



## PRŮVODCE SLUŽBOU ZONKY A PRAVIDLA PORTÁLU

### V dokumentu Průvodce službou Zonky a pravidla portálu naleznete:

- vysvětlení základních principů fungování služby Zonky, kde si lidé vezmou půjčku od Zonky a jiní lidé do této půjčky přes Zonky investují své peníze,
- ujednání o způsobu podpisu smlouvy o úvěru,
- práva a povinnosti uživatele portálu Zonky včetně technických pravidel a omezení při užívání portálu Zonky, se kterými uživatel souhlasí při zahájení žádosti o úvěr nebo při zahájení registrace investora, a
- předmluvní informace vyžadované občanským zákoníkem.

### Co je to služba Zonky?

Jedná se o online platformu postavenou na principech tzv. peer-to-peer půjčování, což znamená, že chytře a anonymně propojuje potřeby lidí, kteří si chtějí půjčit, s potřebami lidí, kteří chtějí investováním do půjček lidem zhodnotit své peníze.

### Jak služba Zonky funguje? Podívejme se na příběh Adama.

1. **Žádost.** Adam si nejprve jednoduše a rychle přes web nebo mobilní aplikaci zažádá o půjčku, např. o 100 000 Kč na ojeté auto.
2. **Nabídka.** Zonky Adamovi půjčku schválí a předloží nabídku. Půjčku na Zonky ale nedostane každý, Zonky pečlivě posuzuje bonitu každého zájemce o půjčku, aby chránila investory.
3. **Smlouva.** Adam se Zonky uzavře smlouvu, kde se zaváže, že půjčku bude splácet v pravidelných měsíčních splátkách.
4. **Načerpání půjčky.** Zonky pošle Adamovi na účet peníze.
5. **Splnění přání Adama.** Adam si koupí auto, které potřeboval.
6. **Nabídka investice do půjčky Adama.** Zonky po odeslání peněz Adamovi na účet umožní přes web jiným lidem (investorům) investovat do Adamovy půjčky konkrétní částku. Totožnost Adama ale Zonky v žádném případě neprozradí, jen jim ukáže informace o půjčce.
7. **Zainvestování.** Do Adamovy půjčky zainvestují investoři. Pro zjednodušení jich bude v tomto případě 500 a každý z nich vloží do Adamova úvěru po 200 Kč. Zonky se jim zaváže z každé Adamovy splátky posílat poměrnou část jistiny a úroku odpovídající jejich investici.
8. **Pravidelné splácení.** Adam každý měsíc posílá splátku ve výši 2000 Kč až do úplného splacení půjčky. Ve splátce hradí jak jistinu, tak úroky. V prvních splátkách hradí také odměnu pro Zonky za poskytnutí půjčky. Pokud by Adam splátky neplatil, bude s ním komunikovat jen Zonky (nikoli investor), aby se dohodla na řešení situace. Riziko nesplacení půjčky ale nese investor.
9. **Poměrné dělení splátek mezi investory.** Každou Adamovu splátku Zonky rozdělí na 500 částí (4 Kč) a rozpošle je do peněženek jednotlivým investorům. Ti si mohou peníze z peněženky poslat na svůj bankovní účet. U produktu Rentiér se částka připsaná do peněženky ze splátky půjčky ihned automaticky reinvestuje (tuto funkci však může investor vypnout a peníze si nechat posílat na účet).
10. **Splnění přání investora.** Na konci splacení má každý investor zaplacenou investici (200 Kč) a výnos z úroků (např. 10 Kč). Pokud by investor nechtěl čekat na splacení celé Adamovy půjčky, může svou investici nabídnout k prodeji ostatním investorům.

### Kde se dozvíte více?

- více informací o půjčkách se dozvíte v kapitole A. Úvěry nebo [Částých dotazech k půjčkám](#) na našem webu, kde také najdete aktuální [smluvní dokumentaci](#).
- více informací o investování se dozvíte v kapitole B. Investování nebo v [Částých dotazech k produktu Zonky Rentiér](#) na našem webu, kde také najdete aktuální [smluvní dokumentaci](#).
- pravidla pro používání portálu, přes který spolu budeme komunikovat, naleznete v kapitole C. Pravidla pro používání portálu.

### Zabezpečení osobních údajů

Všechny vaše osobní údaje, které zpracováváme výhradně v souladu s právními předpisy, pečlivě chráníme. Více informací o zpracování vašich osobních údajů najdete v dokumentu Ochrana soukromí dostupném na [www.zonky.cz/chranime-vase-soukromi/](http://www.zonky.cz/chranime-vase-soukromi/).



