



TISKOVÁ ZPRÁVA

Zonky vyhrálo Zlatou korunu v kategorii Fintech, společnost se zaměří na ještě rychlejší obsluhu klientů

26. 6. 2020

Zonky se umístilo na prvním místě v kategorii Fintech v 18. ročníku soutěže finančních produktů Zlatá koruna. Porota ocenila především rychlost i cenu služby, kterou dokáže Zonky konkurovat zavedeným hráčům bankovního trhu. Právě na ještě rychlejší obsluhu klientů se chce společnost zaměřit i v budoucnu - vyvíjením a zlepšováním stávajících technologií si chce Zonky udržet pozici lídra v nejvýhodnějším a nejpohodlnějším půjčování peněz i online investování.

„Za Zonky stojí sami zákazníci, kteří s námi službu tvoří. Proto je pro nás obrovsky důležitá jejich pozitivní zákaznická zkušenost. A vzhledem k tomu, že klienti na nás nejvíce oceňují rychlost a cenu, stále pracujeme na tom, aby pro ně byly naše produkty tou nejvýhodnější a nejrychlejší variantou,“ komentuje CEO Zonky Jiří Humhal s tím, že vývojáři v Zonky aktuálně pracují na nové aplikaci pro klienty s půjčkou a v plánu je i rozšíření funkcí investorských profilů.

„Ocenění si moc vážíme a děkujeme hlavně našim zákazníkům, že s námi pomáhají zlepšovat a kultivovat trh finančních služeb. Ocenění je pro nás velkým závazkem. Službu můžeme zlepšovat díky skvělým kolegům ze Zonky i skupině PPF, která nám dává možnost posouvat náš fintech zase o něco dál,“ uzavírá Humhal.

Co je na Zonky inovativního?

1. RYCHLOST V bance lidé vyřídí půjčku průměrně za 6 dní. Ukázal to průzkum Ipsos. V Zonky jsme schopni klientovi připravit nabídku, podepsat s ním online smlouvu a poslat peníze dokonce v rámci minut.
2. CENA Odstranili jsme administrativní zbytečnosti, se kterými se klienti setkávají v tradičních bankách, dostali jsme se tak s náklady na pořízení půjčky na minimum. Neúčtujeme si žádné poplatky za předčasné splacení, nemáme ani žádné skryté poplatky. Odměnu dostáváme jen za naši práci, a to v rámci jednorázového poplatku za poskytnutí úvěru.
3. ONLINE PROCES Funguje u nás okamžité vyplácení úvěrů - zákazník tak může mít půjčené peníze na účtu už do několika minut od podání žádosti.
4. ZAMĚŘENÍ NA NÍZKORIZIKOVÉHO ZÁKAZNÍKA Zonky je jediná online nebankovní instituce, která nabízí úvěry nízkorizikovým segmentům populace. Naplňuje tak základní ideologii fintechu - obsluhuje klienty, kteří by jinak byli obslouženi bankou, a nabízí jim cenovou výhodu vyplývající z toho, že služba funguje online.



5. PSD2 LICENCE Byli jsme první český fintech a nebankovní finanční subjekt, který ji v září roku 2019 získal od České národní banky v plné formě. Licence přinesla automatizaci, a tím zrychlení posouzení kredibility našeho klienta.
6. TECHNOLOGIE A INOVACE POMÁHAJÍCÍ LIDEM Umělá inteligence pro strojové vyhodnocení rizikovosti klienta, OCR pro čtení dokladu, nebo strojové zpracování bankovních výpisů. To vše využíváme, abychom mohli zákazníkům nabídnout to nejlepší.
7. ZÁKAZNICKÁ ZKUŠENOST NA PRVNÍM MÍSTĚ NPS Zonky dosahuje nejvyššího skóre (82) mezi bankami na českém trhu. Klienti si díky automatizaci a umělé inteligenci mohou na Zonky vyřídit půjčku do 10 minut.
8. INVESTOVÁNÍ PRO VŠECHNY Investor může investovat z pohodlného rozhraní webových stránek nebo mobilní aplikace jednoduše bez nutnosti složitých postupů a znalostí.
9. ZONKY RENTIÉR Pro ty, kteří se nechtějí o investování starat, Zonky vymyslelo službu RENTIÉR. O vše se postará speciálně vyvinutý algoritmus, který automaticky rozloží riziko a nabídne bezpečné investování se solidním výnosem.
10. KULTIVACE TRHU V roce 2019 jsme získali ocenění Nejdůvěryhodnější značka v oblasti dodavatelů mimobankovních půjček. Také jsme znovu obsadili druhé místo v Indexu odpovědného úvěrování, který vydává nezisková organizace Člověk v tísni. Šetříme lidem čas i peníze a motivujeme i další služby, aby stejným způsobem pomáhaly lidem. Proto jsme založili Zonky Innovation Awards, v rámci které oceňujeme služby a firmy využívající technologie a inovace zlepšující lidem život.

Zonky je finančně-technologická společnost, za kterou stojí nejvýznamnější česká investiční skupina PPF. Zonky už poskytl lidem půjčky v hodnotě přes 12 miliard korun a zároveň spravuje portfolio desetitisícům investorů. Dnes tak Zonky plně konkuruje bankovním společnostem na trhu se spotřebitelskými úvěry. Úspěch Zonky je od začátku založen na férovém přístupu a využití nejnovějších technologií, díky kterým je Zonky atraktivní prozákaznickou firmou s rychlými a jednoduchými procesy pro vyřízení půjčky. Mnohé bankovní instituce se fungováním Zonky inspirují, společnost se tak podílí na kultivaci českého finančního trhu. V roce 2019 získalo Zonky ocenění Nejdůvěryhodnější značka v oblasti dodavatelů mimobankovních půjček. V témže roce Zonky znovu obsadilo druhé místo v indexu odpovědného úvěrování, který vydává nezisková organizace Člověk v tísni.

Kontakt pro média
Denisa Morgensteinová
PR Manager
tel.: + 420 739 723 798
e-mail: denisa.morgensteinova@zonky.cz