝKAJÍCÍ SE SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRŮ

2.1. Riziko spojené s poskytováním spotřebitelských úvěrů

2.1.1. Spotřebitelské úvěry nejsou zajištěny a není vyžadována žádná garance třetí osoby.

2.1.2. Klient je jako spotřebitel oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání úvěru. V takovém případě má Klient právo na snížení celkových nákladů úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení úvěru.

2.1.3. Klient, jako spotřebitel, může od Smlouvy o Úvěru odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Případné odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru Klientem představuje jednu z alternativ ukončení smluvního úvěrového vztahu Klientem a jako takové může mít negativní vliv na výnosnost Participace, resp. může způsobit Investorovi ztrátu.

2.2. Regulační předpisy a jejich změny ovlivňující podnikání Společnosti

Společnost podléhá rozsáhlé regulaci spotřebitelských úvěrů a platebních služeb. Musí dodržovat pravidla týkající se ochrany spotřebitele, ochrany svěřených peněžních prostředků, informačních povinností a dalších pravidel vytvořených za účelem omezení rizik, kterým činnost Společnosti podléhá. V případě, že by došlo ke změně těchto regulačních předpisů, bude se muset Společnost takové regulaci přizpůsobit. To může negativně ovlivnit výsledky hospodaření Společnosti a její schopnost plnit závazky z Rámcové smlouvy a Participací.

Příloha 2 Definice pojmů

„**AMLZ**“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Autentizační prvky**“ znamená soubor personalizovaných bezpečnostních prvků přidělených Investorovi Společností pro přístup do Portálu a zadávání pokynů a operací v rámci Portálu.

„**Autorizační SMS kód**“ znamená soubor autorizačních čísel, pomocí kterých Investor autorizuje své pokyny. Autorizační SMS kód je Investorovi zasíláný formou textové SMS zprávy na číslo mobilního telefonu.

„**Částka investice**“ znamená peněžní částku v Kč, za kterou si Investor kupuje a získává konkrétní Participaci.

„**Den splatnosti**“ znamená den, ke kterému má být podle podmínek Smlouvy o úvěru Úvěr zcela splacen, tj. den, kdy je splatná poslední splátka Úvěru.

„**Den vypořádání**“ znamená druhý (2.) pracovní den po dni, ve kterém Společnost identifikovala přijatou platbu jako platbu přijatou na plnění konkrétního Úvěru, ve vztahu ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a trvá alespoň jedna Participace.

„**Identifikační účet**“ znamená účet zvolený Investorem, který je veden na jméno klienta u banky oprávněné působit v České republice, ze kterého provede Investor první platbu na Účet, tak aby došlo k provedení převzaté identifikace Investora v souladu s AMLZ.

„**Investor**“ znamená osobu, která je zaregistrována jako uživatel Portálu a současně má platně uzavřenou Rámcovou smlouvu.

„**Jedinečný identifikátor**“ znamená číselnou kombinaci, kterým se podle určení Společnosti v Rámcové smlouvě jednoznačně identifikuje Investor. Jedinečným identifikátorem je variabilní symbol.

„**Jiná částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci, jež má být zrušena, částku, kterou Společnost určí dle svého volného uvážení (s přihlédnutím k hodnotě příslušného

Úvěru, ke kterému se Participace vztahuje) jako tržní hodnotu příslušné Participace bezprostředně před jejím zrušením.

„**Jmenovitá hodnota Participace**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci příslušnou část jistiny Úvěru vyjádřenou v Kč, ke které se daná Participace vztahuje.

„**Kč**“ znamená korunu českou jako zákonnou peněžní jednotku České republiky.

„**Klient**“ znamená osobu, které byl na základě Smlouvy o úvěru poskytnut Společností Úvěr.

„**Konfirmace Participace**“ znamená získání Participace se zvolenými parametry Participace.

„**Lhůta k vymáhání**“ znamená lhůtu pěti (5) let ode Dne splatnosti.

„**Lhůta pro potvrzení Participace**“ znamená maximální lhůtu, ve které musí Investoři projevit zájem participovat na Úvěru v minimální výši vyžadované Společností.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Obchodní den**“ nebo „**pracovní den**“ znamená kterýkoli den, kdy jsou otevřeny banky v České republice, a je prováděno vypořádání Platebních transakcí v České republice.

„**Opatření k nápravě**“ znamená pokyn Společnosti Investorovi k přijetí určitého opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případů porušení.

„**OPP**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro participace na spotřebitelských úvěrech vydávané Společností.

„**OPPS**“ znamená aktuální znění obchodních podmínek pro platební služby vydávané Společností.

„**Označení Klienta**“ znamená označení, které si Klient zvolil při přihlášení do Portálu a pod kterým chce v rámci Portálu vystupovat.

„**Parametry Úvěru**“ znamená parametry Úvěru nabízeného v rámci Tržště k Participaci, které poskytnou Investorům bližší informaci o daném Úvěru, a budou zveřejněné v rámci Tržště.