## A. ÚVĚRY

### Obecné informace týkající se úvěru od Zonky

O úvěr si může zažádat každý, kdo dosáhl věku 18 let, vlastní bankovní účet v České republice a vyplní žádost na našem portálu [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz). Při poskytování úvěrů se řídíme příslušnými právními předpisy, především zákonem o spotřebitelském úvěru, a na podmínkách půjčování se dohodneme ve smlouvě o úvěru, jejíž součástí budou i úvěrové podmínky.

Za poskytnutí úvěru nám zaplatíte jednorázový poplatek, který se hradí v prvních splátkách při splácení úvěru.

#### Žádost o úvěr

Žádost o úvěr můžete podat pouze prostřednictvím on-line formuláře dostupného na [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz) nebo v mobilní aplikaci Zonky.

Po zadání toho, jaký úvěr by vám vyhovoval (např. výše úvěru, měsíční splátky) se vás zeptáme na vaši e-mailovou adresu, jméno, příjmení a telefon a požádáme vás o souhlas s tímto dokumentem Průvodce službou Zonky a pravidla portálu.

V žádosti o úvěr se vás budeme ptát na nezbytné informace, které potřebujeme k tomu, abychom pochopili vaši aktuální situaci a mohli vám nabídnout co nejlépeší nabídku. Musíme také splnit svou zákonnou povinnost řádně vyhodnotit žádost o úvěr. Důležitou součástí žádosti jsou proto dotazy na vaše příjmy a výdaje a případně i vaši domácnost.

Váš příjem je potřeba nám doložit bankovním výpisem nebo potvrzením příjmu od zaměstnavatele. Pro doložení vašich bankovních výpisů můžete využít službu informování o platebním účtu, kterou poskytujeme. Podmínky této služby jsou k dispozici na [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz) a přímo v rámci on-line procesu při podání žádosti o úvěr. Jednoduše, rychle, bezpečně a v souladu s právními předpisy tak (samozřejmě s naším souhlasem) získáme informace potřebné pro posouzení žádosti o úvěr, ověření vlastnictví účtu a doporučení vhodného termínu splátek.

Dále nás bude zajímat váš rodinný stav, kde a jak bydlíte, jaké máte vzdělání. Ptáme se na vaše osobní úspěchy, zajímavosti. Je pro nás velmi důležité, abyste se v průběhu splácení nedostal/a do problémů, proto nabídku co nejvíce přizpůsobujeme vaší situaci. Všechny tyto informace tedy mohou ovlivnit naši nabídku.

Kromě údajů, které získáme přímo od vás, si informace zjišťujeme i z jiných povolených zdrojů jako jsou veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík apod.) a z dalších povolených veřejných zdrojů (včetně vybraných, pro řízení rizik relevantních informací ze sociálních sítí a internetu). Využíváme i informace, které nám umožní poznat, jaké již máte nebo jste měl/a úvěry a jak jste je v minulosti splácel/a. Získáváme je z úvěrových registrů (BRKI/NRKI) a od společnosti Home Credit a.s. patřící do skupiny PPF.

Podle zákona musíme také ověřit vaši totožnost. Budeme tedy požadovat v některých případech kopie dvou dokladů totožnosti, z nichž oba musí obsahovat vaši fotografii. Občanský průkaz nebo průkaz o trvalém pobytu je vždy povinný. Doklady je možné buď vyfotit prostřednictvím kamery v počítači (nebo telefonu, tabletu aj.), anebo přiložit jako naskenovaný soubor. Můžeme se i domluvit, že místo dokladů totožnosti, se nám ověříte prostřednictvím vaší bankovní identity.

V průběhu žádosti o úvěr budeme po vás požadovat telefonní číslo, pomocí kterého potvrdíte žádost o úvěr.

Po dokončení žádosti o úvěr vás informujeme, že žádost o úvěr proběhla úspěšně.

#### Schválení úvěru

Po dokončení žádosti o úvěr začneme připravovat nabídku. Dochází ke spočítání vašeho tzv. kreditního skóre, pomocí kterého určíme úrok, za který vám můžeme půjčit. Vždy při tom zohledňujeme vaši jedinečnou situaci.

V případě schválení úvěru vás budeme informovat e-mailem nebo prostřednictvím SMS, že máte na svém profilu připravenou nabídku úvěru.

V případě, že nebude možné vám úvěr zrovna poskytnout, oznámíme vám to prostřednictvím e-mailu, v odůvodněných případech i SMS spolu s důvodem, proč není možné v tuto chvíli úvěr poskytnout. Vzhledem k tomu, že ke schválení nebo zamítnutí úvěru může dojít i na základě zcela automatizovaného procesu, máte právo na přezkum tohoto rozhodnutí naším specialistou.

#### Nabídka úvěru

V případě, že schválíme vaši žádost o úvěr, tak vám předložíme nabídku, kterou si můžete prohlédnout na svém profilu po přihlášení na portálu Zonky. Nabídka obsahuje informace o tom, za jaký úrok si můžete v rámci služby Zonky půjčit. Nabídku si můžete ještě upravit a změnit si parametry úvěru tak, aby vám co nejvíce vyhovovala. Zároveň si můžete zvolit datum splácení tak, aby co nejvíce vyhovovalo vaší finanční situaci (např. datum výplaty).



Pro srovnání se situací na trhu je možné využít formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru (tzv. předmluvní formulář), který je vám k dispozici před uzavřením smlouvy o úvěru. Je v něm přehledně shrnuti nabídky úvěru Zonky a jsou zde vysvětleny podmínky, za nichž si můžete půjčit.

### Možnost sjednat pojištění

Po předložení nabídky máte při splnění určitých podmínek možnost sjednat si doplňkovou službu pojištění schopnosti splácet úvěr s názvem Zonkyho záchranná vesta. Více informací k možnosti sjednání Zonkyho záchranné vesty je k dispozici na internetových stránkách [www.zonky.cz/pojisteni](http://www.zonky.cz/pojisteni).

### Podpis smlouvy o úvěru

Smlouvu o úvěru s námi podepíšete on-line prostřednictvím portálu Zonky. Pro vámi odsouhlasenou nabídku připravíme veškerou smluvní dokumentaci.

Po potvrzení předmluvního formuláře se můžete seznámit se smlouvou o úvěru a úvěrovými podmínkami. Smlouva o úvěru obsahuje finanční parametry úvěru a společně s úvěrovými podmínkami stanoví pravidla, za jakých bude úvěr splácen, a naše vzájemná práva a povinnosti.

Smlouvu o úvěru je možné podepsat po odsouhlasení úvěrových podmínek, a to pomocí SMS kódu, který pošleme na vaše registrované telefonní číslo.

### Čerpání úvěru

Peníze z úvěru vám pošleme na váš bankovní účet ihned po podpisu smlouvy o úvěru a provedení kontrol předcházejících vlastního čerpání úvěru. Podle zákona musí být tento bankovní účet váš. Vlastnictví účtu si ověřujeme zejména z bankovních výpisů. V případě refinancování úvěru jsou pravidla čerpání úvěru uvedena ve smlouvě o úvěru.

### Příběh úvěru a investování do úvěru

Po podpisu smlouvy o úvěru můžete sepsat svůj příběh, ve kterém uvedete, z jakých důvodů si na Zonky půjčujete. Investoři se tak dozví další informace o vás a o účelu úvěru, které jim ulehčí rozhodování, zda a v jakém rozsahu mají do vaší půjčky investovat. Doporučujeme veškeré informace v příběhu, ale i další údaje jako přezdívku a fotografie volit tak, aby vůči investorům byla zachována vaše anonymita.

### Vymáhání

Pokud nebudete splácet včas své závazky vyplývající ze smlouvy o úvěru, budeme vás upomínat. Za upomínky si můžeme účtovat poplatky. Dále jsme oprávněni účtovat si i smluvní pokutu. Pokud i přes naše upomínky a snahu o řešení vaší konkrétní situace bude pokračovat prodlení, budeme nuceni přistoupit k vymáhání soudní cestou.

## B. INVESTOVÁNÍ NA ZONKY

**Investor.** Investorem se může stát každý, kdo dosáhl věku 18 let, vlastní bankovní účet v České republice a provede registraci investora na našem portálu [www.zonky.cz](http://www.zonky.cz) nebo přes naši mobilní aplikaci.

**Registrace a podpis rámcové smlouvy.** V rámci registrace se ptáme na vaše osobní údaje, ověřujeme totožnost a zřizujeme osobní profil. Registrace je dokončena podpisem rámcové smlouvy pomocí SMS kódu zasláného na zadané telefonní číslo. Rámcová smlouva společně s obchodními podmínkami produktu Zonky Rentiér a sazebníkem upravuje pravidla poskytování služeb a naše vzájemná práva a povinnosti.