„**Participace**“ má význam uvedený v čl. 3.1 OPP.

„**Platební prostředek**“ znamená soubor postupů dohodnutých mezi Společností jako poskytovatelem Platebních služeb a Investorem, jejichž prostřednictvím Investor podává Platební příkazy.

„**Platební příkaz**“ znamená pokyn k provedení Platební transakce.

„**Platební služba**“ znamená platební službu podle § 3 ZoPS a Platební transakci poskytovanou Společností.

„**Platební transakce**“ znamená převod peněžní prostředků provedený při využití Účtu.

„**Portál**“ znamená webovou aplikací (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku), prostřednictvím které mimo jiné (a) Dlužníci žádají o poskytnutí Úvěru; (b) Společnost uzavírá Smlouvy o úvěru s Klienty; (c) Společnost

poskytuje Investorům Platební služby a nabízí možnost získání Participací; (d) Investoři sjednávají Participace; (e) Společnost zajišťuje veškerou elektronickou komunikaci (komunikaci na dálku) s Investory a Klienty.

„**Pravidla Portálu**“ znamená popis pravidel a postupů pro užívání Portálu.

„**Případy porušení**“ znamenají skutečnosti, které jsou důvodem pro odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany společnosti podle VOP; jejich rozsah mohou dále rozšířit OPP, OPPS nebo Rámcová smlouva.

„**Rámcová smlouva**“ znamená rámcovou smlouvu o platebních službách a participaci na spotřebitelských úvěrech (včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, OPP, OPPS), Sazebníku, Pravidel Portálu a případných dalších souvisejících právních dokumentů, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů).

„**Sazebník**“ znamená seznam poplatků, které Společnost účtuje v souvislosti s poskytováním Služeb.

„**Služba**“ znamená veškeré služby poskytované Společností Investorům na základě Rámcové smlouvy.

„**Smlouva o úvěru**“ znamená smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřenou mezi Společností, jako věřitelem, a Klientem, jako dlužníkem, včetně související smluvní dokumentace, ve znění, které odpovídá poslední dohodě mezi Společností a Klientem.

„**Souhlas**“ znamená dobrovolný souhlas Investora se shromažďováním a zpracováním jeho osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů udělený Společnosti za účelem poskytování Služeb.

„**Společnost**“ znamená společnost Zonky s.r.o., se sídlem Praha 6, Dejvice, Evropská 2690/17, PSČ 160 00, IČO: 035 70 967, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 233960.

„**Trvalý nosič dat**“ znamená jakýkoli nástroj, který umožňuje spotřebiteli uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě, zejména dokumenty ve formátu PDF zasílané uživatelům Portálu.

„**Tržiště**“ znamená část Portálu prostřednictvím, které (a) Společnost nabízí Investorům možnost sjednat Participace na konkrétních Úvěrech, (b) Investoři sjednávají Participace.

„**Účet**“ znamená platební účet Investora dle ZoPS, prostřednictvím kterého Společnost poskytuje Investorovi Platební služby a který je ve vztahu k Investorovi označen Jediným identifikátorem.

„**Ukončení Participací**“ znamená rozhodnutí Společnosti o ukončení a zrušení všech existujících Participací a zániku všech práv z daných Participací.

„**Úplné vyrovnání**“ znamená ve vztahu ke konkrétní Participaci okamžik, kdy byla vyplacena Vypořádací částka v její maximální výši (tj. ve výši Jmenovité hodnoty Participace) a současně došlo k vyplacení Úrokového výnosu příslušné Participace.

„**Úrokový výnos**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a trvá alespoň jedna Participace, finanční prostředky, které Společnost v období trvání alespoň jedné Participace na daném Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet

skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady úroků, poplatků, úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušných částek, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady těchto částek daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu úroků Úvěru (i) přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace, nebo (ii) přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání, nepředstavují Úrokový výnos (ani Vypořádací částku či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.

„**Úvěř**“ znamená úvěr poskytnutý Společností Klientovi na základě Smlouvy o úvěru.

„**VOP**“ znamená aktuální znění všeobecných obchodních podmínek a obchodních podmínek pro platební služby vydávané Společností.

„**Vypořádací částka**“ znamená ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a trvá alespoň jedna Participace, finanční prostředky, které Společnost v období trvání alespoň jedné Participace na daném Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny daného Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušného Úvěru, nebo předčasnou splátku, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady jistiny daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta. Za účelem vyloučení pochybností platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu jistiny Úvěru (i) přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace, nebo (ii) přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání, nepředstavují Vypořádací částku (ani Úrokový výnos či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům.

„**Zákon o finančním arbitrovi**“ znamená zákon č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o některých službách informační společnosti**“ znamená zákon č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

„**ZoPS**“ znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZSÚ**“ znamená zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.