**Identifikační platba.** Nutnou podmínkou pro zahájení investování je dle zákona provedení identifikační platby z vašeho bankovního účtu, který zadáte v rámci registrace, do vaší investorské peněženky na Zonky.

**Soulad se zákonem.** Při poskytování našich služeb investorům postupujeme v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o platebním styku a občanským zákoníkem. Investování na Zonky není investiční službou ve smyslu zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

**Poplatky.** Za využívání služeb spojených s investováním nám hradíte jako investor poplatky, které najdete v sazebníku umístěném na webu Zonky ve složce dokumenty. Zaplacené poplatky si můžete vždy zkontrolovat v osobním profilu.

**Peněženka investora.** Podpisem rámcové smlouvy vám zřizujeme platební účet (peněženku investora), který pro vás budeme vést pod příslušným variabilním symbolem. Peněženku můžete nabíjet z bankovního účtu vedeného v České republice. Prostředky v peněžence jsou ihned automaticky investovány a vybrat je lze s využitím zvláštních funkcionalit – viz níže. Informace o pohybech v peněžence jsou k dispozici ve vašem osobním profilu. Peněžní prostředky v peněžence jsou ze zákona pojištěny v rámci systému pojištění vkladů.

**Rizika investování na Zonky.** Při investování na Zonky nesete jako investor zejména rizika z nespáčení úvěrů, do kterých budete investovat. Minulé výnosy přitom nezaručují výnosy budoucí. Podrobnější informace jsou uvedeny na webu Zonky nebo v obchodních podmínkách produktu Zonky Rentiér.



## Produkt Zonky Rentiér – automatizované investování do úvěrů

Produkt Zonky Rentiér je založen na principu automatizovaného investování vámi vložených peněz prostřednictvím speciálního algoritmu Zonky do jednotlivých úvěrů. Investice do konkrétního úvěru má povahu pohledávky, kterou vám postoupíme ihned po zainvestování. Postupně tak získáte unikátní portfolio složené z pohledávek za klienty, kterým jsme poskytli úvěr. Jeho skladba bude alokačním mechanismem vytvářena tak, aby dosáhlo bezpečného a stabilního výnosu srovnatelného s výnosem námi vytvořeného vzorového portfolio. Nadále se na základě vašeho příkazu budeme o vaše pohledávky starat a případně je i vymáhat.

V rámci produktu Zonky Rentiér můžete využít následující funkcionality:

1. Renta - umožní vám příjmy z vašich investic částečně reinvestovat a částečně si je nechat měsíčně vyplácet na zvolený bankovní účet ve zvolený den;
2. Postupný výběr – umožní zastavit investování. Každý měsíc vám pak budou chodit na zvolený bankovní účet a ve vybraný den všechny splátky včetně výnosů, dokud své rozhodnutí nezměníte nebo dokud nevyberete všechny peníze;
3. Jednorázový výběr – umožní vám prostřednictvím nabídky pohledávek k odkupu Zonky za předem stanovených podmínek celé vaše portfolio a příchozí prostředky získané jeho odprodejem zaslat na zvolený bankovní účet. Aby bylo možné prodat pohledávky na úvěrech po splatnosti (historicky i aktuální), Zonky vypočítává dle předem daných kritérií slevu z prodejní ceny pohledávek.

## C. PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ PORTÁLU

Portál je webovou nebo mobilní aplikací, prostřednictvím které spolu komunikujeme a poskytujeme naše služby. Pro užívání portálu Zonky platí následující pravidla, se kterými souhlasíte na začátku žádosti o úvěr nebo registraci investora.

### Provozovatel

Provozovatelem portálu Zonky a webu Zonky ([www.zonky.cz](http://www.zonky.cz)) je poskytovatel služby Zonky, společnost Air Bank a.s. (do 30. 11. 2021 jako Benxy s.r.o.), se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 29045371, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 16013, e-mailová adresa: [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz).

Web je veřejně přístupný. Do individualizované části portálu Zonky však budete mít přístup až po zřízení osobního profilu na portálu Zonky.

### Osobní profil uživatele portálu Zonky

Osobní profil slouží k naší vzájemné zabezpečené komunikaci při sjednávání a využívání našich služeb. V osobním profilu se dozvíte všechny důležité informace určené přímo vám a můžete v něm zadávat pokyny a provádět vybrané činnosti.

Do osobního profilu se dostanete po zadání přihlašovacích údajů v podobě e-mailové adresy a silného hesla, které si nastavíte v rámci žádosti o úvěr nebo registrace investora. V některých zákonem vyžadovaných případech však bude nutné projít silným ověřením v podobě tzv. dvoufaktorové autentizace (např. zadáním hesla jako prvního faktoru a zadáním SMS kódu zasláného na vaše telefonní číslo jako druhého faktoru). Při užívání naší mobilní aplikace můžete využít pohodlnější způsoby přihlašování (např. PIN nebo otisk prstu). Chraňte své bezpečnostní prvky pro přihlášení do osobního profilu a zařízení, na kterých se přihlašujete.

Osobní profil vám zřídíme bezprostředně po udělení souhlasu s tímto dokumentem Průvodce službou Zonky a pravidla portálu. Současně s tím vám zašleme na zadanou e-mailovou adresu e-mail s aktivačním odkazem, přes který potvrdíte platnost e-mailové adresy a případně nastavíte heslo do svého osobního profilu.

V osobním profilu naleznete následující informace:

- a) vaše základní osobní údaje, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefon, adresu trvalého pobytu a bankovní účet,
- b) detailní informace k vašemu úvěru včetně splátkového kalendáře s přehledem budoucích splátek, uhrazených splátek, částku k předčasnému splacení úvěru, v případě nesplacení také přehled neuhrazených dlužných splátek a seznam investorů, kteří zainvestovali do vašeho úvěru,
- c) co dělat, pokud se dostanete do potíží se splácením úvěru,
- d) detailní informace k vašemu investování a používání platebních služeb (přehled investic a jejich vývoj a výnos, stav peněženky a pohyby v peněžence),
- e) smluvní dokumentaci vztahující se k vašemu produktu Zonky.

V případě, že by některé údaje nebyly aktuální, máte povinnost je aktualizovat zadáním změny v osobním profilu nebo oznámením na [info@zonky.cz](mailto:info@zonky.cz) nebo na telefonním čísle 800 449 999. V některých případech můžeme požadovat předložení příslušných dokladů anebo použití silného ověření v podobě dvoufaktorové autentizace.

V osobním profilu můžete u vašeho úvěru provádět zejména následující úkony:

- a) sjednat si nový produkt Zonky,
- b) změnit si parametry současného produktu (např. změna data splátky úvěru),
- c) sjednat si pojištění Zonkyho záchranná vesta.



## Přezdívka uživatele

Na Zonky vystupujete pod přezdívkou, kterou si buď zvolíte, nebo je vám námi anonymně přidělena. V každém případě si ji můžete změnit ve svém osobním profilu. Při tvorbě přezdívky není možné pro ochranu soukromí zadávat skutečné jméno nebo e-mailovou adresu. A nelze používat interpunkci, mezery nebo speciální znaky. Zvolená přezdívka bude zpřístupněna ostatním návštěvníkům webu a uživatelům portálu Zonky, proto k tomu přihlídněte při jejím vytváření.

## Právo duševního vlastnictví

Berete na vědomí, že obsah (dokumenty, obrázky, grafiky, loga) na webu Zonky, tedy i v osobním profilu, a software (včetně jejich sestavení a uskupení) je našim autorským dílem nebo autorským dílem třetích stran a je chráněn autorským právem. Prohlašujete, že ochranné známky umístěné v rámci webu Zonky a jiné předměty duševního vlastnictví nebudete používat bez našeho předchozího písemného souhlasu nebo bez předchozího písemného souhlasu třetích osob.

Jakékoliv užití obsahu webu Zonky a portálu Zonky, včetně převzetí, šíření či dalšího zpřístupňování (např. implementace webového rozhraní osobního profilu na jiné webové stránky nebo do aplikací třetích stran, nebo využívání metod screen scrapingu) je bez našeho souhlasu zakázáno.

## Bezpečnostní pravidla užívání portálu

Použití webu Zonky a portálu Zonky nebo pokus o jeho použití za jakýmkoliv nezákonným, podvodným nebo neoprávněným účelem je přísně zakázáno (např. usilovat o neoprávněné získání přístupu k uživatelským účtům). Nesmíte vyvinout jakoukoliv činnost, která by mohla poškodit, přetížit, vyřadit z činnosti nebo narušit kteroukoli složku webu Zonky nebo portálu Zonky nebo která by mohla zasáhnout do jejich řádného fungování.

Zavazujete se, že nebudete na web Zonky nebo portál Zonky nahrávat nebo přenášet jakýkoli obsah, který je nezákonný, vulgární, hanlivý nebo by mohl poškodit počítač nebo majetek třetích osob (viry). Nesmíte nahrávat fotografie se zobrazením podoby třetí osoby. Jsme oprávněni bez předchozího upozornění takovýto závadný obsah kdykoli odstranit. V rámci ochrany osobních údajů a soukromí nedoporučujeme vkládat fotografie se zobrazením vlastní podoby.

Jsme oprávněni kdykoliv uznáme za vhodné monitorovat web Zonky a portál Zonky za účelem sledování jeho využití, předcházení škodám, prověřování dodržování právních předpisů, smluvní dokumentace a těchto pravidel pro používání portálu.

## Změna obsahu

Jsme oprávněni kdykoliv dle vlastního uvážení změnit vzhled webu Zonky a portálu Zonky a jejich obsah.

## Dostupnost portálu Zonky

Služba Zonky je uživatelům portálu Zonky přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Můžeme vám na nezbytně nutnou dobu zablokovat nebo pozastavit přístup do vašeho osobního profilu z bezpečnostních nebo technických důvodů, zejména:

- při pokusu o zneužití přihlašovacích údajů, při podezření na jejich zneužití anebo při jejich ztrátě,
- v případě podezření, že by mohlo dojít ke vzniku škody,
- v případech pochybností o pravosti informací, dokumentů či jiných podkladů o vaší osobě,
- v případě, že v průběhu vytváření příběhu budete používat vulgární výrazy nebo použijete eticky nevhodné fotografie,
- při údržbě našeho systému nebo softwaru.

Neprodleně nám oznamte, pokud zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití přihlašovacích údajů do vašeho osobního profilu nebo údajů a zařízení pro autorizaci platebních transakcí z peněženky investora (podrobnější pravidla jsou pro investora uvedena v obchodních podmínkách).

Veškeré informace o webu Zonky a portálu Zonky a jejich obsahu a jejich využití mají důvěrný charakter. Zavazujete se tyto informace nepoužít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.

## Změna dokumentu Průvodce službou Zonky a pravidla portálu

Tento dokument Průvodce službou Zonky a pravidla portálu můžeme průběžně měnit a doplňovat, a to bez předchozího upozornění, přičemž takové změny a doplňky jsou účinné od okamžiku jejich zveřejnění na webu Zonky. Doporučujeme vám proto při užívání webu a portálu Zonky pravidelně kontrolovat aktuální znění dokumentu Průvodce službou Zonky a pravidla portálu.

## D. ZÁVĚREM

Ještě vás musíme informovat o tom, že jsme bankou na základě bankovní licence udělené Českou národní bankou. Naše činnost je pod dohledem České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)). V záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů jsme pod dohledem Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).



Budeme spolu komunikovat v českém jazyce. Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou probíhat před českými soudy.

Příjem z investování na Zonky podléhá dani z příjmů podle zákona o daních z příjmů. Bližší informace najdete na webu Zonky.

Od uzavřené smlouvy máte právo odstoupit. Bližší informace včetně praktických pokynů pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení od smlouvy zasláno, jsou uvedeny v příslušných úvěrových podmínkách nebo obchodních podmínkách, které jsou kdykoli k dispozici na webu Zonky či ve vašem profilu. Uzavřenou smlouvu lze vypovědět za podmínek uvedených ve smlouvě nebo příslušných obchodních podmínkách bez sankce.

Vznikne-li mezi námi spor při poskytování spotřebitelských úvěrů nebo platebních služeb, můžete se obrátit s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)). Můžete se se svou stížností na poskytování spotřebitelských úvěrů nebo platebních služeb obrátit také na Českou národní banku ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)). Vznikne-li mezi námi spor při investování, můžete se obrátit s podnětem nebo stížností také na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Můžete rovněž využít i speciální internetový portál pro řešení sporů on-line založený Evropskou komisí ([www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)), kde můžete podat stížnost prostřednictvím on-line formuláře, a to samozřejmě i v českém jazyce.

Tento dokument Průvodce službou Zonky a pravidla portálu nabývá účinnosti 1. 12. 2021 a nahrazuje dokument Průvodce službou Zonky a pravidla portálu účinná od 3. 2. 2021.